

期末服務學習報告

1K，劉沛，2017015

服務日期: 2018/03/24~25，2018/03/31，

總時數: 32 小時

服務單位:

1. 台北市立圖書館
2. 國立台灣博物館

服務內容:

圖書館 -

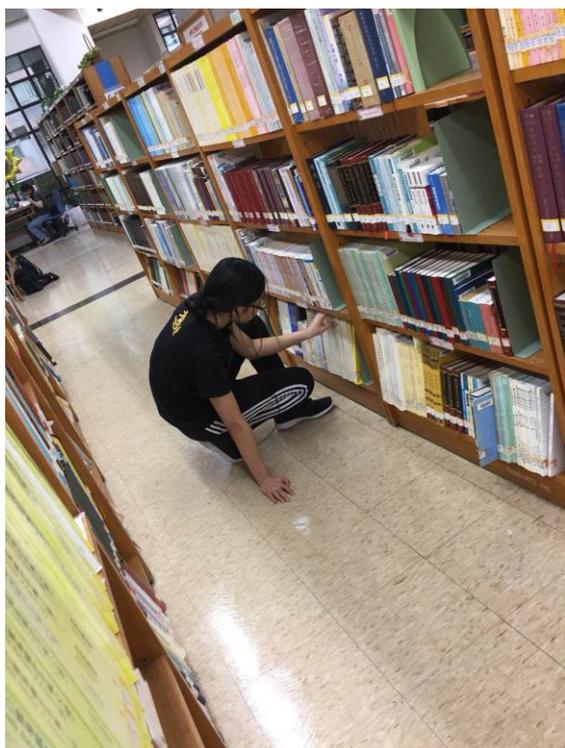
1. 整理、編排書本順序
2. 整理報紙
3. 擦拭書櫃
4. 擦拭電腦、桌面

博物館 -

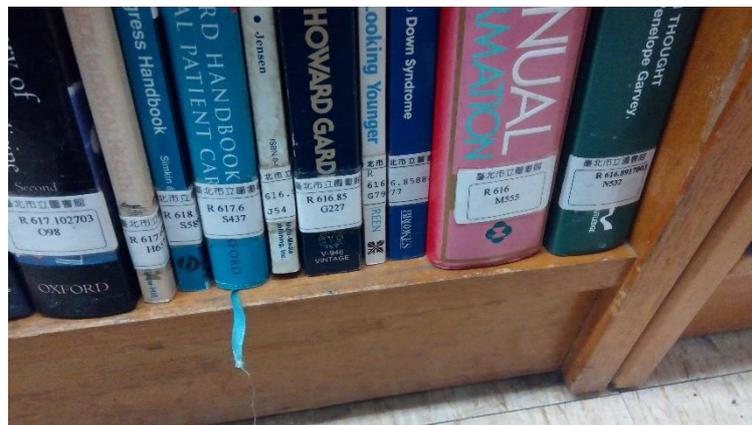
1. 在入口處刷票
2. 巡邏會場
3. 維持秩序

心得:

想要把一個圖書館整理到，沒有任何排放的錯誤，真的很困難，因為這些凌亂的書架是大家長年一直使用，然後都不會好好放回去所造成的。我在第一天整理書架的時候，常常會有明明不是這一排編碼的書本被亂擺放，有些還直接壓在別的書本上面，雖然一些是因為原本位置沒有地方再接著放下去，但是這樣書很容易因此受到毀損，有很多的書本就是這樣被壓出皺痕。而



很多的書本就是這樣被壓出皺痕。而



排書最累的就是我要一直很專注在書腰上面的編碼，確定沒有擺到錯誤位置。然後因為書架又是一路排到靠近地面，所以我感覺這前面兩天雖然是在做排書的工作，卻也像是在一邊訓練體能，不停的蹲起。第三次來到圖書館服務的工作，是撤下倉庫櫃子上面 2 月的報紙，並按照報社分類，換上 3 月新的報紙，以及擦拭書櫃，書櫃真的好髒啊。

雖然工作很累，但是看到書櫃變得乾淨些，我也覺得很值得，下一次如果還有機會去圖書館服務學習，我希望可以給我多一點的時間，來把書架上的順序重新整理一次。

後來在 6 月時，我又回到圖書館做了一次服務，我同樣去整理報紙，也擦了書櫃，唯一有什麼不一樣呢？書櫃沒有像以前那麼髒，而且這次還有館員跟我們一起整理，因為有人要來給圖書館打分了。

博物館



在國立台灣博物館裡，是分為兩個館場來服務的，本館和土銀館，是採輪流制的，上午在本館下午就在土銀館。我們有分入口驗票的工作，和巡邏維持秩序



的工作，我比較喜歡做巡邏的工作，因為可以順便逛逛館場裡面的展示品，我還有從員工那邊學習到一些東西，像是原住民的衣服上的圖案都是有意義的，菱形中間有個點的是祖先的眼睛，穿在身上

代表祖先會用他們以前的經驗、記憶保護他們，然後也有圖案是代表路、山、海洋，會依著族群不同，而讓圖案產生改變。



他們的彩虹橋只有有成就、勇敢的人才可走上去(女生、男生、女人、男人的成就不同)。在門口驗票常常會被人問問題，所以要理解一下館內場所配置和展覽會比較好。



在這一條線上...還不到金庫裡面。

我感覺最痛苦最艱難的一次是在土銀館巡邏，但是那次巡邏我只能在一條線上巡邏，因為那天來服務的人很多，所以其他地方都被分配完了，我在那條線上待了3個小時，我到後來無聊到，只要有機會可以換印台的水，都可以感到超級開心，瞬間好心疼那時的自己。

雖然服務學習很累，但是學到新的東西還是很有趣，之後等博物館展覽變的時候，我也許會再去看吧，但是這次是以顧客的身分。

THE END