

106 年度上半年大學校院校務評鑑

臺北基督學院自我評鑑報告

聯 絡 人： 陳 頌 榮

聯 絡 電 話： (02) 2809 -7661 # 1100

電 子 郵 件： maplechen@cct.edu.tw

校 長： 聶 坤 廷 (簽章)

目 錄

壹、摘要.....	1
貳、導論.....	1
參、本校簡史及自我定位.....	2
肆、自我評鑑實施過程.....	6
伍、自我評鑑之結果.....	7
項目一：校務治理與經營.....	7
1-1 學校自我定位下之校務發展計畫與特色規劃.....	7
1-2 學校確保校務治理品質之機制與作法.....	12
1-3 學校依自我定位下之產官學合作關係.....	18
1-4 學校確保教育機會均等與展現社會責任之作法.....	24
項目二：校務資源與支持系統.....	31
2-1 學校落實校務發展計畫之資源規畫.....	31
2-2 學校確保教師教學與學術生涯發展之機制與作法.....	41
2-3 學校確保學生學習成效之機制與作法.....	49
項目三：辦學成效.....	61
3-1 學校依自我定位下之辦學成效.....	61
3-2 學校之學生學習成效.....	69
3-3 學校向互動關係人之資訊公開成效.....	80
項目四：自我改善與永續發展.....	91
4-1 學校內外部評鑑結果之使用、檢討及改善作法.....	91
4-2 學校創新作為與永續發展之規劃與作法.....	100
4-3 學校維護教職員及學生權益之作法.....	108
4-4 學校確保財務永續之機制與作法.....	113
陸、總結.....	118

壹、摘要

依據高等教育評鑑中心基金會所公佈之實施計劃，第二週期校務評鑑乃延續第二週期系所評鑑與第一週期校務評鑑之精神與理念，強調「落實自我品質保證展現大學辦學成效及善盡社會公民責任」與「落實學生學習成效機制與作為，展現學生生涯競爭力」。本報告書內容有六章，包括：壹、摘要；貳、導論；參、本校簡史與自我定位；肆、自我評鑑實施過程；伍、自我評鑑之結果；陸、總結。其中自我評鑑之結果係根據高等教育評鑑中心基金會所公佈之四項評鑑項目及十四項核心指標撰寫自我評鑑之結果，所引用資料範圍為 103 學年度至 105 學年度上學期(103.08.01-106.01.31)。

貳、導論

近二十年來，由於大學校院的快速擴張，加上少子化的影響，臺灣高等教育面臨巨大的衝擊與考驗。各大校院也無不卯足勁亟思改革，提升辦校效能，期用辦學成效來吸引並爭取日益減少的生源。有鑑於此，評鑑的機制在改革的過程中愈突顯其重要性。

臺北基督學院在民國 101 年 5 月經教育部核准立案，為一所四年制基督教博雅學院，在立案之前其名稱為「基督書院」。本校在立案前雖非在臺灣高等教育體制下，但仍致力於評鑑機制之建立，始自民國 95 年 4 月便已經接受美國「國際基督教校院協會」(Transnational Association of Christian Colleges and School, TRACS) 評鑑通過認證，且獲得美國聯邦教育部之認可。本校立案後，於民國 105 年 2 月通過教育部系所評鑑並有條件通過通識教育評鑑。復於 105 年 6 月接受 TRACS 實地訪評，通過評鑑，為「臺北基督學院」取得 10 年認證資格。

依據高等教育評鑑中心基金會 105 年 4 月 22 日高評(105)字第 1050000711 號函通知，今年 5 月本校參加 106 年度第二週期校務評鑑說明會，會中被告知本校雖未參與第一週期校務評鑑，可逕行進入第二週期校務評鑑。因此，本校於 10 月 26 日赴高等教育評鑑中心基金會抽籤後，訂於民國 106 年 4 月 17 日及 18 日兩天接受第二週期校務評鑑。為利於教育部實地評鑑作業之規劃與實施，乃先行著手規劃並進行校務評鑑之自我評鑑作業。

置身臺灣高等教育的市場，臺北基督學院不得不因本身的特色為自身定位，但也得思考在高等教育的大環境下，在何處認同相關教育核心指標。校務評鑑的

實施，同時也引起反思，基督教博雅學系應如何善用已驗證的學理或評量工具進行基督教博雅教育的再詮釋與充實，又如何開創一具有國際性的，基督教特色的博雅教育，為此，臺北基督學院先接受美國國際基督教大學校院認證組織(Transnational Association of Christian Colleges and Schools, TRACS)評鑑認可，復於此刻接受教育部校務評鑑，期能藉國內外不同評鑑機制來發現問題，改善並強化本校基督教博雅教育的經營與發展。

參、本校簡史及自我定位

一、本校簡史

臺北基督學院於民國 101 年 5 月經教育部核准立案，其前身為基督書院，肇自書院創辦迄今已有五十七年的歷史。本校是臺灣第一所以宗教研習學院設置辦法獲得教育部立案之基督教博雅學院，並且通過美國教育部及高等教育協會承認之 TRACS 的認證資格。

本校地座落於關渡地區，臨近關渡大橋，校地面積 37,503 平方公尺，校舍樓地板面積 17,442 平方公尺，總床位數為 1,070 床。為一校一系即博雅學系，下設三主修即英文、音樂與傳播。現有正式學籍之在學學生總人數為 136 人，全校有教師 15 人、職員 21 人、宣教士 5 人、警衛及工人 9 人，共計 48 人。約 70% 教職員由學校提供住宿以便服務學生。為有效運用與分配行政人力使能提供符合師生需求之服務，現行行政組織架構【圖參-1】幾經修正，並已經校內校務會議通過陳董事會核准中。

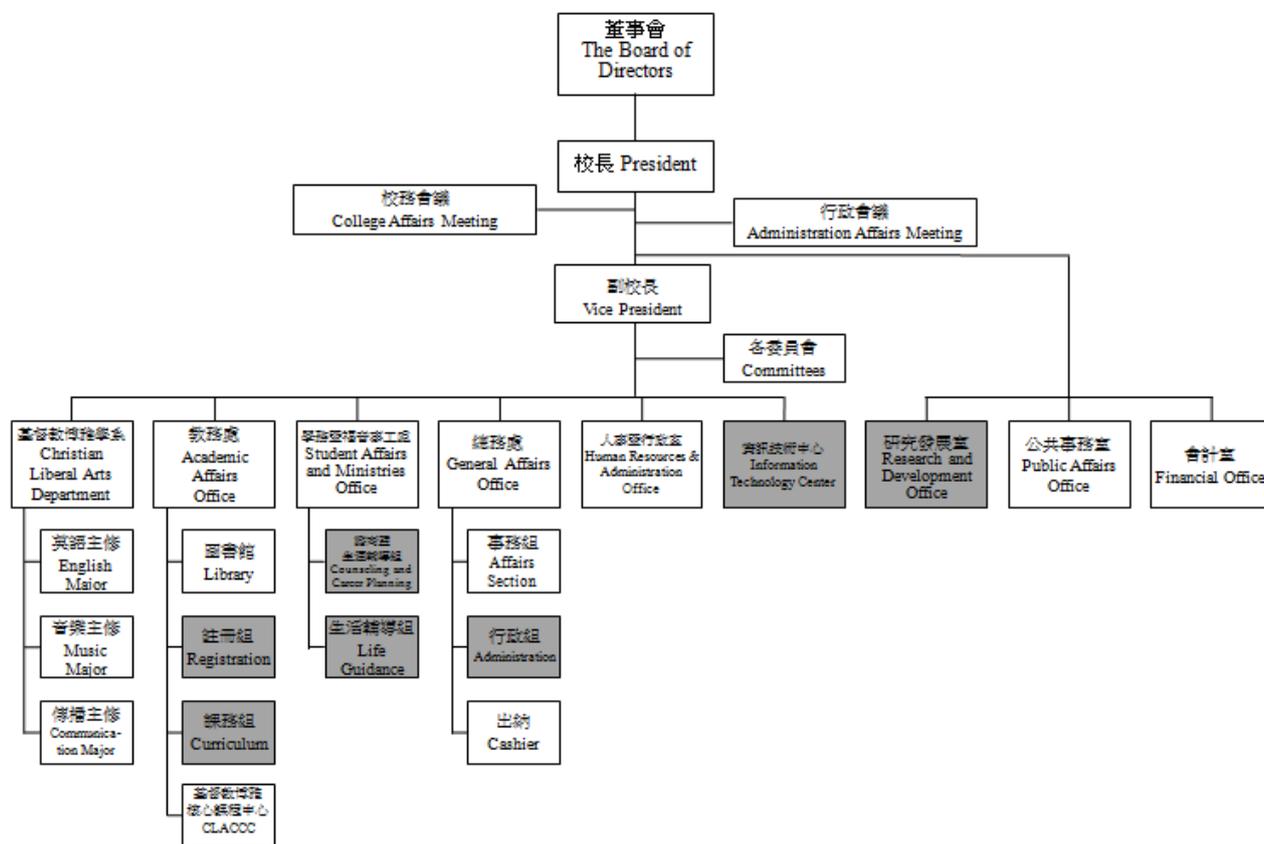
本校並非神學院，其辦學理念是承襲基督書院創辦人賈嘉美博士於民國 48 年購地創校的願景—辦一所基督教博雅學校，以基督教的內涵來教育、栽培年輕學子，透過基督信仰的角度，致力於全方位的全人教育，每一項課程，著重信仰與學術的整合，培育品學兼優的專業能力。在實際生活層面更要求全體學生住校，以操練生活及人際互動關係；參加信仰培育活動，以將信仰實踐於行動；修習宗教課程，以學習並建立起整全的信仰觀及世界觀。這些正是年輕人品格養成的關鍵，對基督徒學生而言，更要培育學生能效法基督作主門徒，在各方面作好榜樣。

簡言之，臺北基督學院創校的宗旨，在落實基督教博雅教育，以基督教之內涵來教育、栽培及訓練學生，使學生能以品學兼優的專業能力，奉

獻服務社會和基督教教會及組織。

Organizational Chart of Christ's College Taipei
臺北基督學院組織架構圖

105. 6. 21本校104學年度第一次臨時校務會議通過



圖參-1 現行行政組織架構圖

二、自我定位

本校前身基督書院，自創辦至今已有五十七年的歷史，承續創辦人當初之辦學理念，在立案後歷經多次校內相關會議討論、優勢/劣勢/機會/威脅(SWOT)分析【附件參-1】、修正，在眾多大學校院之中，本校歸納自我定位如下：

(一) 教學型的學校

本校為一所教學型的學府。教師首重教學，但又不僅限於知識上的傳授學校更期盼師長有好的榜樣，凡事都能作學生的楷模。師生的互動是教育的基礎之一。小班制的教學，建立起師生間十分密切的互動，因此產生以生命影響生命的積極效用。我們鼓勵全校教師從事研究工作，並將重點放在教學與實用的研究，使能提升教學品質，活化所學。

(二) 住宿型的學校

本校深信住宿生活足以幫助學生發展正確的友誼及良好的人際關係。校方不只要求全體同學均需住校，並且遴選及培訓三分之一的學生成為寢室內的正、副室長，他們在宿舍中扮演了十分重要的角色，不僅在學生之間建立互助互愛的關係，並且因著自身無私的付出與榜樣建立，在同學的人格塑造上，產生了極大的同儕影響力。

(三) 重視倫理教育的學校

本校在各學科的教學過程中，會將基督教的世界觀、人生觀，融入於各課程之中，力求信仰與學習的整合，並強調將倫理教育落實於專業中，使學生將來在工作崗位上，成為兼重倫理與專業的人才。

(四) 注重品格教育的學校

本校著重基督信仰的實踐，藉以調塑學生的品格，此與一般中、小學的公民教育不同。基本上不只於教條及理論，而是重生活實踐。因此學生品格的建造，不只是選修某些相關課程，而是透過住校生活，在師生互動下學習與實踐。再者我們是以主耶穌基督為共同的學習榜樣，以上帝的話語為準則，以神為最終負責的對象。

(五) 雙語化的學校

由於本校是由外籍宣教士創辦，此一獨特的創校背景重視英語教學，本校一年級學生英語課程將比一般學校加重許多，以培養學生具國際化的基本能力，本校的英語科目，百分之七十聘請美、加等國籍教師教授，以提昇教學效果。

(六) 僕人領導教育的學校

由於學生一律住校，因此宿舍具有正副室長制度，再加上各樣社團及福音性團契，超過三分之一的學生可以有機會接觸「領袖」性質的培訓，藉著特別訓練「僕人領導」的社團及其他相關服務學習活動，使學生有機會自我操練逐漸具備領袖特質，養成以服務為本的觀念。

(七) 國際化的學校

如前所述，基督書院已有五十多年的歷史，期間雖因故未向教育部申請立案，卻早已主動尋求國際間學術上的認可，且與美國多所大學建立雙邊關係，國際化是本校承繼基督書院極為重視及拓展的目標

之一。多年努力與堅持的結果，本校成為美國「基督教大學校院聯盟」CCCU(Council for Christian Colleges and Universities)的海外會員【附件參-2】。該組織現有 178 所校院，成員包括美國、加拿大，及全球二十個國家的基督教大學校院。臺北基督學院於民國 105 年 11 月獲得美國國際基督教大學院校協會(Transnational Association of Christian Colleges and Schools, TRACS)資格認證【附件參-3】，該協會於民國 60 年成立，為美國教育部及高等教育協會所承認，此一資格有效期限為十年(105 年到 115 年)。

除此之外，臺北基督學院與美國 Azusa Pacific University, BIOLA University, Covenant College, Dallas Baptist University, Bellhaven University, Geneva College, Regent University, Wheaton College, Hawaii University (at Hilo) 等多所國際著名的基督教大學建立良好的關係。其中與 Azusa Pacific University, Covenant College, Dallas Baptist University, Geneva College, and Bellhaven University 建立姐妹校關係【附件參-4】，加上近年來積極拓展東南亞海外招生，使本校往國際化的方向踏出一大步。

綜上所述本校將定位為小而精緻、注重雙語、品格與專業兼顧、倫理與學術教育並重、信仰與生活融合的一所國際性，跨文化，住宿型基督教博雅教育學府。

肆、自我評鑑實施過程

依高等教育評鑑中心基金會 105 年 4 月 22 日高評(105)字第 1050000711 號函通知，本校於 106 年度上半年接受第二週期校務評鑑，是以本校依據校務自我評鑑實施計畫書【附件肆-1】於 105 年 12 月 16 日實施自我評鑑作業。

臺北基督學院自我評鑑手冊包括自我評鑑辦法與組織、自我評鑑流程、自我評鑑支持系統及相關會議紀錄。為規劃、監督及執行自我評鑑作業，本校分別設立「評鑑指導委員會」、「自我評鑑工作小組」及「外部評鑑委員會」，各委員會及小組之組成與任務分工皆詳述於臺北基督學院自我評鑑手冊中。

此次自我評鑑項目包含校務治理與經營、校務資源與支持系統、辦學成效及自我改善與永續發展等四項評鑑項目，每一項目各有三至四項的核心指標，共計有十四項核心指標。為令自評作業順利進行，本校分別於 105 年 11 月 16 日及 12 月 12 日兩次向全校教職員及學生宣導校務評鑑。

本校於 105 年 12 月 16 日完成校務自我評鑑並參照高教評鑑中心所提供報告書之格式撰寫自評報告。

伍、自我評鑑之結果

項目一：校務治理與經營

1-1 學校自我定位下之校務發展計畫與特色規劃

一、現況描述

臺北基督學院於民國 101 教育部立案，是唯一一所在教育部立案的基督教博雅教育之高等教育學府。本校在立案之前身為基督書院，是由美籍宣教士賈嘉美博士創辦於民國 48 年並於民國 55 年在內政部登記設立【附件 1-1-1】，從事基督教博雅教育。

由於本校前身基督書院，於民國 95 年起為美國國際基督教大學院校協會 (Transnational Association of Christian Colleges and Schools, TRACS) 認證會員，校務發展計畫被列為評鑑的重要項目之一，因此，溯自民國 100 年起便已成立策略規劃委員制定並持續實施五年策略發展計畫(Strategic Planning, SP)至今，主要的行政主管與教師都是策略規劃委員會成員，並共同制定計畫包括了目標、行動計畫、時程、負責人員、以及完成計畫所需的資源與預算。本校整體校務發展均依照此策略發展計畫實施。基督書院也於民國 100 年通過效期 10 年的第一階段複審資格認證，同時臺北基督學院於民國 105 年 11 月獲得該協會第二階段複審資格認證，此一資格有效期限為十年(105 年到 115 年)【附件 1-1-2】。

目前本校是根據民國 105-110 年的策略發展計畫推展校務。整個校務發展計畫遵循品質保證即 Plan -Act - Evaluate - Improve (PAEI)之精神而進行，包括臺北基督學院的優/劣勢與機會/威脅分析【附件 1-1-3】，並依據分析的結論來擬訂年度目標。部門年度計畫乃是依照學校各部門及其部門內部需求之優先順序來排列計畫內容。制訂後的策略發展計畫其實施進度亦納入學校每月定期舉行的策略規劃委員會議中追蹤與檢討。策略計畫，年度目標【附件 1-1-4】，部門年度計畫及行動計畫均於每年 5 月經由董事會審查通過後交付各部門執行。執行成果則於下一次董事會報告【附件 1-1-5】，校務發展整體計畫相關流程可見如下【圖 1-1-1】。

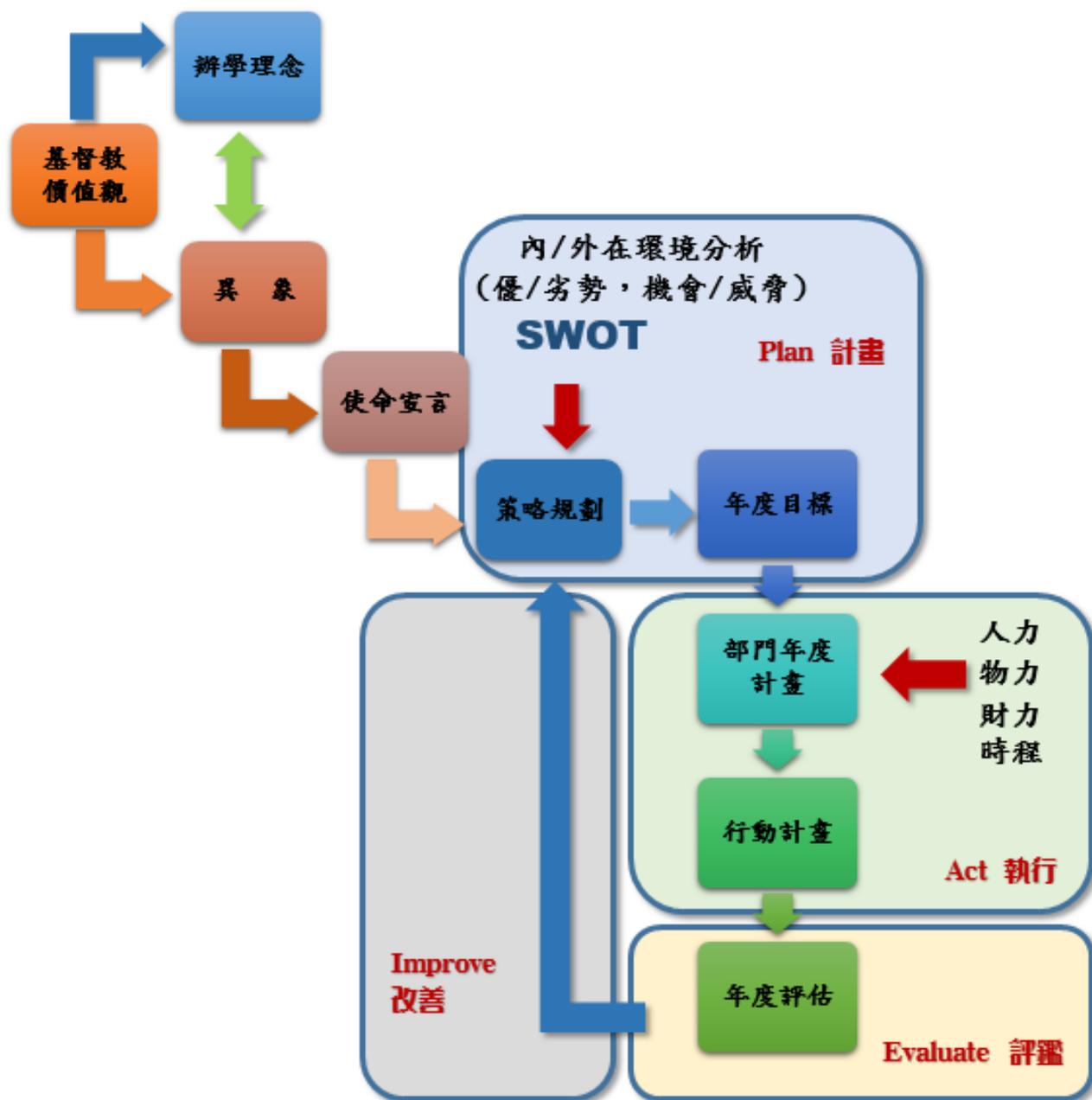


圖 1-1-1 校務發展整體計劃相關流程

除了校務發展計畫外，本校亦制定一套學生學習評量計畫，此計畫已建立在本校網頁中之校務系統，師生皆可用其個人帳號登入。評量內容涵蓋學生的學習以及信仰上的成長評估。105 年評量計畫針對學生的學習成長從入學到畢業後進入職場、研究所或教會服務，提供一套有系統全面性的評估計畫。評量計畫強調透過課程置入之評量、整體課程、畢業專案、畢業展覽、標準化測驗之前測與後測來評估學生的學習成果。同時也透過

全校的續讀率、學業成績平均點數以及畢業率來評估整體課程的成效。評量計畫的修訂亦是透過策略規畫會議，委員會成員從討論各樣評量資料中討論並修訂年度評量計畫，並於每年5月董事會議中經由董事會審查通過。

二、特色

本校創辦人賈嘉美博士早期曾經在美國惠頓學院(Wheaton College)任教，美國當代著名的基督教福音佈道家葛培理牧師(Rev. Billy Graham)曾經是他的學生，其後的佈道生涯頗受賈嘉美博士影響，也成為惠頓學院的傑出校友。當 Dr. Graham 創辦基督書院時，葛培理牧師數次來臺並資助書院興建宿舍，迄今學院內仍可看到一棟以葛培理牧師夫婦(Billy & Ruth)命名的女生宿舍【附件 1-1-6】，當時惠頓學院也提供書院一名畢業生全額獎學金進入該學院研究所就讀。承襲此歷史淵源，本校以美國惠頓學院(Wheaton College)為辦學的參考指標，該校位於伊利諾州，學生人數約 2,500 名，是一所優良的基督教博雅教育大學，強調「學術表現乃是結合基督教品格及屬性，以培育優秀人才」，本校基督教博雅教育即以此為標的，最近與該校進行之交流活動是在民國 104 年 5 月【附件 1-1-7】。

本校的學程不同於一般大學科系，亦不同於一般的神學教育。根據基督書院過去的成功經驗，並長期以來西方基督教博雅教育的實際案例成效，專業與基督信仰教育二者，是可以統合而收到相輔相成之良效。我們的自我期許目標是要成為臺灣基督教博雅教育的典範，在學術及基督教高等教育之領域內，都能專精而傑出。藉由信仰的具體實踐，重新改變年青學子的生命，進而對社會群體產生正面的影響。

目前在臺灣固然有以基督教名義創辦的大學，例如中原大學及東海大學等，但尚無一所基督教博雅教育大學。臺灣現有的基督教大學並未要求學生必須參與基督教宗教活動及課程，基督徒教師的百分比極度偏低，不足以提供整全的基督化博雅教育學習環境。而臺北基督學院正是具有此條件，提供了一個健全的基督化環境，承襲過去異象一直在朝著此目標努力。

臺北基督學院的發展規劃中，將本校清楚定位其主要目的乃為有心接受優質基督教博雅教育的青年，在一所基督教教育環境中，提供一獨特的教育機會。本校以發展 800 位學生為來制定校園藍圖與發展計畫，強調完整的全人教育，在校園規劃上，刻意維持為一個小型的、住宿型的學院，

乃是要發展成一所充滿家庭氛圍以利學生的品格發展與教育的校園，而非朝一所大型以研究為主的學校發展。此種教育的其中一個特色便是我們致力於聘任那些將其工作視為一種呼召來本校從事教育，並且不僅是傳授其專業知識更是陶塑學生品格的優良基督徒教師。透過住宿型學校的模式，以及中外基督徒教職員將其信仰融合於專業教學領域、工作以及生活中所展現出來的榜樣來影響與教養學生。由於是住宿學校，很多教職員與學生一同住在校園裡，因此學生不僅是在課堂上，課後仍然有機會跟師長繼續學習。在本校住宿環境中，除了宿舍輔導員對於學生的關懷管道、更是學長姐對學弟妹的照顧系統。為了強調此種在宿舍關懷的關係，寢室長以及副室長被稱為「爹」與「娘」，學弟妹則被稱為「小孩」。

本校所提供的教育是奠基於正統優質的博雅教育，課程與課外活動之規劃旨在培養學生的基督徒品格、獨立判斷思考的能力、能針對問題提出具體有創意的解決方案、口語與文字的溝通能力、與他人在團隊中的合作能力、創新與創造的能力、同理與關懷他人之能力、此種教育並非僅是傳授資訊或僅是訓練學生將來可以從事特定的工作而已。本校所有學生均要修 60 學分的博雅核心課程，相較於他校學生可能在其主修所修習的專業課程稍嫌不足，但他們具備可以迅速學習並適應未來變化莫測的發展趨勢所需具備的根基與技能。他們被訓練並培育在畢業後能成為終生學習者以及幹練的基督僕人領袖以致他們可以在其家庭、教會與社會中發揮其影響力與貢獻。在現今知識爆炸、資訊與科技不斷變化的世界中，博雅教育的理念遠比強調職業導向但卻往往不合時用的知識與技能的學習在當今的社會中更加地迫切。

本校發展計畫的另一個特色定位便是發展雙語文化與國際化的本質。本校提供給每個學生豐富的雙語環境來發展其中文與英文的雙語專業能力。所有專業主修課程中都具備中文與英文課程，所有學生都必須修習以英語為母語的外籍教師所教授的英文課程。這與臺灣其他大部分學校學生所學習的英文課程方式是很不一樣的。過去幾年，本校開始從其他國家招收學生，目前國際學生有來自馬來西亞、韓國、日本、西班牙以及吉爾吉斯等國家。本校除了是美國基督教大學院校聯會(Council for Christian Colleges and Universities, CCCU)的會員，也同時與美國幾所基督教大學簽

訂合作協議，這不但提供學生畢業後多方進修的管道，也為學校帶來國際學校師生來訪與交流的機會。

三、問題與困難

本校立案迄今已五年餘，除了努力依自身的特色尋求定位外，也積極配合教育部對高等教育的規劃在做調整。在硬體設施方面，本校為提供教師研究與學生學習空間。於民國 104 年已全面重新規劃賈嘉美大樓二、三、四樓空間；為營造一友善、綠色校園環境，也於部門年度計劃中依需求規劃無障礙設施，引進節能減碳設備，改善校園內步道照明等。

在法令規章方面，本校亦配合教育部規定成立有關性平法之性別平等教育委員會；訂定保障資訊安全與智慧財產權之相關規定；及持續修訂過時法規以符合立案後學校之校務運作。

本校為高等教育體制下的新生，五年來存戰兢之心，以窺高等教育制度之堂奧。在實務運作上，有些問題與困難逐漸浮現，或可歸因本校自身之體質，或歸因於現行教育體制之框架，茲不分彼此略述如下：

(一) 招生總額之限制影響校務之永續發展

本校經核准之招生總額為四年 200 位學生，此數量之學生無法支持學校之正常經營，非另闢學生來源，將不足以實現永續經營之願景。

(二) 法規繁複，造成行政作業上之負擔

本校為一超小型之學院，然在所有相關法規一體適用之情況下，增加本校行政作業之負荷，導致人力成本增加，以獎勵補助金額 50 萬為例，因受制於使用上的規定，每年經常門之經費只能望而興嘆，如數繳回。且其中所涉及之行政程序，使已明顯人力不足的情況更形捉襟見肘，多項不能省略之委員會的設立，一人身兼數職的情況成為常態。

(三) 部份校舍閒置，增加額外維護保養費用支出

本校現有空間曾容納 970 位學生住宿，如何活化閒置校舍以擴增財源將是本校校務經營上一大挑戰。

四、改善策略

現今的高等教育環境猶如進入春秋戰國時代，為了永續經營，或合縱或連橫皆是可能的選項，但是如果面對問題或困難而不思如何解決是註定要退場。本校面對前項問題與困難有以下的改善策略：

- (一) 招生總額的管制權責在教育部，其增量或減量皆依循一定的程序規定，短期內是無法立即改善。本校將嘗試開拓推廣教育之生源，即非學籍生的招生，長期而言，則冀望陸生及國際生來臺鬆綁，並增強對外募款之效能。
- (二) 有些法規固然造成本校行政人員之作業負擔，究其原因有些是因不熟悉法規內容而致作業延宕，有些確是人力不足所致。本校已於今年四月底著手調整組織人力編制經校務會議通過並陳董事會核准中。為增進對業務的熟悉度，也督促教職員出席外部相關業務之會議與他校人員建立關係及諮詢管道。
- (三) 活化閒置校舍一直是本校擴增財源的重要管道。近年來，本校積極汰舊更新宿舍設施，美化校園環境，以吸引外來團體利用假期空檔來本校舉辦各種營會。為幫助鄰近大學解決宿舍不足之困境，也已連續兩學期出租校舍予該大學【附 1-1-8】，既建立互助關係，也增加本校收入。本校也預定明年整修兩舊女舍成為套房式宿舍，增設小型會議室以提供外界租用。

五、小結

臺北基督學院董事會所通過的立校基本信念文件中清楚揭示本校設立的使命與目標。這些文件皆可在本校網頁(<http://cct.edu.tw>)中看到，包括新北市美國基督教効力會組織章程、臺北基督學院之願景、使命宣言、教育哲學與目的、策略目標等。其設立目的乃是要在一個愛與教養的環境中提供學生一高品質之雙語基督教博雅教育。

綜觀現今競爭激烈的高等教育環境，每所學校無不思考如何創新並永續經營。特別當傳統特色也成為眾多競爭對手之特色時，特色將頓失光環，如何創新校務，使能夠更上一層樓將是本校永續經營的重要關鍵。

1-2 學校確保校務治理品質之機制與作法

一、現況描述

依據聯合國教育、科學及文化組織的說明，品質保證是「審視教育課程機制，確保教育、學術及其基礎維持在可接受的標準範圍內。」Council for Higher Education Accreditation(CHEA)是美國主要的教育品質認證機構之一，透過教育品質保證認證的機構可以成為 CHEA 的會員。認證是

一個審視學校或機構的一個過程，審視標準由眾院校與機構提出，用以衡量教育機構提供的教育以及對社會的貢獻。依 CHEA 民國 99 年的說明，認證過程分為數個階段，而初次通過的機構將獲得一個有效期的「認證」的身份，機構必需在有效期內再次接受認證以保有其通過認證的狀態。

本校確保校務治理品質之機制與作法如下：

(一) 持有美國「國際基督教大學院校協會」認證

臺北基督學院及其前身基督書院為確保校務治理品質，從民國 95 年迄今即開始不同的外部品質檢核過程見【圖 1-2-1】。美國基督教効力會基督書院自民國 95 年被美國「國際基督教大學院校協會」(The Transnational Association of Christian Colleges and Schools, TRACS)認證以來就已經成為 CHEA 的會員至今，TRACS 是一個非營利之自主基督教高等教育組織，TRACS 期望每個申請認證的基督教機構都發展出自己獨有的特色，強調要有高標準的學術表現、誠實、實際應用以及屬靈上的成長。

基督書院改制為臺北基督學院後，為不等待 TRACS 在民國 105 年才對本校進行教育品質的期中再檢核，本校主動要求進行 TRACS 下一階段的評鑑以符合本校自民國 101 年在教育部立案後之國外評鑑單位評鑑之時間與資料上的相關規定。因此本校於民國 105 年春天完成自評報告，於 5 月 30 日至 6 月 2 日接受 TRACS 4 天的實地訪評，臺北基督學院得到的評鑑報告是兩項表揚 (Commendation)，七項推薦 (Recommendation) 以及七項建議 (Suggestion) 【附件 1-2-2】。這次的評鑑報告顯示了本校自民國 100 年至今的改善與進步。本校也已經針對這些建議項目提出回覆報告，並於今年 11 月領取 TRACS 第二階段 10 年的認證。

臺北基督學院評鑑歷程



圖 1-2-1 臺北基督學評鑑歷程

(二) 接受大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

臺北基督學院於民國 101 年 5 月得到教育部的許可，成為在教育部立案的院校之一。三年後，民國 104 年 10 月本校接受了第一次的系所評鑑與通識教育的評鑑，並於民國 105 年 6 月收到教育部來函告知本校通過系所評鑑，而通識教育是有條件通過【附件 1-2-1】。為了要讓通識教育評鑑可以完全通過，本校必須修改組織規程，讓本校統籌通識課程的基督教博雅核心課程中心的地位更明確，讓核心課程的價值能夠更詳盡的發揮出來，並且發展一個課程地圖以更清楚地表達核心課程的教學目標。

(三) 建立內部稽核機制

除了密集的外部評鑑，本校遵照教育部政策，自民國 102 年 6 月起，在副校長督導之下，相關同仁陸續分別參加「內部控制制度訪視輔導計畫」的會議，在民國 104 年 5 月也完成撰寫本校的內部控制作業手冊，全校同仁藉由編撰內部控制手冊的過程，學習內部控制相關的作

業。該手冊於民國 104 年 5 月 16 日經董事會審議通過。民國 104 年 8 月 21 日本校接受教育部及社團法人中華民國管理科學學會蒞校訪視內部控制作業，對本校內部控制作業建議朝下列方向精進【附件 1-2-3】：

1. 藉由培訓管道，逐步建立內部稽核能量，以期落實內部控制作業的精神。
2. 建立風險辨識、分析以及評量機制，以作為訂定年度稽核計畫之用。
3. 完善各單位之業務控制規範與程序，請各單位定期檢視相關規範與作業流程的一致性，並適時修正各控制點。
4. 強化內控相關文件系統化管理機制，將相關規範與表單賦予系統化的編號，以利納管。

(四) 建立教學品質保證機制

為確保學生受教品質與良好學習成效，本校訂有「臺北基督學院教學品質保證實施辦法」與「臺北基督學院教學品質保證架構」，進行檢討及修正教學理念與目標，下列說明取自：江愛華(2016)。臺灣高等教育評鑑與臺北基督學院品保機制之探討。CC Life Fall 2016【附件 1-1-3】：

1. 臺北基督學院教學品質保證實施辦法

「臺北基督學院教學品質保證實施辦法」強調教學單位應依照本校定位、教育目標、基本素養與核心能力訂定學系教育目標、基本素養及核心能力，且應依「臺北基督學院教學品質保證架構」執行教學品質管理作業。此外，教學單位應邀請校外學者專家、產業界人士、校友代表及在校學生代表組成課程發展委員會，針對教育目標、核心能力、課程規劃以及教學評量計畫等提供諮詢意見。

2. 臺北基督學院 PAEI 教學品質保證架構

「臺北基督學院教學品質保證架構」乃採用澳洲蒙納許大學 (Monash University) 以計畫、執行、評量、和改進等四層面形成之品質循環圈 (PAEI quality cycle) 理念，如【圖 1-2-2】說明如下：

(1) 計畫

指學校所有教學相關計畫，如課程規劃、課程大綱、學系教育目標、基本素養及核心能力、學生學習成效相關辦法、教師專

業發展計畫等。在個人層面，包括教師個人年度或日常規劃。

(2) 執行

指為實現計畫目標而進行的所有活動。

(3) 評量

包括「監督」和「審查」兩層面，「監督」主要針對發展性質的短、中期活動，它可使用正式或非正式方式，可應用現有數據或新數據，監督和行動通常兩相呼應。「審查」屬較正式的評量方式，具形成性與總結性評量的目的。

(4) 改進

根據評量結果進行相關修正，修正常會導致對現有計畫的修改或發展新計畫，因此品質保證之循環再次開始。

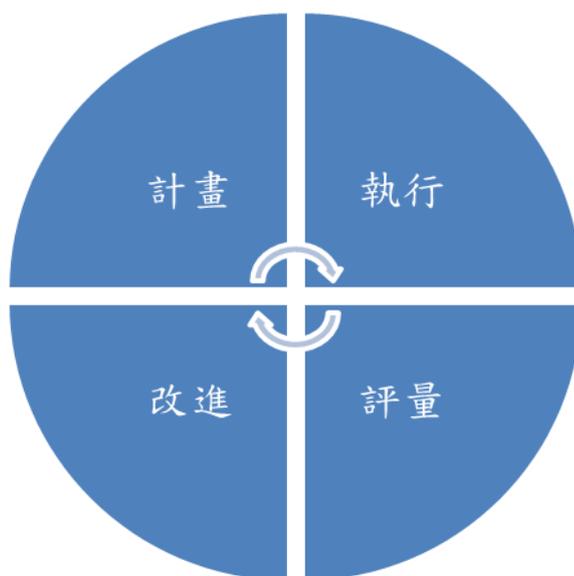


圖 1-2-2 臺北基督學教學品質保證架構

二、特色

品質保證是一個不間斷的過程，是一個提昇自我的機制。本校不僅藉著教育部所訂的時程接受不同內涵的評鑑，並且也定期接受國外認證機構 TRACS 的評鑑，這雙重的評鑑是雙重的品質保證，且 TRACS 在認證之有效期內，仍要求本校每年皆需實施年度自我評鑑報告，這是本校校務治理品質保證的一大特色。

每月二次的策略規劃會議是品質保證的另一特色，會議由校長主

持，視進度追蹤相關處室各評量計劃(Assessment Plan)之執行成效，經由評量結果之呈現，發掘問題，做為改善現有計劃或擬訂新計劃之參考。

近年來本校引進行政作業電腦化，配合各處室的連線作業陸續建立，除了增進與改善行政效率，也在流程上自動建立管控點，減少人為的疏失，提高服務品質。

三、問題與困難

本校雖是小而精緻但是在校務治理上卻因為小、人力不足而忽略了一些該有的機制，本校目前在確保校務治理品質上也存在一些問題與困難：

- (一) 校務治理品質之保證非一處一室所能為之，品質保證既是一個不間斷的過程，亟需各個處室之協調合作方能奏效。目前校內缺乏一統整部門以進行校務之創新研發，是以涉及跨處室之校務創新發展計劃難以推動或發揮預期成效。
- (二) 校務運作之良窳部份繫於工作人員之態度。本校目前教職員工服務規則欠缺一套有效激勵員工的績效考核制度。當制度無法適度顯現其公平公正性時必會影響工作士氣及工作品質。
- (三) 內控制度雖已建立，也逐步設置內部稽核人員，但由於經驗不足，對內控精神及所欲達成之目標仍無法有效掌握，在風險辨識，分析以及評量上仍有待改進。

四、改善策略

針對校務治理品質的問題與困難，本校已意識到問題所在，並在改善的過程中。

- (一) 在可預見之將來本校將設立一研發單位，以整合跨處室資源，以利整理校務之推動與發展。目前已著手修訂組織架構並已納入研發部門。
- (二) 為提振工作士氣，本校對教職員工應速建立一套獎罰分明之績效評估制度。目前已完成教師多元升等辦法。
- (三) 重新審視內控制度手冊，並聘請有實務之專家來校給與教職員訓練講習。

五、小結

本校為確保校務治理品質，除了藉教育部所規劃之各項評鑑機制進行自我檢驗外，並同時接受國外評鑑機構 TRACS 之評鑑。這雙重品質保證的作法，旨在保證臺北基督學院在辦理基督教博雅教育時，其辦學成效既符合教育部的高等教育目標又兼顧一所基督教博雅學院應有的特色。本校既在異中求同，求的是不辱大學的根本使命，也持續在同中求異，求的是專業與基督信仰教育二者，是可以統合而收到相輔相成之良效。

1-3 學校依自我定位下之產官學合作關係

臺北基督學院為一所基督教博雅教育大學雖不同於技職教育體系以「務實致用」為教育目標，但是在課程規劃上的實習課程也強調理論與實務並重，藉由實習課程探索未來職涯發展方向，累積職場經驗，培養正確的工作倫理及態度。實習課程的實施也為未來建立良好的產學合作關係鋪路。

一、現況描述

本校博雅學系下設英文、音樂、傳播三主修。目標是在整合英語教學、基督徒企業、教會音樂、基督教媒體等的產學組織，建立良好的產學關係，藉此能夠提供學生們熟悉產業界的機會，並且能夠讓理論和實務互為印證與成長。目前為止，三個主修都有實習課程，分別與基督教相關產業和機構合作，於暑假期間派送學生前往實習。

(一) 英文主修方面【附件 1-3-1】

1. 公立小學實習：

本校英語教學學程的學生於完成近三分之二的學程時，開始於鄰近公立國民小學實習，與新北市淡水區竹圍國小自強分校之合作始於民國 90 年，於民國 91 年增加與新北市淡水區坪頂國小合作。民國 100 年時因本校學生人數減少而停止與坪頂國小合作，但與自強分校的合作仍持續中。

到國小實習教美語的學生為大四學生，每週三節課於小學內以近全美語的授課方式，輔以肢體語言、豐富的教具及美式教材，讓本地的學童直接接觸幾乎同齡之英語學童會接觸的故事書。此合作不但協助鄰里的孩童接觸不同的教學模式、使用原文故事書

讓他們得以與英語國家學童使用一致的書本、接觸外國文化，不但回饋鄰里更是讓本校學生因其為期一學年的實習而親身經歷何為兒童美語教學並因此開始學習工作倫理，為他們畢業前做就業準備。

2. 新北市立圖書館竹圍分館的英文故事時間：

分別於民國 102 年春季與民國 105 年秋季時，本校英語教學學程的學生於學程初期開始到新北市立圖書館竹圍分館做英文說故事，學生全程以英文並輔以生動的教學技巧等為鄰近的孩童與家長做故事演說，回饋社區。因為實習地點是市立圖書館，每週來的家長學童人數不一定，學童的程度也很難事先得知，足以訓練了本校學生的應變能力，也讓他們學習事前準備完備的重要性。

3. 英語主修學生參與臺北國際電腦展：

本校英語主修學生連續三年受集利科技股份有限公司的邀請擔任臺北國際電腦展的接待人員一職，該公司為廣告行銷公關業，近年為世貿展覽的指定協辦廠商，因參展的廠商與參觀展覽者多有外商，於三年前第一次邀請本校英文主修學生擔任接待人員後，非常肯定本校學生的溝通能力以及衝突處理能力，每年都持續邀請本校學生於電腦展時到場服務。

(二) 音樂主修方面【附件 1-3-2】

音樂主修學生透過專業實習課程與國內知名藝文及福音機構進行交流學習活動，參與的合作夥伴機構計有臺北愛樂管弦樂團、財團法人音契文化藝術中心、舞蹈空間、皇家音樂教室、朱宗慶打擊樂團、洪唐全人發展中心、李柏蒼工作室、薇閣音樂教室、學學文創等。

經由本校相關課程的訓練與安排後，音樂主修學生畢業後將可進入相關領域職場工作，擔任音樂表演/教學/製作/創作、行政管理、教會音樂等職務，或繼續攻讀與音樂演奏、藝術行政管理等相關的研究所課程以持續開拓其個人生涯規畫與發展的目標。

(三) 傳播主修方面

除了有固定實習課程外，傳播主修也先行開辦產學合作。傳播主修的產學合作，有特殊的發展架構，本校邀請學有專精並且開設傳播

公司或在基督教媒體機構工作的專業人士來校教學，透過他們與基督教傳播媒體緊密連結。這些兼任老師一方面把最新的資訊和概念帶入課堂，一方面也透過上課認識學生，關心學生的信仰狀況，並且招募適宜學生協助媒體實務，畢業之後，也優先成為該機構的工作人員。

學校方面，則提供免費的空間作為傳播公司的工作室和拍攝場地、提供行政上的協助、幫忙籌備首映會、申請公部門資源、外出宣傳、學生支援拍攝、演員、和配樂等，老師和學生的生活也成為產學合作的故事素材來源。

自民國 100 年開始本校與台鴻傳播公司進行產學合作已經五年，分述如下：

1. 產學公司介紹

台鴻傳播事業有限公司成立於 86 年，負責人為劉議鴻導演，主要業務為電影製作與發行，以及電視節目與電視廣告製作。因著神帶領的異象，台鴻公司於 94 年開始轉型，更多投入福音電影製作。

2. 台鴻傳播與基督學院合作緣由

臺北基督學院為美籍宣教士賈嘉美博士創立的學校，注重聖經真理的價值與品格，培養基督徒人才來影響這世代，而傳播主修的異象是要用文字和影像的力量，向這世代傳福音，此與台鴻傳播公司注重的價值不謀而合。

3. 合作方式建立

台鴻傳播事業有限公司為業界的基督教福音電影製作公司/機構，而負責人劉議鴻導演拍片經驗豐富，在專業和信仰上成為學生最佳的實務界老師，給予學生專業的幫助。台鴻公司在民國 93 年轉型時便與臺北基督學院有合作關係，劉議鴻導演並被延攬至書院兼課，99 年底由傳播主修沈湘燕主任邀請與學校展開合作【附件 1-3-3】，引進台鴻公司進駐到學校，將實務導向課程開啟了產學合作的契機。

4. 成果

《飛奔來愛你》校園青春影集系列，是臺北基督學院傳播主修與台鴻傳播事業有限公司產學合作所拍攝的影片，自 100 年開始至 105 年間，已陸續拍攝三卷共十二集的短片，分別是「飛奔來愛你」、「珍惜在一起」、「你愛我嗎？」【附件 1-3-4】，而目前正在進行第四卷「夢想長翅膀」的拍攝，劇中情節取材於學校教職員、學生的經驗分享，和社會新聞事件，發展出活潑的劇情與對話，從而帶出年輕人如何能夠活出符合基督徒品格的生活。

此影集主要拍攝場景在臺北基督學院，演員大量任用本校學生、部分幕後團隊是傳播主修的同學，配樂也採用音樂主修學生的作品。甚至在一些翻譯作業上也有英文主修學生參與其中，四年多來，不但幫助本校傳播教育能夠更密切的與業界接軌，也讓同學們能夠在校參加真正的劇組拍攝，學習幕前、幕後等專業能力【附件 1-3-5】，甚至部分學生和社會人士也因為參與此片，感受到生命關懷的重要，進而改善了他們與家人和朋友的關係。請見參與學生見證故事：

<https://www.facebook.com/pages/%E9%A3%9B%E5%A5%94%E4%BE%86%E6%84%9B%E4%BD%A0/205796806161519?fref=ts>

而參與幕後的傳播主修學生受到啟發，也在之後的畢展有所發揮。請參見陳韋君「天堂來的電話」、鄧惟「簡單一點」。

<https://www.youtube.com/watch?v=YYUsIIT3Y4c>

<https://www.youtube.com/watch?v=AhvfgGz-i3k>

<https://www.youtube.com/watch?v=D64r0HVXBtU>

特別是第二卷「飛奔來愛你—珍惜在一起」討論毒品議題，獲總統府公文鼓勵於各監獄播放，已於教會、學校、監獄等機構舉辦多場特映會，受到學生、獄友的熱烈回應，幫助許多受毒品困擾的朋友【附件 1-3-6】。

二、特色

各主修有實習課程在各大學是普遍現象，然而在實習課程上仍強調信仰與專業的結合是本校一大特色。此信念也源自於「做對的人才能做對的事」，品格教育與專業教育並重。

臺北基督學院傳播主修與其他一般大學的性質不同，其主要教育目的為培育基督徒的傳播人才，多年來一直致力於建立基督教傳播的產學聯繫，不過從 87 年創立至 100 年為止，當時基督書院與基督教傳播機構的合作僅限於暑假實習，一直到 100 年才與台鴻傳播公司產學合作拍攝《飛奔來愛你》校園青春系列影集。此合作是基督教傳播教育首次與傳播公司進行產學合作，拍攝基督徒品格教育的影片；導演劉議鴻及陳宜驊製作人以基督教的模式在帶領整個團隊拍攝影片，包括敬拜、禱告、和讀經；整個拍攝場景在書院，演員大量啟用學校的學生、幕後團隊是傳播主修的同學，許多配樂也是音樂主修學生的作品；這部產學合作的影片也隨著各種宣傳方式介紹到各個教會、學校、監獄、等地，對社會產生正面的影響。

三、問題與困難

不論實習或產學合作，本校在進行過程中也遭遇到一些問題與困難：

- (一) 溝通問題：對實習或產學合作的內容不清楚，以致和預期所學的東西有落差。
- (二) 管理問題：實習或產學合作的雙方都要有專人負責，否則學生沒人管理，秩序會混亂。
- (三) 對課業造成影響：學期中實習或拍片對學生的上課產生干擾，有同學反應功課受到影響。
- (四) 經費問題：因為一般私人機構往往對於戒毒或者品格教育的影片興趣缺缺，台鴻傳播之前也嘗試向幾個機構投申請案，但都石沉大海。以至於劉導一直是以小額捐款和自籌資金在拍片，實在辛苦，而學校方面也沒有能力支助，學生沒錢負擔所有車馬費跟著劇組去宣傳，也是美中不足的事。

四、改善策略

- (一) 對實習或產學合作的內容需要跟學生溝通，或講習，並希望能建立一套標準作業制度或程序。
- (二) 實習或產學合作的雙方能成立專門窗口，來管理學生涉及實習或產學合作事宜，處理行政程序，及相關學生實習的資料。
- (三) 對課業造成影響的問題多發生在大眾傳播主修，曾向劉導建議在寒暑假

一開始拍攝，但劉導表示若在學期結束後拍攝，擔心校園空空蕩蕩，沒有學生，畫面會很單調。最後建議盡量在學期中縮短時間拍攝完畢。

- (四) 經費問題也多發生在大眾傳播主修，將協調公關室編列預算，並參與飛奔的宣傳活動，可以藉此機會宣傳學校。另劉導可透過校內正式會議提出解決方案說明，定期召開「產學座談會」或「教務會議」來提升校內的連結性、建立良好溝通管道，將產學合作報告納入正式會議，向教育部、文化部提「產學計畫」爭取補助。

五、小結

臺北基督學院的教育目的在於預備學生做一個能具備良好的基督徒品格、博雅的知識，又有專業能力的年輕人。因此在產學合作上，本校特別注重與基督教媒體、教會、企業等等的合作，尤其這幾年，許多基督教媒體都面臨到人才荒以及世代交替的需要，傳播主修能否訓練出有良好信仰及專業能力的學生，對業界而言，是十分重要的事。例如，臺灣知名的寇紹恩牧師在全華人基督徒圈是極受推崇，五年前他致電本校，希望本校推薦一位傳播主修的校友，後來這位校友為他製作出「恩典 365」節目，每天在網路上有三、四百萬的點閱率，特別在中國大陸的基督徒中幾乎是家喻戶曉。

而本校與台鴻傳播的產學合作「飛奔來愛你」雖然還有許多不足與待改進之處已經，但卻已是第一片拼圖，提供寶貴的經驗累積，未來還將陸續引進其他基督教媒體，如文字、網路、影音、戲劇等，以進駐校園或者以網路連線等的方式，建立全球華人宣教製作中心。在飛奔的經驗中，本校也發現，雖然是傳播主修發起的產學合作，但英文與音樂主修也完全可以投入參與，因此期盼未來的宣教製作中心同樣能透過英文主修的語言專業，把作品國際化，透過音樂主修的專業，讓作品音質能夠更上層樓。臺灣若能建立一個以臺北基督學院為主的基督教傳媒產學鏈，這將不僅是基督學院的一小步，而是臺灣的宗教自由與基督文化能夠影響全球華人的一大步。

1-4 學校確保教育機會均等與展現社會責任之作法

一、現況描述

本校前身基督書院系民國 48 年由美籍宣教士賈嘉美牧師所設立，創立之際即引進美式基督教博雅教育體制，即以聖經為教育圭臬，耶穌基督博愛世人為教育精神。在臺灣仍處資源匱乏、城鄉差異甚大的年代，本校就非常重視弱勢學生得教育機會，因此弱勢與原民學生、來自偏鄉、離島的比率都較一般學校高，例如原民校友布農基金會白光勝牧師，因患小兒麻痺症被某學校拒絕，本校接納與造就，成就今日被稱為布農希望工程師的白牧師！

除了重視學生的受教權益，本校也遵守耶穌基督的精神，善用資源積極貢獻臺灣社會，例如教職員與學生組成的兒童英語教育團，從 59 年代就定期深入山地、偏鄉與離島至今，許多當地兒童每年寒暑假最期盼這群大哥哥、大姊姊到臨。

經過半世紀的殷實辦學，校譽日隆。101 年本校獲准立案，成為教育部轄下人數最少的大學部高教，現有校教職員工約四十餘人、學生百餘人，是一所小而美的高等學府，雖無財團或企業家相助，校務經營筆路藍縷。儘管如此，我校本基督博愛精神，持續賈牧師辦學理念，在既有根基下，關注弱勢學生受教權益以及積極參與社會公益志業。

(一) 提供弱勢學生經濟與學業與校園生活支持

雖然本校只有百餘名學生，收入極為有限，學校仍戮力增進弱勢學生入學機會，具體作法如下：

1. 弱勢學生經濟支持

(1) 學費分期繳付

本校以基督為名，在校務治理方面尤其效法基督憐憫弱勢胸懷，對於弱勢學生、家庭突發變故的學生，學校有條件允許分期繳付學費，以協助學生度過難關。

(2) 各項獎助學金

本校設有多項獎助學金【附件 1-4-1】資助學生完成學業，更在獎助學金審查辦法中特立專款，以優先核發弱勢學生獎學金，以保障教育機會。

(3) 工讀機會

本校依據「臺北基督學院學生兼任助理學習與勞動權益保障處理要點」及「臺北基督學院學生兼任助理聘僱作業程序」辦法【附件 1-4-2】，提供有經濟需要的學生工讀機會。

(4) 教職員愛心奉獻

學校教職員全數是虔誠基督徒，矢志效法耶穌基督博愛世人胸懷，對於弱勢學生除了言語關懷之餘，教職員更不吝慷慨解囊經濟協助，並遵守聖經原則，「左手做的不要讓右手知道」。

2. 弱勢學生學業輔導

(1) 外籍教師與宣教師個別學業輔導

本校目前約有 10 位美籍宣教師及眷屬住宿校園，除了擔任教學工作，課餘更常關懷同學，尤其是弱勢與學業落後同學。舉例來說，105 學年上學期，有三位美籍教師提供義務提供一對一英文課程，幫助弱勢學生校正英文發音，據接受幫助學生表示，這樣的課程幫助極大。

(2) 服務學習課程訓練學生擔任外師教學助手

本校部分學生來自英語系國家或者畢業自國際學校，英語程度相當高，服務課程任課教師特別鼓勵這些同學擔任外師教學助理，經過外師訓練之後，這些同學成為來自偏鄉、弱勢同學的最佳學習資源。

3. 弱勢學生校園生活協助

(1) 寢室生活協助

本校是全國大專院校中，唯一要求全部學生住宿的學校，本校提供給學生的住宿服務，不僅僅是寄居的場域，而是傳遞與學習基督愛人的嘉美福地，弱勢同學在住宿生活中可以獲得的實質協助：

首先，本校為減輕同學與家長經濟負擔，宿舍採取低價與全包制收費，學生入住後不用再繳交空調電費，弱勢同學可以申請宿舍工讀，賺取生活費用。

其次，學務處安排基督徒學長姐於宿舍中擔任正副室長，遇有弱勢或緊急處遇的同學，正副室長第一時間立即關懷陪伴，並通報宿舍輔導員與心輔諮商師，全方位的關懷協助，讓弱勢同學逆勢飛揚。

(2) 班級與主修協助

本校採小班制，各主修僅設一個班級，平均班級人數約 20 餘，同學之間與師生間關係緊密、互動頻繁。每周三第四節課是班級與主修時間，單周班級聚會，雙周班級聚會，主修及班級幹部編織關懷網絡，特別關懷弱勢與特殊處遇同學，有同學因為車禍摔斷腿，班上同學自發排班協助上課，顯示本校基督博雅教育之成果。

(3) 教職員校園關懷輔導

本校近七成教職員住宿校園，教職員宿舍與學生宿舍比臨而立，學生與教職員家庭自然經常互動，每周三晚間學校還安排學生寢室校小組到教職員家中晚禱，在輕鬆氛圍下傾聽弱勢學生心聲。

(二) 積極付出展現社會責任

1. 支持學生工作會投入偏鄉青少年兒童關懷工作

	成立時期	平均人數	服務內容
種籽工作會	民國 64 年	40	澎湖漁村服務及福音事工
平地工作會	民國 59 年	45	偏鄉弱勢同胞服務及福音事工
原民工作會	民國 54 年	50	原住民部落服務及福音事工

	出隊次數	參與人次	經費
101 學年度	3	60	約 NT\$80,000
102 學年度	3	40	約 NT\$60,000
103 學年度	6	50	NT\$250,000
104 學年度	6	107	NT\$398,812

2. 協助鄰近小學英語教學

本校向以優異的英語教學及英語師資培育聞名，學校特別以英語專業協助鄰近一所小學分校--新北市淡水竹圍國小自強分校，該分校每班只有個位數學生，學校資源亦有限。本校長期協助該校英語教學，由英文主修林玲綺老師指導英文主修大四優秀學生投入英語教學，因為成效良好，淡水竹圍國小自強分校持續與本校合作。

3. 釋讓土地協助改善交通瓶頸

本校圍牆邊馬路土地狹窄，雙向僅有一車道且無人行道，交通尖峰時間常常可見人車爭道的危險，101年當地里長傳達新北市政府有意拓寬自強路並增設人行步道，本校展現社會責任精神，主動表達願意釋讓土地、拆除部分建築，以協助道路拓寬工程。道路拓寬之後，往來行人因有專用步道，安全係數大幅提升，里長與鄰居無不稱讚本校公益無私之精神。

4. 辦理亞洲基督教教育國際研討會

如前所述，本校前身基督書院創辦於48年，是第一所美式基督教博雅教育學府，提供優質的教育裝備學生，使其成為具有基督徒的品格和專業能力的終身學習者。半世紀來本校教育品質深受國內外教育專家推崇，基於回饋社會與宣傳臺灣高等教育的出發點，本校與一群中外基督徒專家、學者、牧師、校長、教師與家長們共同商議籌辦「2016基督教教育國際研討會」，希冀藉此次研討會邀請更多有心人士響應這股基督教學校教育之運動潮流，共同參與此次研討會以深入研討如何將基督教信仰根基、哲學、以及教學方法融入有效教學，推動兼顧品格與學術成就之基督教全人教育，培養學生成為臺灣，以至華人社會之公共財，對臺灣及華人社會之教育、社會文化、經濟、及社會參與等盡大的貢獻。

研討會於105年3月18~20日於本校舉辦，大會主要講員包含Dr. David K. Wilcox：國際基督教學校協會助理副會長、Dr. Joseph Kim：韓國中央基督教學校校長及校牧、Dr. Jim Drexler：美國聖約學院教育及社會學系主任，另外也有41組專題演講，臺灣與海外學者分享基督教教育的經驗，三天研討會使得與會者滿載而歸。

二、特色

本校教育的特色在於博雅教育，其獨特觀點即基督徒一旦領受上帝恩典與經歷上帝恩典，自然而然會流露出憐憫與關懷他人之胸懷。由於所受教育是奠基在上帝的真理以及具備跨領域的知識基礎上，使得學生能擁有自我成長的根基，也自然而然地在其專業領域、職場、教會以及社會中有所貢獻。

(一) 長期引進本地與美國基督教會資源

促進教育機會均等以及照顧弱勢學生可能是許多學校追求的目標，但是此目標要能達成，財務的支持必不可少。我國面臨少子化現象，大專院校在學生人數下降，學費收入銳降的情形下，不容易籌措適量財源以保障弱勢學生受教機會，部分私校更傳出財務問題甚或停辦學校的消息。

臺北基督學院從基督書院創校肇始，緣創辦人賈嘉美博士為美籍宣教師之故，創校與辦學資金部分來自美國基督徒愛心奉獻，歷史軌跡至今可尋，例如第一棟學生宿舍莫麗絲樓是一位美國基督徒所奉獻。隨著我國經濟大幅成長，美國基督徒與教會遂降低對本校的經濟支援，但是仍然差派宣教師來臺，充實本校教師團隊，近年來美籍宣教師人數約占本校全體教師 40~50% 比率，因為宣教師不支本校薪資，相對降低學校人事經費與經營成本。

本校近年來也積極尋求本地基督徒與教會支持，成果頗為豐碩，例如獎學金設立(基督教校友堂獎學金、傅媽媽獎學金、大使命獎學金等)。上述獎學金數額幫助每年約位 18 位弱勢學生(占全校學生 9%)得以繼續求學！

(二) 以育苗策略長期耕耘社會工作

本校以育苗策略，以聖經為主臬，培育學生重視品格與公民責任，在校期間鼓勵參加團契及工作會，寒暑假期間投入偏鄉、山地與離島福音工作，養成投身公益的價值觀。因此本校畢業校友任職教會機構、社會公益事業、教育事業的比率相當高，其他在私人機關任職的校友也經常投身公益工作，體現社會責任。

三、問題與困難

本校目前在確保教育機會均等與展現社會責任方面，遭遇之問題與困難如下：

(一) 弱勢學生人數逐漸攀升

隨著臺灣經濟與社會環境改變，又本校歷來積極保障弱勢學生受教育機會，因此弱勢學生數量有逐年增加趨勢，現有資源已有不足現象，學校極需籌措更多資源來照顧弱勢同學。

(二) 學校貢獻外界顯少知曉

儘管學校創辦已逾 57 年，招收與培育弱勢學生無數，貢獻社會公益與責任，可惜外界鮮少知曉。或許因為聖經馬太福音 6 章 3-4 節：「你施捨的時候，不要叫左手知道右手所做的，要叫你施捨的事行在暗中。你父在暗中察看，必然報答你。」本校秉承傳統基督教傳統，並不善宣揚己身成就，因此也可能間接影響社會工作的推展，例如對外募款與募集物資。

四、改善策略

根據前揭問題與困難，本校擬定改善策略如下：

(一) 積極爭取策略夥伴

積極爭取海內外基督徒與教會，建立策略夥伴關係，例如與在家教育協會，建立長期夥伴關係，吸引在家教育學生在高中階段後，進入本校就讀。其次，臺灣各神學院幾乎停辦大學部學制，因此本校可以與教育或神學院策略合作，代為訓練高中畢業但是從事神職意願明確的基督徒。

(二) 適當傳播學校理念與成就

本校設有傳播主修，以基督教大傳專業聞名，可以借重其人才與設備，製作一系列多媒體作品，報導學校多年來在保障弱勢同學入學與教育機會、落實社會責任的貢獻，積極爭取社會大眾，尤其是基督教團體的認同與支持。

五、小結

肇自民國 48 年起的半個多世紀，本校以基督書院身分，致力於保障弱勢學生入學與受教機會，善盡社會責任，成效顯著。101 年之後，學校以臺北基督學院登記立案，加入臺灣教育部轄下高教體系，面臨新的機會與挑戰。在機會方面，來自政府的支持，例如學生學費貸款、殘障、原民等弱勢學生，挹注學校保障弱勢生教育機會。挑戰方面，少子化使得高教生源漸少，教育部對於師資、設備的要求，使得學校經營成本提高等等。

綜觀前述，學校現況中的兩項困難分別是，弱勢學生人數逐漸攀升、學校貢獻外界顯少知曉，現在學校立案成為臺灣高教一分子，學校應適當傳播學校辦學理念與成就，積極爭取外界認同，進一步吸引策略夥伴，為確保弱勢學生教育機會與體現社會責任共同努力。

項目二：校務資源與支持系統

2-1 學校落實校務發展計畫之資源規畫

一、現況描述

本校自前身基督書院時期，即經美國國際基督教大學院校協會 (Transnational Association of Christian College and Schools, TRACS) 審查通過獲得認證，105 年本校再度獲 TRACS 認可十年。因 TRACS 認可標準規定「策略規劃」(Strategic Plan) 及相關之資源規劃為必要的受評項目，本校校務發展計畫即採用上述「策略規劃」模式，涵蓋五年發展計畫，第一年計畫為短程計畫，同時預定四年發展計畫。此計畫包括學校使命、目標與落實目標之人力、財力、物力等資源預估與規劃配置，及行動方案之時間表等。

本校策略規劃實質上為實施校務計畫之操作文件，策略規劃每年由學校各處室提出其行動計畫與預算，經校長與會計主任核定後實施，再由各處室提出實施後之成效評估。本校五年發展計畫非一次訂定，乃經由每年相關計畫之成效評估及修正後所形成之持續性累進計畫，換言之，本校校務計畫屬「有機」之策略規劃。

本校 103 學年度至 105 學年度上學期之校務發展計畫重點由硬體建設、充實教學與行政資源至教學效能及品質保證。上述各學期重點目標及年度目標如【附件 2-1-1 103 學年度至 105 學年度上學期之校務發展計畫目標】。分述如後：

(一) 103 學年度第一學期目標與資源規劃配置

學期	校務發展計畫重點	分項目標	財力資源	人力資源
103.1	充實教學與行政資源，提昇整體競爭力	1. 提供校園無線網路環境	70 萬	資訊 IT
		2. 建置 OS 系統(iMAC)電腦教室	97 萬	資訊 IT
		3. 擴展 Google for Education Apps 應用服務，以及建置校務資訊整合系統(CAIS)來幫助行政效率	Google Education Apps(免費) CAIS 系統 200 萬	資訊 IT

1. 建置校園無線網路：

(1) 101 年 12 月完成賈嘉美大樓以及行政大樓無線網路建置，並用無

線網路控制台(ZoneDirector)可監控各樣裝置使用無線網路之情形，如【附件 2-1-2】。

(2) 103 年建置男女宿舍的無線網路，提供每間房間一台無線網路路由器，讓學生在宿舍也能夠使用各種裝置來學、複習老師上課所教學。全校無線網路環境涵蓋率約 70%，全校無線網路熱點配置圖如【附件 2-1-3】。

(3) 在教學上，滿足老師及學生自攜裝置(BYOD)之學習目的，讓使用者在校內各個角落皆能使用無線網路，而非僅限於教室內學習。

2. 建置全系列 OS 系統(iMac)電腦教室：

102 年 9 月建置麥金塔(iMAC)電腦教室，作為學生修習電腦證照課程之高效能電腦教室【附件 2-1-3】，亦提供傳播主修影像設計與動畫等課程所需，讓學生能使用數位科技設備得到更好的學習成效。

3. 擴充支援行政之網域應用服務：

101 年本校與 Google for Education Apps 申請教育機構電子郵件服務為 cct.edu.tw【附件 2-1-5 Google for Education Apps 執行情況】。103 年增加各項應用服務，如電子郵件、Google 雲端硬碟、Google 行事曆、Google 協作平台、Google+、個人雲端相簿等來協助增加行政單位執行各項業務效率。

4. 建置校務資訊整合系統(CAIS)以提升行政效率：

103 年建置校務資訊整合系統(CAIS)，整合教務、學務、總務、會計等業務資訊，如【附件 2-1-6】。

(二) 103 學年度第二學期目標與資源規劃配置

學期	校務發展計畫重點	分項目標	財力資源	人力資源
103.2	維護自然生態，再造友善校園環境(策略規劃 9.1-9.12)	1. 與新北市政府合作建置自強路校門外人行道	新北市政府出資	總務處
		2. 建置摩托車停車場，圍籬，警衛室及本校地標	NT\$563,588 NT\$8,499,604	總務處
		3. 更新賈嘉美大樓及博雅教育系英文及音樂主修辦公室及休息室等	併於賈嘉美無障礙空間支出	總務處

本階段發展計畫著重於校園環境的發展，創造安全、溫馨、適性的學習環境，建構健康、和諧、友善的校園風氣。

1. 人行道設立：

因自強路道路狹窄，行人無單獨行走之處，車道無分隔線，人車爭道，非常危險，校方以校地內縮方式協助與政府拓寬道路增設人行道，使經過行人及學生能安心行走，減低危險；此部分已經於 105 年 5 月由政府公部門支出費用完成車道增設分隔線及相關交通號誌，行人專用道以挑高且側面作雨水流入口方式，出入口作雨水截水溝使道路雨水不致於流入校園，如【附件 2-1-7】。

2. 機車棚設立：

因應道路內縮，現有位於籬笆旁機車棚拆除，增設機車棚於餐廳前方以供校內機車停放；此部分已經於 103 年 9 月支出金額 NT\$563,588 完成增設機車棚，並以加大停車格及加高棚頂使得使用者有寬闊及舒適的感覺【附件 2-1-8】。

3. 大門圍籬警衛室及圍牆監視系統：

因應道路內縮，現有圍籬、警衛室拆除重新建置，並設立圍牆監視系統；此部分已經於 105 年 5 月支出金額 NT\$8,499,604 完成構築新圍牆、大門、垃圾場整建、圍牆監控系統及改善整修警衛室現有設備空間【附件 2-1-9】。

4. 更新賈嘉美大樓及無障礙廁所：

增加專任老師研究室及更新音樂教室、人性化的創意發想中心建置，無障礙斜坡、廁所、電梯等設立；此部分已經於 104 年 11 月預計支出 NT\$23,960,000 元，創造普世價值的學習環境及方便身心障礙者出入(電梯使用執照申請中)【附件 2-1-10】。

5. 建置一舍後方人行步道及休憩平台：

現有水泥步道因年久及樹木拱起以致於破損不堪，危及行人行走安全；此部分已於 105 年 10 月支出 NT\$922,587 又追加 NT\$214,899 元改成塑木挑高棧道及樓梯，避免樹根將路面拱起；另外增設戶外休憩平台及休閒桌，創造學生有更多戶外休閒的場域，如【附件 2-1-11】。

6. 消防、地震演練：

定期防災避難逃生演練，構建通報系統及校園災害管理機制，以期先制防災，多備少害，進而達到維護校園安全，降低學生意外傷亡率為目的；已經成立防災等小組並於每年進行定期演練，體現生命價值的安全校園【附件 2-1-12】。

7. 山坡監測：

為監控邊坡穩定性及是否有發生山坡位移等現象，已經於 105 年 9 月支出 NT\$535,400 開始進行監測，目前監測值顯示邊坡在穩定狀態【附件 2-1-13】。

8. 建物安檢及消防檢修申報：

落實執行校園建築安全與消防安全檢查申報工作，每年聘請專人負責檢查申報，預計支出 160,000 元。

(三) 104 學年度第一學期目標與資源規劃配置

學期	校務發展計畫重點	分項目標	財力資源	人力資源
104.1	健全校務體質，提昇學校效能 (策略規劃 1.1-1.4)	1. 通過教育部系評鑑	NT\$425,400	教務處與學系
		2. 通過教育部核心課程評鑑	(合併於上述金額)	教務處與核心課程中心
		3. 建置本校內控制度	N/A	人事室

本校於民國 101 年 5 月獲教育部核准按「宗教研修學院設立辦法立案為「臺北基督學院」，並依教育部規定，下設基督教博雅學系，也是本校唯一的學術單位，成為臺灣第一所立案的基督教博雅教育學。本系於 104 年 11 月 9-10 日接受教育部「大學院校第二週期系所評鑑」，受評範圍包括 101 學年上下學期、102 學年上下學期及 103 學年上下學期等六個學期的辦學資料。

第二週期系評鑑重點目標為瞭解各大學系所在確保學生學習成效之機制與運作成果與促進各大學之系所建立品質改善機制，本校自前身基督書院時期即已建立學生學習成效評估(Student Learning Outcomes Assessment, SLOA)【附件 2-1-14】，並於立案後設置「臺北基督學院教學品質保證機制」【附件 2-1-15】。本校十分重視辦學績效及此次系評

鑑工作，除設置本校自我評鑑辦法【附件 2-1-16】，並依據財團法人高等教育評鑑中心公告之「104 年度大專校院通識教育暨第二週期系所評鑑實施計畫」，設置本校「104 年度大專校院通識教育暨第二週期系所自我評鑑實施計畫」【附件 2-1-17】，進行辦理自評相關事宜，並在本校網站上成立評鑑專區平台供全體同工上傳評鑑資料【附件 2-1-18】，亦成立「104 CCT 評鑑專區」之 Line 群組【附件 2-1-19】，提供全體教職員即時溝通管道。

本校基督教博雅教育之特色為學生需修習 60 學分之核心課程以發展其博雅教育之基礎，核心課程涵蓋聖經/信仰、英文、文字及口語溝通、健康/體育、人文類、社會科學類等六大領域學門，換言之，本校之核心課程為本校教育之基要，其性質有別於一般大專校院之通識課程。為因應「104 年度大專校院通識教育暨第二週期系所評鑑實施計畫」之需求，本校成立「基督教博雅核心課程中心」，專責實施全校博雅核心課程，並於 104 年 11 月 9-10 日接受教育部委託財團法人高等教育評鑑中心辦理之「104 年度大專校院通識教育暨第二週期系所評鑑」實地訪查，主要訪評項目包括：理念、目標與特色；課程規劃與設計；教師素質與教學品質；學習資源與環境；組織、行政運作與自我改善機制等五項指標。關於此部分學校落實校務發展之資源規劃相關具體內容，茲分述如後：

1. 編列相關經費，提供財力資源

為使評鑑工作順利進行，本校編列相關預算。因本校編制較精簡，一院一系一中心，故以專案方式將評鑑預算統合，如【表 2-1-2】，並依照主管機關之相關規定，預提經費概算時，會計室均會和業務單位充分溝通，彼此幫補，特殊專案經費亦會提供專業意見諮詢，確保經費正常、有效運用。

表 2-1-2 104 年度大專校院通識教育暨第二週期系所評鑑預算表

會計科目及摘要	金額
文具印刷-評鑑報告手冊	60,000
差旅費	55,000
郵電費	5,000
教師研究訓練	60,000
接待學生訓練費	60,000

公關支出	20,000
會議費	60,000
服務助學金	30,400
雜支	75,000
總計	425,400

2. 104 年度下半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑結果

本校接受 104 年度大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑結果為基督教博雅學系通過，而核心課程（通識教育）有條件通過，高教評鑑中心指出其主要原因如下：

「該校博雅核心課程中心已成立，設有主任 1 人，卻無相關配套措施，包括沒有行政人員等困境，中心設置辦法亦尚未完成制定程序，其載明功能亦僅止於課程之教學、規劃、研究的情況下，行政運作全靠教務處支援，中心功能形同一般課務組織任務，難以達成一般通識教育中心之功能。」

基於本校為基督教博雅教育性質，本校核心課程不同於一般大專校院之通識教育，不宜獨立於本校學系之外另設中心，本校已向教育部高教司司長及高教評鑑中心執行長反應此問題，並獲正面回應。

(四) 104 學年度第二學期目標與資源規劃配置

學期	校務發展計畫重點	分項目標	財力資源	人力資源
104.2	推動特色課程，發展教學效能（策略規劃 2.1 -2.7）	1. 確立本校基督教博雅教育學系所有課程的學習成效評量機制之持續改進	N/A	本校專任教師及學系主任、主修主任
		2. 舉辦第一屆基督教教育國際研討會 (International Conference on Christian Education, ICCE)	募款	本校全體教職員工生
		3. 完成美國國際基督教大學院校協會認證之自我評鑑及訪視，取得再認證資格	NT\$1,004,884	教務長、教務處及相關主管與教職員

1. 確立本校基督教博雅教育學系所有課程的學習成效評量機制之持續改進

本校基督教博雅教育課程實施「學生學習成效評量」機制(Student Learning Assessment, SLOA)，教務處於每學期結束前，通知授課老師

到系統填寫該門課程的學生之學習成效評量。於每學期開學前由系統匯出後，提供給各主修主任作為課程學習之評估。

學系於每學期收到教務處整理之各課程的任課教師所寫的學習成效評量，須依據提供的資料進行分析討論，各主修主任作為課程開課及學生學習之評估。請參考【附件 2-2-7】。

2. 舉辦第一屆基督教教育國際研討會(International Conference on Christian Education, ICCE)

為促進基督教教育的發展並提升其教學特色與效能，本校於 105 年 3 月 18-20 日舉辦 2016 基督教教育國際研討會，會議主題「永恆的根基：基督教教育的使命、意象與發展」，我們很榮幸邀請到國際知名學者舉行主題演講，主題演講題目包括：基督教教育何以卓越非凡，基督教教師何以深具影響力，教會與基督教學校如何攜手合作；專題演講包括：基督教高等教育、基督教辦學與教育發展基督教學校之開辦與領導、基督教教育之教學、英語作為外語教學、基督教教育與學校科技發展。大會議程及詳細內容見【附件 2-1-20】。

為了籌辦 ICCE2016，本校邀請校外專業人士共同召開指導委員會，此外，因研討會場地設於本校，所以動員了校內所有教職員工生，組成「2016 基督教教育國際研討會籌備工作小組」，分組名單與預算如【附件 2-1-21 分組名單與預算表】。此研討會為第一個以臺灣及華人為主之基督教教育發展為主軸的國際研討會，吸引了來自 13 個國家的中小學、大學基督教教育的學者、教育領導者、教師、學生、牧長及家長等前來參加，參與者國籍包括臺灣、韓國、美國、中國、菲律賓、印度、香港、西班牙、法國、義大利、加拿大、德國、澳洲。共計舉辦了 41 場專題演講，與會人士約有 260 人，內容豐富精彩，對於興起臺灣與亞洲基督教教育運動與發展深具影響，也代表了臺灣基督教教育的里程碑【附件 2-1-22 CCLife 第 15 期】。

3. 完成美國國際基督教大學院校協會認證之自我評鑑及訪視，取得再認證資格

本校於 104 年向美國國際基督教大學院校協會認證提出再認證臺北基督學院之需求，並成立任務小組及擬定進度管制表【附件

2-1-23】。並依據進度管制表如期召開評鑑指導委員會會議【附件 2-1-24】。此次校務評鑑動員全體教職員，編列預算為\$1,004,884 元。此評鑑分 3 個階段：

(1) 自我評鑑預審：

TRACS 代表 Dr. Tanmay Pramanik 於 104 年 12 月 13-15 日至本校初步審查自我評鑑報告(Preliminary Site Visit by TRACS representative)

(2) TRACS 實地訪視：

TRACS 四位訪視委員於 105 年 5 月 30 日至 6 月 2 日至本校進行訪視。四位訪視委員包括：Dr. David Owen, (Chair), President of Pacific Islands University；Dr. Gino Pasquariello, Vice President of Academics/CAO, Southern California Seminary；Dr. Mark Nicholas, Director of Assessment, Framingham State University；Dr. Koshy George, Founder & CEO. KPGCPA Financial Services Inc.。TRACS 實地訪視後提出七項意見與七項建議，本校針對相關意見與建議之回覆【附件 2-1-25】。

(3)105 年 11 月 2 日 Dr. Nantz 校長至美國洛杉磯聽取 TRACS 宣布本校認證結果，本校再獲得 TRACS 認證十年【附件 2-1-26】。

(五) 105 學年度第一學期目標與資源規劃配置

學期	校務發展計畫重點	分項目標	財力資源	人力資源
105.1	推動校務創新，建立學校品牌(策略規劃 7.1-7.2)	1. 接受第二週期校務評鑑	NT\$135,500	全校教職員
		2. 完成殘障人士設施，包括賈佳美大樓與行政大樓電梯空間與洗手間等之設備	NT\$23,960,000	總務處
		3. 建立本校行銷與公共關係之總體規劃，促進外界對本校之認知與認同	NT\$1,500,000	公共事務室

1. 本校繼 104 年 11 月 9-10 日接受教育部「104 年度大學校院通識教育與第二週期系所評鑑」後，又將於 106 年 4 月 17 日接受教育部「106 年度第二週期大學校院校務評鑑」，相關自我評鑑實施計畫如【附件

2-1-27】。事實上，本校自 104 年底至 106 年 4 月之短短一年半時間內即通過系評鑑，亦獲美國國際基督教大學校院協會再次認證 10 年，現正辦理 106 年度第二週期大學校院校務自我評鑑，在極有限的人力與財力資源下，本校主管與教職員之專業與戰鬥力亦展現本校效能一大特色。

2. 完成改善賈嘉美大樓無障礙空間及專屬身障人士使用的廁所，如【附件 2-1-10】。自 103 學年第 2 學期規劃於行政大樓及賈嘉美大樓之現有空間，設計無障礙空間並陸續改善完成；提供更多友善環境呈現於校園內。
3. 建立本校行銷與公共關係之總體規劃，促進外界對本校之認知與認同。本校公共事務室編列 NT\$1,500,000 總體規劃策略行銷、品牌形象、公共關係、招生、募款，按利害關係領域之關係與經營發展，所訂定之預算包括廣告、公關、差旅、禮贈品、海報/DM/宣傳品、郵資、通訊、事務、活動、參展等計畫。

二、特色

本校策略規劃實質上為實施校務計畫之操作文件，此策略規劃每年由學校各處室負責提出其行動計畫與預算【附件 2-1-28】(Budget plan is reflected in 2015-2020 Strategic Plan, and the 2016 Self-Study Report, 20.2, 20.4)，經校長與會計主任核定後實施(附件 2-2 An approved strategic planning process is in place and is in use, 20.1)，再由各處室提出實施後之成效評估。本校五年發展計畫非一次訂定，乃經由每年相關計畫之成效評估及修正後所形成之持續性累進計畫(Evidence that the strategic plan goals are regularly reviewed and assessed.)，換言之，本校校務計畫屬「有機」之策略規劃。

三、問題與困難

- (一) 本校於 101 年獲教育部立案，受限於宗教研習學院學生總人數不得超過 200 名上限，學校規模小，相關資源包括人力、物力、財力有限，因此較以精簡方式發展。
- (二) 本校宗旨為基督教博雅教育，為全球華人極少數之基督教博雅學院，較少有同性質學校可建立策略聯盟分享資源。

- (三) 本校基督教博雅教育一向強調發展學生八大軟實力，學校目標與資源配置應再加強產學合作，發展學生專業技能之硬實力。

四、改善策略

- (一) 加強產學合作，建立與基督教媒體與文創產業的合作，增進資源交流。
- (二) 發展校際交流與合作，增進資源交流。
- (三) 爭取教育部資源，如計畫補助等。
- (四) 加強教會合作，包括提供教會相關事工訓練，如音樂事工等。
- (五) 發展社區合作，包括提供相關服務與課程教學。
- (六) 建立有效募款計畫。

五、小結

本校校務計畫與資源規劃乃依據「美國國際基督教大學院校協會」之認可標準規定「策略規劃」(Strategic Plan)模式所形成之五年發展計畫，此計畫包括學校使命、目標、與落實目標之人力、財力、物力等資源預估與規劃配置，及行動方案之時間表等。每年各處室再依據相關計畫之成效評估進行修正，形成持續性累進計畫，因此，本校校務計畫呈現「有機」之策略規劃特性。

由於本校為 101 年始獲教育部立案的學校，在宗教研習學院設立辦法規範下，本校的招生名額上限為每年 45 名學生，全校四年學生總名額上限為 200 名，在此限制下，學校學費收入極為有限，所幸在相關捐款及財團法人美國基督教効力會支助下，學校預算仍能提供所需資源之規劃，自 103 上學期至 105 上學期五學期中，本校資源規劃涵蓋了硬體建設、充實教學與行政資源、提升教學效能及品質保證。期盼本校通過評鑑後，能向教育部申請增設系所，以增學生名額。

本校建基於基督教博雅教育，強調發展學生八大能力，包括：基督徒品格、思辨能力、溝通能力、創新能力、合作能力、憐憫關懷、專業技能、社會貢獻等。本校成為教育部立案學校後，應積極推動產學合作與國際化，規劃相關資源，以強化學校競爭力，同時亦需編列相關預算鼓勵學校教師參與及落實相關教育主題。

2-2 學校確保教師教學與學衛生涯發展之機制與作法

一、現況描述

本校雖僅一院一系，是臺灣第一所教育部立案的基督教博雅學系，在學生的生命中建立深厚的基督信仰以及良好的學術根基，我們期盼帶領學生認識基督，繼而栽培他們成為基督的門徒，能在家庭、教會、社區中成為基督的使者。為提供學生有品質的教學內容，學系必須具備優質的師資陣容。專任師資依其學術專長及學系課程規劃，適當地分配授課時數。審查教師資格，經由校級教師評審委員會審核後聘任之，其聘任流程如附件【附件2-2-0】；審查課程係由學系提出相關課程規劃與設計由各主修提出後，送校級課程委員會審議，其審議流程如附件【附件2-2-0】。該課程委員會統籌審議各主修所提專業領域與通識共同核心課程之規劃、設計、檢討與修訂。課程委員會每學期每月至少開會一次，檢討與修訂全校的課程架構和內容。

(一)學校發展教師教學之支持系統及落實現況

1. 建立教學品質保證評估機制

為確保學生受教品質與良好學習成效，參酌國家社會產業發展、學校特色定位、核心理念、資源條件等，持續檢視學系及核心課程中心運作、課程規劃設計，確認目標及發展方向符合環境動態變化與學生需求，因此訂定「臺北基督學院教學品質保證架構」、「臺北基督學院教學品質保證實施辦法」【附件 2-2-1】，依據 CCT Teaching and Learning Quality Assurance Framework，檢討及落實本校教學目標。

2. 聘用具備優質的師資陣容

本校為提供學生有品質的教學內容，學系具備優質的師資陣容，目前有專任師資 15 名，美國宣教士師資 5 名（其學歷、專長）【附件 2-2-2】，同時亦邀請校外專業教師來協助教學。專任師資依其學術專長及學系課程規劃，適當地分配授課時數。因此，本校之專任師資具穩定性，且教學科目與其學術專長相符。

為順應所訂定之教學目標及核心能力指標，並確保學生之學習成效，本校以嚴謹縝密的審查機制來遴選能符合學系教育目標需求之優質教師。學系在教師遴聘、續聘、不續聘、解聘及考核等與聘任相關

之辦法，均清楚又合理的訂定。相關辦法有：「臺北基督學院教師聘任辦法」及「臺北基督學院教師升等評審辦法」【附件 2-2-3】、「臺北基督學院教師評審委員會設置要點」【附件 2-2-4】與「臺北基督學院教師評鑑辦法」【附件 2-2-5】及教師聘書上記載的聘約。教師能依據上述各辦法、細則及聘約，清楚了解其自身之權利與義務，倘有不明瞭之處，教師亦隨時可向人事室或系辦公室詢問。

3. 建置明確的教學課綱

學校校務行政系統的教學大綱維護平台是教師教學之最佳支持系統。各主修在開設新的課程之初，依規定要訂定合理且明確的課綱 (Course Syllabus)，其內容須詳載：先修課程與規定、開課理由、課程說明、教科書與教材、教學和學習方法、可評量之課程目標、評分標準、課程規章對學生的期許、信仰整合、及上課進度等資訊。在排定次學期課程規劃後，教師須於開學後一周內上網填寫完整的教學計畫表。請參考各主修各課程綱要及教學計畫表【附件 2-2-6】。

4. 教師教學評量問卷與學生學習成效評量

學校校務行政系統的學生對老師之教學評量問卷，教務處於每學期期末前，請學生上網匿名填寫「教學評量問卷」【附錄 2-2-7】提供教師審視自己的教學設計與執行情形之意見。這些機制都能協助把關與提升教學品質。對於教學評量結果不佳之教師，學校也研擬「臺北基督學院教學評量後續追蹤輔導作業(草案)」【附件 2-2-8】。另外，依「臺北基督學院教師評鑑辦法」，校內教師每三年須接受評鑑一次。本校為確保學生學習成效，除了於期末前學生須於網路填寫教學評量問卷外，教師也於學期結束後於網路填寫學生學習成效評量，整體而言，在確保教師教學與課程內容符合本校教學目標與教學品質的主要方向上，已建立教學品質之穩固的支持系統。

5. 協助教師利用 1Know 數位學習平台

學校的圖書館協助與輔導教師使用 1Know 數位學習平台【附件 2-2-9】，讓課室內的師生互動延伸到課室外。藉由平台，教師可以傳遞課程相關事宜、上傳補充教材、做最即時又快速的教學公告、學生可以上傳作業、教師可以即時回饋學生的作業、教師與學生或是學生

之間可以進行同步或不同步之群組討論活動。此平台使用大大助益了教與學，讓教與學更有效率地進行著。

6. 空間與設備支援

本校提供各種教學功能之教室與空間，每年均編列的設備經費以購買或更新教學軟體、電腦教室的電腦、教室投影機、資訊講桌等軟體設備，提高教學效率，以及提高學生的學習興趣。設有大型演講會議廳以供各種教學及學術交流講座、研討會、音樂會等活動，詳如【表 2-2-1】所示。另外為提供更優質教學空間與無障礙空間設施，行政大樓與賈嘉美大樓完成相關工程，於 104 學年度已經陸續完工。

表 2-2-1 空間設備使用情形

行政大樓：12 間教室		
一般教室：10 間	Wi-Fi	
E 化教室：5 間	Wi-Fi、E-desk、單槍投影機等多媒體、AppleTV	M101、M102、M103 M201、M203
E 化互動式教室：1 間	Wi-Fi、E-desk、單槍投影機等多媒體、AppleTV	M202
天蘭樓：2 間教室、1 間攝影棚、1 間錄音間、1 間演講廳		
E 化教室：2 間	Wi-Fi、E-desk、單槍投影機等多媒體、AppleTV	F101、F102 (傳播專用)
攝影棚	Wi-Fi、專業多媒體設備	F001、F002 (傳播專用)
大型演講廳	單槍投影機等多媒體、網路	F004 (可容納 150 人)
錄音間	Wi-Fi、專業多媒體設備	F003 (傳播專用)
賈嘉美大樓：6 間教室、16 間練習室、1 間電腦教室、2 間演講廳、圖書館		
音樂教室：2 間	Wi-Fi、鋼琴、單槍投影機等多媒體	G405/G407 (音樂專用)
E 化教室：1 間	Wi-Fi、E-desk、單槍投影機等多媒體、AppleTV	G204 (英文專用)
電腦教室：1 間	Wi-Fi、單槍投影機等多媒體等、iMac、AppleTV	G305
大型演講廳：1 間	Wi-Fi、單槍投影機、螢幕、音響喇叭等等多媒體、AppleTV	G103 (可容納 180 人)
中型會議廳：1 間	Wi-Fi、單槍投影機等多媒體	校史室 (可容納 50 人)
器樂練習室：16 間	Wi-Fi、鋼琴	G401/404/406/408/411-419
圖書館	Wi-Fi、電腦、影印列印機等多媒體、閱覽桌	地下一樓
學系辦公室	Wi-Fi、電腦、影印列印機等電子書包等多媒體	提供教師使用
禮拜堂：1 間演講廳、10 間練習室		

大型演講廳：1 間（可容納 750-800 人）	Wi-Fi、單槍投影機、螢幕、音響喇叭等多媒體設備	
器樂練習室：10 間	Wi-Fi、鋼琴	（音樂專用）
體育館：綜合球場/韻律教室/健身房/桌球室/撞球室		
戶外運動場		

7. 圖書資源，滿足課程與資源

圖書館每年均編列預算購置各種圖書資源及電子資源，館藏以配合學校發展計劃及支援各單位教學、研究之專業圖書資料為主，凡哲學、心理學、社會學、宗教及各主修（傳播、英語與文學、音樂等）相關之中英文專業書籍為主要蒐藏範圍。設立專區陳列英語兒童文學專區，蒐藏約五千餘冊，為本校師生進行兒童英語教學課程的重要資源；因本校創辦人為來華宣教士，特成立宣教區，蒐集與來華宣教有關之人物與相關史料等資料。目前本校圖書資源有中/外文圖書、電子書、線上資料庫、期刊合訂本與視聽資料，館藏量如【表 2-2-2】。

表 2-2-2 館藏量統計表(截至 105.08.01)

館藏類型		中文	西文	小計	累計
圖書(冊)	一般書	58,191	29,088	87,279	92,413
	參考書	3,102	1,804	4,906	
	大書	0	228	228	
期刊合訂本(冊)		6,347	2,047	8,394	
視聽(件)		4,142	1,251	5,393	
附件(件)		9	118	127	
中西文小計		71,791	34,536	106,327	
總計		106,327			(單位:冊數)

館藏類型	中文	西文	小計
報紙(種)	7	2	9
現行期刊(種)	109	25	134
線上資料庫(種)	9		
電子書(冊)	3917		
電子期刊(種)	22		
相關資源，參見本館首頁	http://lib.cct.edu.tw		

8. 校園網路環境的建置

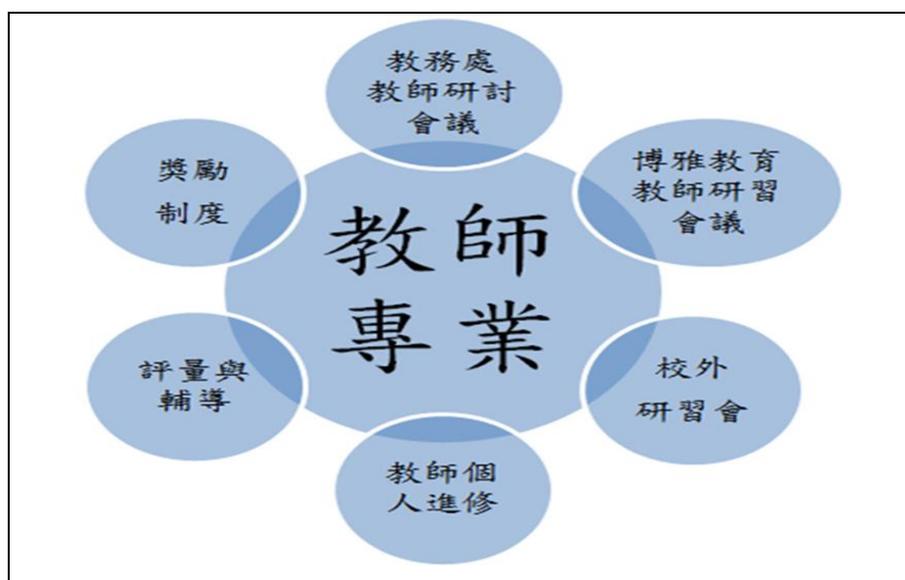
除了架設校園無線網路之外，逐年擴充本校網路頻寬，建立完整之網路輔助教學環境及數位學習平台，發展數位學習教材與課程；重新打造智慧綠能機房，強化資安、節省效能、自動化的機房環境，提供師生更安全、高效能的網路環境，使全校師生透過安全又便捷的網路環境（舉凡教室、宿舍均可透過有線與無線 Wi-Fi 上網），以提升教學與學習成效。【附件 2-1-2，附件 2-1-3】

9. 運用補助獎勵提升教學精進

教師進行教學改善可運用校內之各項補助獎勵辦法，來提升在教學上達到教學精進。本校正研擬「臺北基督學院教學資源製作與教學精進補助辦法(草案)」【附件 2-2-10】，未來更計劃研議制定具體之補助獎勵機制，鼓勵教師編撰課程教材（教材分為教具、紙本教材與數位化教材等類）、與數位教學媒體。

(二) 學校發展教師學術生涯發展之支持系統及落實現況

本校為提升教師專業成長運作機制【圖 2-2-1】，以加強整體專、兼任教師對學校博雅教育理念和目標的認識與認同。



【圖 2-2-1】提升教師專業成長運作機制

1. 舉辦研習活動及工作坊，精進教師專業成長

教務處與博雅核心課程中心及學系，每學期定期舉辦所有專、兼

任教師的教學研討會，不定期舉辦多元之教學相關工作坊，並安排不同學類和專長領域之教師進行演講和分科討論，分享經驗，提供教師在教學專業上的互動和成長。此外，教師們可互相分享教材、教法以及學生評量之方法，促進教學成效。教務處每學期也同步規劃多元且豐富的教師專業成長研習活動，支持教師的成長。活動相關資料如【附件 2-2-11】。

2. 舉辦國內外研討會

為擴展師生專業視野，積極主辦國內外研討會提升學術領域涵養，也讓學生協助辦理及參與學術研習活動提升統籌能力與專業知能；103 學年度協辦「CELT(基督教英語教學)國際學術研討會」【附件 2-2-12】，與會學者及來賓來自美國、韓國、日本、印尼、大陸、歐洲、香港、尼泊爾等，齊聚臺灣共襄盛舉，約計有 100-150 人次，約 64 篇的學術發表及講座，英語主修老師及學生，在此交流活動中獲益良多。104 學年度本校首度主辦「2016 基督教教育國際學術研討會」，此次與會者來自美國、中國大陸及東南亞地區、香港以及國內公私立大學、研究單位等齊聚共襄盛舉，三天的會議中計有 13 個國家，約計有 260 人次，約 41 篇的學術發表及講座。本校多位老師也於此中發表論文，獲取教學專業發展交流的機會與經驗。活動資料如【附件 2-2-12】。

3. 完善獎勵機制

(1) 確保授課教師研究水準

本校設有「臺北基督學院教師升等評審辦法」【附件 2-2-3】、「臺北基督學院獎勵教師研究進修辦法」【附件 2-2-13】、「臺北基督學院教師教學專業成長促進辦法」【附件 2-2-14】、「臺北基督學院教學研究獎勵辦法」【附件 2-2-15】，獎勵教師撰寫學術論文，進行教學改善，維持專業成長。103 學年第 1 學期，通過「臺北基督學院教學品質保證推動委員會設置辦法」【附件 2-2-16】，105 學年第 1 學期，通過「臺北基督學院教師多元升等辦法」【附件 2-2-17】。

(2) 鼓勵教師提升專業能力

本校依據「臺北基督學院教學特優教師遴選辦法」【附件 2-2-18】，對於力求教學法精進、有傑出教學成果、與熱心輔導學生課業及生活之教師，透過提名及遴選出傑出特優教學的教師，分別予以公開的表揚、獎金及獎狀以茲獎勵。

4. 圖書資源與利用

每年均編列預算購置各種圖書資源及電子資源，館藏以配合學校發展計劃及支援各單位教學、研究之專業圖書資料為主，對於教師教學研究提供許多支援，參與各種館際組織聯盟，透過館際合作，使本校師生所獲得更多元與寬廣資源。加入組織：中華圖書資訊館際合作協會、中國圖書館學會、全國學術電子資訊資源共享聯盟(CONCERT 聯盟)、臺灣 OCLC 管理成員館聯盟、神學圖書館委員會、大學圖書館電子書聯盟、淡水區八大學圖書館交流平台。

二、特色

- (一) **學校訂定嚴格聘任法規及流程**：為確保教師聘任制度之完善制定相關教師聘任的法規；且使聘任流程順暢，即先在系務會議依學系發展特色討論所需教師之專長，進而公告、篩選、面試，送校教評會議審議通過後完成聘任程序。
- (二) **提供的 E 化平台**：使用教學大綱平台，協助教師在設計課程時著重教學目標與核心能力指標的對應關係、教學與評量方法的多樣性。圖書館提供 1Know 數位學習平台，讓師生互動延伸到課室外，藉由平台，教師上傳課程綱要、補充教材；學生瀏覽並上傳作業；教師可即時回饋學生的問題或作業，師生間或學生間可進行同步或不同步之群組討論活動。
- (三) **提升教師的教學知能**：鼓勵教師教學及學術研究表現，學校制定辦法並編列預算來鼓勵教師，目前各項獎項有教學績優獎項與研究績優獎項。
- (四) **提升教師的教學增能**：每學期定期舉辦教師專業發展會議及各項講座、工作坊等；編列預算提供經費與機會讓教師邀請業界專才前來與教師及學生一同分享與該課程相關之資訊，讓師生同時獲益。

三、問題與困難

- (一) 每年編列的設備經費有限，盼望未來能多編列預算以充足購買或更新教學等軟硬體設備，提高教學效率，以及提高學生的學習興趣。

- (二) 教務系統所提供的教學大綱使用平台，缺乏雙語化環境，操作介面繁複，期望系統設計能更人性化。
- (三) 教師研究仍有改善空間，本校生師比符合教育部規定，但專任教師多負擔服務或行政工作，壓縮研究時間，學術研究仍有改善空間。
- (四) 部分機制章則待建置，因本校立案至今僅四年，部分機制或章則辦法未完全建立，如教師評量輔導機制、獎勵機制等，有待更具體規劃與建置。

四、改善策略

(一) 每學年編列足夠預算刻不容緩

每學年編列預算時雖在資金有限的範圍下，將預算做最大化的運用。更期望能積極地爭取購買或更新教學等軟硬體設備，又教學平台的建置亦期許教務系統未來不論是新增設計或修改或維護等方面能更趨於人性化。

(二) 未來建立具體鼓勵教師研究機制

本校教師以授課教學為首要使命，更提供優質的教育來裝備學生，使學生成為具有基督徒的品格和專業能力的終身學習者。然，教師也多重負擔行政業務，導致研究成果較不足，未來擬減輕行政負擔，並建立具體機制鼓勵，協助教師投入研究，以平衡含括教師教學、行政、社會服務、輔導等不同面向。

五、小結

本校訂定有嚴謹之教師聘任審查機制，以嚴謹縝密的審查機制來遴選符合學系教育目標需求之優質教師。教師專長與所教授之科目均符合學系設定之教育目標與核心能力。教師教學的支持系統，例如，舉辦教師專業發展會議、教學研討會議、教學增能工作坊、期中教學狀況調查、期末教學評量調查、學生學習成效評量等；教學大綱使用平台及數位教學平台協助教師於規劃課程時，時時檢視教育目標及核心能力與課程內容之關係強度。這些支持系統均提升了教師的教學知能與鼓勵教師的教學表現，並同時提醒教師宜採用多元教學方法及評量方式提升學生學習興趣與學習效果。教師學術生涯發展之支持系統，例如：教師專業發展會議、學術研究發表獎勵、特優教師遴選等，這些支持系統均鼓勵並提升了教師的專業發展，同時也提升了教師之教學知能以及學生之學習。

總之，本校積極檢視、制訂完善辦法獎勵教師專業成長，並致力規劃輔導教師教學及學術生涯之發展，教師更能以多元化教學方式進行相關教學準備與評量，足見校方之重視與努力。我們將繼續維持基督教博雅教育理念的優良傳統，透過不斷改善制度與規劃，提供學生廣博的博雅知識，陶塑出具臺北基督學院特色的公民素養與博雅精神。

2-3 學校確保學生學習成效之機制與作法

一、現況描述

本校在確保學生學習成效的作法中，除了訂定「臺北基督學院教學品質保證實施辦法」【附件 2-2-1】，更訂立各種辦法作為教學與學習的依據，期望建立完善的入學、在學之管理機制與導師制度；透過學生學習成效評量與了解學生學習成效，作為教學設計改進參考指標，也為促進教師依照評量結果及建議改善教學與授課方式，進而提升學生學習成效；我們也期望輔以完備的教學輔導機制，及提供完善的學習資源，能夠有效地支持學生的學習，詳細說明如下：

(一) 學生入學管理機制

1. 招生運作機制

本校為獨立招生之學校【相關招生規定如附件 2-3-1】。訂有「臺北基督學院招生委員會組織規程」【詳如附件 2-3-2】主要職掌包括：議定招生簡章、議定錄取標準、決定錄取名額及其他有關招生事宜等。學士班入學考試以筆試、面試及書面審查為主，考試科目含聖經、Pre-TOEFL、專業技能、英文口試、中文面試等。所有招生工作由「臺北基督學院招生委員會」秉持公正、公平、公開之原則辦理，除了召集全校各單位共同推動與進行之外並負責主要執行任務。105 學年度招生簡章【詳如附件 2-3-3】公佈於本校網頁。

2. 新生入學輔導規劃

入學前，學務處舉辦為期四天的新生訓練，協助新生適應校園生活，新生輔導日程表如【附件 2-3-4】。活動項目：新生報到、家長座談、行政主管與部門介紹、彼此認識、校園與宿舍生活規範、系及各主修介紹、校園巡禮等，使新生能從中獲得有系統的校園生活環境介紹與輔導。透過教職員、學生會與新生四天的互動及住宿的寢室團體

生活及正副室長(受過訓練的學長姐)關懷與照顧，引領學生適應校園生活。

(二) 學生在學之管理機制

1. 授課教師依科目填寫詳盡教學綱要：

所有授課教師之教學目標需與本校教育目標相符，且能提供學生在選課之際能獲取詳實的課程相關指引並檢視課程規劃。除請教師填寫教學目標與內容、教學方法、教學進度、多元學習評量方式、教科書與參考書、與信仰結合程度等之外，亦請教師填寫所開設課程之目標；並要求每一授課教師在學生選課之前就需於校務資訊系統(CAIS)填寫教學綱要並於開學之際於課堂上向學生說明【附件 2-3-5】。

2. 協助學生了解教務相關訊息：

- (1) 在新生訓練的教務處時間中規劃了課程資訊總覽，介紹本校所有課程與各主修課程架構，針對「選課系統」的操作進行教育訓練與講解。開學期間於全校崇拜時間對全校學生進行選課相關事宜的解說與宣導，課程介紹與選課訊息除了公佈於學校網頁【圖 2-3-1】，並於校務系統平臺的 EIP 師生入口網站公告【圖 2-3-2】。
- (2) 圖書館向新生介紹圖書館資源【圖 2-3-3】，並於開學後以班級為單位，向全校新生進行圖書館導覽，除了帶領全校新生瀏覽圖書館各館藏區域，並介紹圖書館線上資源：如 WebPAC 查詢系統的使用、遠端登入系統操作說明、綜合型線上資料庫等使用，此外亦製作圖書館利用的教學影片及簡報放置於 1know 圖書館利用教育數位學習平台【圖 2-3-4】，供全校師生利用，每位新生入學時領有紙本的圖書館手冊【附件 2-3-6】，手冊內容隨時更新並詳列於圖書館網頁。



圖 2-3-1 選課相關網頁



圖 2-3-2 EIP 師生入口網站



 花了多少時間、看完了沒有、做了多少筆記，只有訂閱，才能留存!

CCT 圖書館利用教育

圖書館手冊

-  2015圖書館手冊

圖書館網站

-  臺北基督學院圖書館網站 (Christ's College Library Website)
-  臺北基督學院圖書館數位學習入口網 Christ's College Taipei Library e-Learning Website
-  臺北基督學院圖書館的blog :: 隨章窩 Xuite日誌
-  臺北基督學院圖書館電子報 - 個人報 - PChome 電子報

圖書館利用教育

-  CCT圖書館遠端登入系統操作示範影片
-  「AutoRPA校外遠端認證」使用簡報
-  圖書館「借還書」示範短片
-  圖書館「視聽借閱」示範短片

訂閱



發佈日期：2015/09/23
★★★★★ (0)

編輯者

-  Jill
-  cclib
-  Grace Liu

圖 2-3-4 know 圖書館利用教育數位學習平台

3. 嚴謹點名制與期中預警機制：

本校因全校住校特色，每堂課的教師會要求學生準時到班並點名，學生請假必需經宿舍輔導員及教師的批准方可請假。期中考試後，各科授課教師須根據學生出席狀況、課堂表現、課後反應或期中考試，對每位修課學生進行學習績效評估，凡績效不佳者，恐致學生學期成績達不及格標準者，授課教師均須將該生該科學習表現輸入成績系統列入預警名單。學系與核心課程中心將需要輔導之學生交由導師安排面談，若為學習心理障礙或高關懷學生，則轉介學務暨福音事工處做進一步晤談。

4. 每年舉辦托福考試：

為讓老師了解學生英文程度及讓學生了解自己的英文學習狀況，本校於新生入學前先測驗 Pre-TOEFL，並於每年五月舉行托福考試測驗。從 102 學年度起全體一年級學生均須參加；於 103 學年度上學期教務會議中通過「臺北基督學院學生畢業門檻英語文檢定施行辦法」【附件 2-3-7】，本校學生畢業前必需通過英語檢定門檻方可畢業。

5. 圖書館利用教育：

圖書館配合教師針對不同課程的需求，設計符合該課程的圖書館利用教學課程，對該課程學生做圖書館資源利用教學，以輔助學生的課程學習，以提升學生的學習成效。除了接受教師填寫推薦書單，亦接受學生推薦圖書，達到學習輔導之協助。

(三) 學生學習成效評量相關制度

除了於期中舉辦考試以評量學習成效之外，期末進行全面性學習成效評量，並記錄學期學習評量以了解學生學習成效，作為下一期的教學設計改進參考指標。為促進教師依照評量結果及建議改善教學，本校之教師於每學期結束後針對學生於課程的學習狀況進行評估分析，並撰寫「學生學習成效評量表(SLOA)」請參見【附件 2-2-7】，繳交至教務處，蒐集彙整後送至各主修作為教師改善授課方式，進而改善學生學習成效之機制。

為鼓勵與表揚學業成績優良的學生，特訂定「臺北基督學院成績優良學生獎勵辦法」【附件 2-3-8】；此外，為了獎勵學生努力進修學業，

並期盼以群組方式互相提攜，進而促進學業成績進步，特訂定「學業成績進步獎勵要點」【附件 2-3-9】。

(四) 教學輔導與預警機制

1. 導師制度：

設有年級導師制，由系上專任教師擔任，主要負責學生生活及課業輔導，所有導師參與校內舉辦之導師研習活動增進輔導知能並與各行政及教學單位合作，以提供學生更全面之照顧服務。導師與學生透過班聚，分享、了解及輔導學生，鼓勵學生互動，以便形成網狀綿密的關懷系統。提供 office hour 時間，甚至課後時段主動且積極關懷學生生活、課業學習狀況、未來生涯規劃。

2. 英語個別輔導：

英文主修推行英文課程輔導，由英文教師及小老師參與協助低學習成效的學生，於每週對學生進行個別課程輔導。除了教師的輔導之外，英文主修並推行小老師制度的「英文家教(English Tutor)」【附件 2-3-10】，挑擇英文程度較佳的學生當小老師，小老師依據基本的實施方針，對低學習成效的學生進行英文家教協助，以一對一個別輔導的方式協助同學以提升其英文能力。

3. 晚禱分享：

學務處安排時程表讓住校的教師與同寢室的學生到教師家晚禱，教師會準備茶點招待，使學生在溫馨的氣氛中分享大學生活的心情故事，教師會主動關切學生課業學習狀況、同儕相處及生活面臨的問題。【附件 2-3-11】

4. 學生心理諮商輔導：

為因應學生身心靈全人輔導需求，由學務處設立輔導學生心理、生活及學習之系統，歷年來許多校外專業輔導老師義務來本校為學生進行各種心理諮商輔導工作。今年更有七位實習心理師定期來本校為所有學生服務。【附件 2-3-12】

5. 預警機制：

為提升本校學生學習成效，增強學習成效不佳學生之學習策略與學習意願及增加續讀率，特訂定「臺北基督學院學生學習成效預警及輔導

實施辦法」【附件 2-3-13】、「臺北基督學院學生學習輔導辦法」【附件 2-3-14】以提升學生整體學習成效，提供學生適切之輔導。

(五) 提供完善的學習資源

1. 豐富多元學習空間：

以整體學校空間為學生學習及生活的園地，豐富多元，本校設置專業教室有 iMac 電腦教室、三角大鋼琴、攝影棚、錄音室、數位多功能電子講桌、互動式白板、展演會議廳等多間專業教室之空間。【相關資料請參考表 2-2-1】

2. 購置圖書與相關資源：

圖書館每年購置中/外文圖書、電子書、線上資料庫、期刊與視聽資料等；館藏量請參考【表 2-2-2】。圖書館對於學生學習提供許多的支援：(1)設立教授指定用書專區，供學生學習使用；(2)提供圖書館利用指導課程，介紹各種學習資源與新知，如新生導覽、參考諮詢服務與線上資源講習等；(3)配合國際圖書館週活動，定期於 12 月第一週舉辦相關活動以推廣圖書館各項資源，如【附件 2-3-15】。圖書館除了提供各種教學與學習資源，亦參與各種館際組織聯盟，透過館際間的合作，使本校師生所獲得與應用的資源更多元與寬廣。

3. 提供數位平台：

圖書館提供「1know 翻轉你的學習」的數位學習平台，讓學生透過圖書館數位學習入口網頁可隨時隨地線上學習。本校建置校務資訊系統(CAIS)，提供學生選課與課表查詢，考勤（缺曠/獎懲/操行成績等相關）查詢與學習活動相關之多元化服務【附件 2-3-16】。

(六) 提供學生課外學習活動

1. 學生會策辦活動：

本系學生依本校學生手冊學務章則第十四條規定，訂定「學生自治會組織章程」，自選主席及幹部，主辦學生活動【附件 2-3-17】。本校每屆學生會舉辦各種學生活動：(1)服務性質部分：如協助新生訓練及註冊的相關工作；(2)藝文活動部分：舉辦詩歌分享會、金聲獎、各種體育及趣味競賽、母親節特會、感恩節特會、復活節特別活動等；(3)學術性質部分：製作與出版本校歷年年鑑及校刊。

2. 學生社團運作：

本校訂有「學生社團活動輔導辦法」法規協助學生成立社團從事課外活動，增加學習機會【附件 2-3-18】。另訂有「臺北基督學院學生福音工作會輔導辦法」【附件 2-3-19】，輔佐學生從事校外福音事工，現有學生平地工作會、山地工作會與種籽工作會，定期於寒暑假期間由教職員帶領前往各鄉鎮地區宣教服事。

3. 課外教學活動與實習：

(1) 英文主修：

自 103 年起與臺北國際電腦展合作，安排本校學生於展出期間至該展場代表主辦單位辦理接待、安排、規劃及維持現場秩序等事宜。TESOL Practicum 是另一門結合理論與實務的英文教學課程，學生至校外合作學校進行實地英文教學以擷取實務教學經驗。

(2) 傳播主修：

於 80 年創辦「書院報導」，每年出刊 6 期，每期發行 2000 本，發行區域遍及臺北市淡水區至中正區。學生從中獲得新聞採訪編輯、廣告贊助，及發行實務上的學習經驗。與台鴻傳播事業合作拍攝以基督教品格教育為主軸的校園系列影片「飛奔來愛你」。全片由劉議鴻導演執導，演員大量啟用本校學生，同時傳播主修學生也加入拍攝團隊進行實地跟拍與幕後製作等工作，劇中相關配樂部分亦請本系音樂主修學生擔綱協助。

(3) 音樂主修：

每年舉辦學生個人音樂會、聯合音樂會等，所有活動皆由學生負責執行與策劃。此外亦成立嘉美之聲合唱團及管弦樂團，在校內重要活動場合，如校慶、畢業典禮等慶典擔任演出，並獲臺北國際教會邀請數度至該教會演出獻唱。

4. 提供學生跨校選課：

為增進學生創新與 8C 能力，也為因應學生修課需求及促進校際學術交流，特依本校學則第十五條規定訂定「臺北基督學院校際選課實施辦法」【附件 2-3-20】，開放學生跨校選課。

(七) 提供學生生涯輔導

1. 舉辦職涯演講與實習觀摩：

本校積極為學生安排職涯發展相關活動，利用週一與週五課間崇拜時間邀請專家學講述生涯規劃、情緒管理、心靈輔導與諮商，鼓勵學生適性發展並能自我實現。

2. 提供就業與就學診斷與諮詢：

本校學務處諮商輔導中心備有多種紙本心理測驗，如性向、興趣、生涯、人格、性格、心理健康等等的類別。本校(系)教師鼓勵學生參加測驗，期獲得更完整的自我認知，以便於生涯探索及規劃。

3. 開設生涯規劃相關課程：

104 學年以前為選修課程，104 學年以後為入學新生之必修課程；105 學年則融入「大一效能」課程當中。

4. 引進業師專業協助：

藉由聯結產學，讓成功業師引領學生建立視野，以便於將所學於未來發揮更大效用。例如導演劉議鴻先生與台鴻傳播事業合作拍攝之校園系列影片「飛奔來愛你」。

二、特色

(一) 建立嚴謹之入學在學管理機制：

本校為獨立招生之學校，訂有嚴謹獨特之入學考試科目及錄取標準。本校非常重視英語學習，透過入學的 Pre-TOEFL 考試，到學期間的托福考試，及本校學生畢業前須通過英語鑑定門檻，都為提升學生國際化視野與增進英語能力。

(二) 師生關係緊密且嚴謹的導師制：

本校系主任下設有英文、傳播、音樂各主修主任；而主修主任為主任導師，分別負責協同各主修之導師實施指導工作；導師除了定期與班級學生聚會之外要解決學生生活上、學業上、生涯發展上之困難並輔導之，導師因於第一線輔導協助學生，因此與學生之間的互動關係非常密切。對於特殊事務與案例，可商請各主任導師學務暨福音事工處，或轉介生涯輔導組心理諮商師協同處理。

(三) 強化品格建造與靈命塑造的團體住宿生活：

本校學生均須住宿，寢室團體生活營造有助學生人格發展的家庭式氛圍，宣教士老師也帶給學生許多國際觀點與關懷憐憫的生活態度，透過多元文化的學習與交流培養學生具有合作學習、思辨與創造能力。

(四) 引進業師授課與產學合作：

藉由聯結產學，讓成功業師引領學生建立視野，以便於將所學於未來發揮更大效用。例如導演劉議鴻先生與台鴻傳播事業合作拍攝之校園系列影片「飛奔來愛你」。

(五) 積極規劃與連結課程之實習合作單位：

期待以本系各主修多元課程之設計協助學生提早發展生涯進路，強化學生自我認識與建立自信，增加實習的多元規劃，幫助學生藉由實習體驗職場文化，以作為投入職場的預備。

三、問題與困難

(一) 專業人力有限：

由於專任教師須兼顧研究、行政與教學，對學生輔導的人力與時間顯得有限。另外，本校學生輔導工作雖藉由班級與宿舍等方面關心學生生活與學習的各種層面，但皆非專業之輔導人員而是由專任老師擔任。

(二) 缺乏健全 TA 制度：

本校尚無正規課程教學助理(TA)制度，本校自創校以來，重視英語教學並在英語教學的課上實施小老師制度，對低學習成效的學生進行英文家教協助，但限於英語學習的課程上，並未落實在其他課程中，也尚無正規課程的教學助理（TA）制度。

四、改善策略

(一) 延聘專業心理輔導人員：

舉辦導師研習會，延聘具心理輔導專長之教師支援輔導，並於 103 年第 2 學期聘請領有國家諮商師證照的王嘉琳教師為兼任教師，教授心理學並協助師生心輔相關事宜；105 學年度第二學期將聘請美國維吉尼亞 Regent University 教練領導力博士錢美春老師教授「溝通與領導」並協助學生心輔關事宜。

(二) 建置完善的教學助理制度：

儘速完成教學助理之相關法規與辦法，落實教學助理制度，每年編列預算辦理教學助理的培訓及擬定優良 TA 遴選。

五、小結

為確保學生受教品質與良好學習成效，本校訂定「臺北基督學院教學品質保證架構」與「臺北基督學院教學品質保證實施辦法」，檢討及修正教學理念與目標。檢視本校的作法：我們提供完善的入學與在學管理機制，期望提升學生的學習效能與核心能力的培養；建立與執行導師制度與輔導機制的相關辦法來輔導與支持學生學習；在課業學習上也訂立了學生學習成效評量表，作為教師改善授課方式與促進學生學習成效之機制；在其他學習的相關支援上，我們除了提供多元豐富的學習資源與設備，也注重學生的多元學習，透過引進業師授課與產學合作的推動及學生服務社團的服務學習等，我們期望學生從入學到畢業，除了學業精進，也期望透過適切的輔導與寢室團體生活的互相關懷，讓學生具備 8C 的能力，未來畢業後更能以專業改善社會，善盡公民責任，以基督徒的世界觀與生命觀影響他人生命，在己身領域或職場發揮所學，為國家帶來貢獻。

項目三：辦學成效

3-1 學校依自我定位下之辦學成效

一、現況描述

本校於民國 101 年 5 月獲教育部核准按「宗教研修學院設立辦法」立案為「臺北基督學院」，成為臺灣目前最年輕的高等教育學院，也是全臺灣第一所立案的基督教博雅教育學院。本校目前學術單位為一院（博雅學院）一系（博雅學系），博雅學系又分為英文、大眾傳播、音樂等三主修。自從 101 年起至今，本校共招收五個班級，105 年 6 月已產生了第一屆畢業生。本校依自我定位下之辦學成效具體內容，茲分述如後：

（一）本校依自我定位發展基督教博雅教育，通過教育部及國際認證

臺北基督學院之所以獨特是因為從 101 年起，本校便是臺灣唯一的一所由教育部立案的基督教博雅高等教育學府【附件 3-1-1】。本校的立案之前身基督書院，乃由美籍宣教士賈嘉美博士，於民國 48 年於內政部登記設立以從事基督教博雅教育。基督書院並於 95 年獲得「美國國際基督教大學院校協會」(TRACS) 認證審查通過；100 年通過效期 10 年的第一階段複審資格認證【附件 3-1-2】；105 年臺北基督學院獲得該協會第二階段複審資格認證，此一資格有效期限為十年(105 到 115 年)【附件 3-1-3】。「美國國際基督教大學院校協會」是經「美國教育部」、「高等教育認證協會及高等教育品質保證國際聯盟」(INQAAHE) 認可之認證機構【附件 3-1-4】。此國際認證肯定了本校致力於發展優質國際基督教博雅教育的成效。

本校發展規劃中，清楚定位其目的乃在基督教教育環境中，為有心接受優質基督教博雅教育的青年，提供一個獨特的教育機會。本校為一所以聖經觀點出發，兼重教育廣度與深度的基督教博雅教育學院，學生至少需修習 60 學分，亦遠超其他以發展專業知識與技能為主的學校，博雅核心課程涵蓋聖經、英文、文學、歷史、科學、藝術等課程，來培養學生之博雅全人學養。

其中 18 學分的聖經課程，以奠基學生對基督教信仰內涵與價值的認識，希冀透過內化聖經知識、智慧與價值於學生的生命與生活中，轉化學生的生命使其畢業後能發揮正面影響力來貢獻社會。另外為符合國

際化趨勢，培養學生的國際化能力不可或缺的語文溝通能力，本校的核心英文必修課程共 12 學分，亦高於其他大專院校如【圖 3-1-1】。

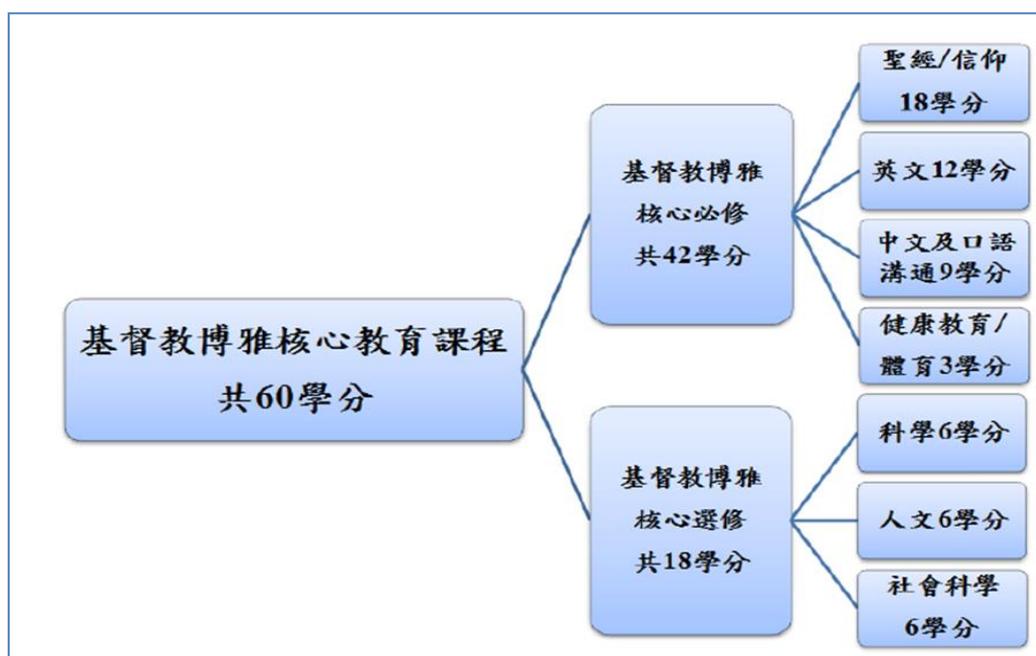


圖 3-1-1 基督教博雅核心課程架構

除核心課程外，透過英文、傳播、音樂三個領域的專業主修課程來培養學生的專業能力【附件 3-1-5】，並在專業課程中融入基督教價值觀、世界觀、與信仰精神。

104 年度下半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑結果：基督博雅學系獲評鑑通過，而通識教育評鑑則為「有條件通過」【附件 3-1-6】，足以證明本校博雅課程之辦學獲得國內教育之肯定，目前本校繼續努力提升通識教育的整體發展與成效。

(二) 小班精緻化教學，展現辦學成效

此外，表 3-1-1（如下）的辦學成效指標亦能證明本校整體辦學品質與成效。本校 103 至 105 年度生師比平均為 8.65，遠優於教育部所規範生師比不超過 25 之規定，由此可見本校提供給學生的教育品質極為精緻，學生與教師的互動與所受的關注極高。受臺灣少子化、公私立資源差異與高度競爭的影響，根據 104 年度教育部統計處的教育統計分析，日間學士班 2,689 系中，公立系所註冊率比率皆在 8 成以上，私立系所此項比率為 71%；註冊率在 6 成以下者有 238 系(占 8.9%)，則全為私校【附件 3-1-7】。而本校博雅學系的註冊率 103~105 年平均

86.66%，大幅高於私校系所平均註冊率 71%，這顯示本校的辦特色足以吸引有心接受基督教博雅教育的青年，同時也肯定了本校的辦學成效。此外，續讀率為歐美教育一重要教學成效指標，本校從 103 至 105 年度的續讀率平均為 89.44%，畢業率為 86.70%，顯示近九成的學生就讀本校後是滿意的，並且能持續在本校就讀並完成其學位。

表 3-1-1 辦學成效指標

項目年度	103	104	105
註冊率	91.11%	82.21%	86.67%
續讀率	92.11%	95.12%	81.08%
畢業率	N/A	N/A	86.7%
生師比	8.3:1	9.4:1	8.5:1
外師比例	13.13%	6.82 %	15.87%
外籍生比例	10.00%	15.09%	18.18%

(三) 打造雙語教育學府，環境、師資及行政團隊展現跨文化能力

由於本校跨文化校園與學習環境之特色，加上本校提供足夠的全英文課程給本地生與國際生修習，因此學生涵蓋多元國籍與文化。目前學生除了本地生外，亦有來自馬來西亞、韓國、菲律賓以及吉爾吉斯等國家。本校除了是美國基督教大學院校聯會(Coalition of Christian Colleges and Universities)的會員，也同時與美國幾所基督教大學有密切往來與交流之機會，這不但提供學生畢業後多方進修的管道，也為學生締造更多與來訪的國外學校師生交流的機會。

本校英文課程以全英文授課且大多由以英語為母語的美籍教師授課，本校外籍教師比例為 11.94%，大幅領先公立大專院校的平均 2.0% 與私立大專院校的 1.6%【附件 3-1-8】，因此學生在課堂上、以及師生住宿的跨文化校園環境中、自然而然接受跨文化的薰陶、吸收跨文化經驗、培養跨文化素養與溝通能力。104 年度大專校院境外學生佔大專校院在學學生人數之 8.3%【附件 3-1-8】，而本校從 103 至 105 年度境外生平均為 14.42%，且比例逐年升高【表 3-1-1】，遠比 105 年度全國大專校院境外生的平均比例高出許多，足以顯示本校在課程設計、師資、學生

輔導、住宿環境等可以吸引境外生至本校就讀；高比例的境外生亦成為本校塑造跨文化學習環境的優勢，也成為提供給本地生一個極佳跨文化生活體驗與學習之機會。

除了高比例的外籍教師授課英文課程外、在跨文化溝通課程中更是每年舉辦各國文化展覽【附件 3-1-9】，還有在學校課外活動中，像是中秋節烤肉、母親節、感恩節、聖誕節、學生出遊等活動，亦可處處看到外籍教師參與學生生活的身影【附件 3-1-10】。外籍教師更是開放家庭，每周一次在家中帶領學生晚禱並關心學生在校生活以及信仰上的學習【附件 3-1-11】，透過沉浸美式家庭風格、觀察家庭成員的互動、品嚐自製點心等，自然地浸潤在跨文化的生活情境中。

雙語(中、英文)文化與行政亦是本校一大特色，舉凡行政人員的雙語能力、開會進行、會議記錄、法規、出版品等皆朝雙語化進行，尤其本校每半年出版的 CC Life 所刊出的內容皆以雙語出版【附件 3-1-12】。要朝向國際化招收境外生、除了課程建置需符合境外生的需求外，學校整體的軟硬體更需朝向雙語化，才能進而國際化。在學術上，本校於 105 年 3 月 17 日至 20 日舉辦基督教教育國際研討會，主講者、講員、以及與會者來自多國國籍包含韓國、美國、大陸、臺灣等共約有 260 位來自教會領袖、教育界先進、社會人士及遠道而來佳賓參加。【附件 3-1-13】。

(四) 充滿愛與關懷之住宿學校，培養人際能力與基督徒品格的絕佳場所

全校學生透過住校生活學習人際能力與團體生活【附件 3-1-14】，落實與培養服務、愛人、接納、尊重、饒恕等基督徒品格。除了導師制度與宿舍輔導員在生活上的管理與引導外【附件 3-1-15】，尚有住宿教職員每周與不同寢室學生晚禱並提供學生在生活與信仰上的指引，更有高年級學長姐擔任寢室長關心學弟妹，每一寢室以家庭的氛圍與模式來經營，平時寢室長跟副室長，以「爹娘」稱呼，「爹娘」則稱室友為「小孩」【附件 3-1-16】，本校亦透過定期訓練正副室長，以培養學生學習奉獻的精神、基督徒品格、及僕人式的領導【附件 3-1-17】。值得一提的是，高低年級學生以本地生外籍生皆為混和住宿，學生每學期都有機會跟不同的室友相處，因此學生除了同班或同主修同學的人際關係外，更可以建立更為緊密與廣闊的全校人際關係網絡，全校中外教職員、境外

生、本地生一起在校園裡營造充滿愛的國際大家庭。

(五) 核心 8C 指標，形塑全人教育，軟硬實力兼備

本校的博雅教育乃是以形塑全人教育，培養學生軟硬實力為目標，因此本校以發展 8 項能力與特質來規劃課程與展現學習成果，以下簡稱 8C，分別為：基督徒品格、思辨能力、溝通能力、創新能力、合作能力、憐憫關懷、專業技能、貢獻社會。如何培養學生的實力，以預備學生畢業進入職場時，可以在這急速變化與高度競爭的職場環境中脫穎而出。我們不僅強調學生全人教育的形塑，亦引進台鴻傳播公司，進行產學合作，直接在校內提供同學實習機會，已具不錯成效【詳參 3-2】。

本校 105 年 6 月第一屆畢業生，在 10 月中旬從電話訪問中得知【附件 3-1-18】，近七成學生已在就業，顯示本校學生所具備的專業與人格特質普遍受到業界肯定。此外，從本校前身督書書院過去的畢業校友，其雇主所提供的回饋信函中，對學校培育學生品格、語言和工作態度等方面多持正面肯定態度，顯示 8C 的教育成效【附件 3-1-19】。

(六) 教師教學研究、服務與專業發展

本校以發展 800 位學生來制定校園藍圖與發展計畫，乃是要發展成一所充滿家庭氛圍以利學生品格發展與教育的校園，而非朝一所大型以研究為主的學校。此種教育的其中一個特色便是我們致力於聘任那些將工作視為一種呼召來本校從事教育，不僅是傳授其專業知識更是陶塑學生品格的優良基督徒教師。因此本校不但聘任具專業與奉獻精神之基督徒教師，同時還有從美國長老教會宣教差會(Mission to the World)所差派的宣教士教師在本校無私的奉獻，並以教育為其職志來培育與關懷學生【相關附件請參附件 2-2-3】。

另外，為充實師資陣容與教學內涵，各主修及博雅核心課程中心每學期得依學術專長主動延攬校內外相關領域專業師資開授課程。例如：103 學年度起邀請國科會海洋學門諮議委員，海洋大學榮譽教授李昭興教授到本校來教授「環境保護」；104 學年度起邀請國內幹細胞權威，也是國內知名的生物科學專家，張南驥教授至本校教授「科學與宗教」課程以提升課程之多元與豐富。

本校自 101 學年創立，雖然時間很短，但各專任教師熱誠投入，配

合本校規劃的教育目標和核心價值從事研究，積極建立研究團隊，推動國內和國際的學術交流與合作，營造師生之間良好的學術風氣。本校各專任老師，在教學的經歷上，可稱豐富，皆能不斷吸收有關專業領域上的新知，隨時把新的資訊，加入所教授的課程中。在學術專業方面，也能每學年度在備課、授課之餘，發表研究或展演成果，投稿在相關的國內外出版的學術期刊上，或積極參與國內外相關的學術研討會，發表相關的論文。表 3-1-2 是本校專任教師 101 至 105 年研究成果的統計，詳細內容如【附件 3-1-20 & 3-1-21】。

表 3-1-2 教師研究成果統計

項目 category	國內 domestic	國外 international
期刊論文 periodic papers	4	3
會議論文 conference papers	2	2
專書論文 dissertations	1	1
專書及技術報告 technical reports		
專書譯著 translations	1	
學術研究計畫 research projects	2	
藝術創作 artistic presentations	29	

雖然本校定位非以研究為主的學校，但本校致力於教學相關之研究及教師教學之專業發展，因此本校每學期均舉辦教師專業發與研討。研討會常邀請國內知名學者到本校講演其專業研究成果，亦或邀請校內教師就其專業或教學領域之研究在研討會中分享，以提升教師的教學品質以及專業素養，藉此推動教師成為學習型組織的風氣【相關附件請參附件 2-2-11】。本校設定的核心能力之一即為憐憫關懷，希望學生養成關懷和貢獻社會的能力。本校教師積極參與校內外的服務工作，對於社會公義、婦女與弱勢等議題極為關心，並以實際服務的行動來實踐基督徒應有的品格。因此本校教師在校內除了每學期擔任班導師，輔導、照顧學生之外，亦積極參與在學校的各項委員會，協助學校辦理各項教師和學生事務，並與學生一同參學校重大節慶像是慶感恩禮拜、聖誕讚美禮拜、耶穌受難禮拜、復活節活動等等【附件 3-1-22】。在校外服務方面，本校教師依據其學術專長在政府單位、學術單位、地方教會、民間團體、

國際相關組織機構提供專業服務【附件 3-1-23】。

二、特色

(一) 華人第一所國內外認證的卓越基督教博雅大學

本校願景宣言充分描繪本校的辦學藍圖與特色：「臺北基督學院將成為一所專為華人所設立的、卓越基督教博雅教育學院」，雖本校從立案迄今才進入第五年，但從本校的辦學成效指標與第一屆畢業生的就業與升學比例來看，已經有相當之水準，但本校仍兢兢業業，繼續朝成為華人第一間在臺灣教育部立案的卓越基督教大學邁進。

(二) 小而美、充滿愛的國際大家庭

本校願景宣言中的核心價值提到形塑本校成為一所「充滿愛的國際大家庭」。從低師生比所營造教師與學生的高互動關係，從教職員與學生住宿在校園中的生活連結、從學生在宿舍裡家庭般的「爹娘」與「孩子」的相處關係，以及師生來自不同國家與文化的組成，這些特色形成了本校校園中極為特殊、色彩鮮明、易於辨識的一種溫馨、充滿愛、國際化如家一般的校園文化。

(三) 透過課程與活動，轉化學生生命

本校願景宣言中所提到的核心價值包括：委身教導聖經的學校、以福音轉化生命的學校、充滿愛的國際大家庭、提供多元優質的學術課程以及擁有優質設備的校園環境。本校所有學生都需要修習聖經課程與參加課間崇拜【附件 3-1-24】。從每年的學生信仰調查中可發現，許多學生透過聖經課程的學習、課間崇拜各領域專家、學者、及講員的分享、在基督教教養環境的薰陶下，逐步認識基督教信仰，並且進一步成為耶穌基督的跟隨者【附件 3-1-25】。我們看到學生的生命轉化，從學生分享的見證中可看到他們在生活、價值觀念、學習、人際關係等層面的改變【附件 3-1-26】，也看到學生願意學習耶穌的榜樣，成為僕人領袖，在宿舍中擔任寢室正副室長(爹娘)來照顧學弟妹(小孩)，學生亦可透過本校的福音工作會，每年寒暑假到偏鄉離島貢獻所長，透過舉辦營會服務當地的兒童與青少年【附件 3-1-27】，這些都是本校訓練與培養學生人際溝通能力、品格塑造、團隊合作、貢獻社會等能力的極佳學習場域，因此，學生能夠效法耶穌基督的榜樣，能夠畢業後在家庭、職場、教會

與社會中貢獻所長，發揮正面影響力。

三、問題與困難

本校以 800 位學生來制定校園藍圖發展計畫，但由於宗教研修學院僅能招收 200 位學生之限制，所以目前本校所能提供給學生的專業主修仍以英文、傳播、與音樂三主修為主。也因此，無法為有心接受基督教博雅教育卻與本校所提供的專業主修興趣不符之青年提供教育。再者，由於本校乃是像歐美的基督教大學性質而設立，非像國內其他宗教研修學院專以培養神職人員為主所設立的神學院，有固定宗派與教會給予經費上的支持，因此學校在經費來源、收支平衡、校務經營、與學校長期發展上面臨極大挑戰。

另外，本校所發展的八項能力與特質(8C)來規劃課程與展現學習成果，可說是一種培養學生未來軟硬實力的極佳能力指標，而從學生的見證以及過去基督書院校友的回饋中也看到學生與校友在 8C 能力指標上的學習成果展現，但本校需要發展一套更為完整的評量系統，來評量學生在各層面的學習如何對應個別的能力指標與學習程成果。

還有，本校國際化有極佳的條件亦有相當成果，而本校前身基督書院也與美國一些基督教大學維持密切來往的關係，也簽訂合作協議，但礙於學校規模與人力資源之限制，目前尚未以臺北基督學院名稱重新簽定協議，並報備教育部。

最後，本校教師定位以教學型的大學為主，雖說教師們仍在其專業教學領域中不斷創新與學習，但對教師發展而言，仍須有完善的研究計畫與執行方案，以利教師長期發展與持續提升本校師資水準。

四、改善策略

- (一) 善用學校優勢，透過推廣教育以增加學生人數，並積極辦學持續提升辦學成效，以向教育部爭取增加本校招生名額。另外，就校內環境與閒置宿舍空間，於寒暑假開放教會團體或鄰近學校營隊使用，活化場地使用，創造營收，也加強校際間合作。
- (二) 發展一套更為完整的 8C 評量系統與機制來評量學生與校友在課程與其他各層面的學習如何對應到個別的能力指標與學習程成果。從 105 學年度第二學期開始，將自核心課程中心試辦新版課程大綱【附件 3-1-28】，

以利了解教師如何將 8C 設計進課程中。除畢業生 8C 評量外，目前亦規劃於期末評量中增加學生對 8C 的自我評量。

- (三) 以臺北基督學院之名義重新與目前合作的國外學校修訂合作內容並簽定協議，繼續擴展與其他國外學校合作的機會，並按程序向教育部報備。
- (四) 配合教育部推動的多元升等辦法，發展一套完整的校內升等辦法，鼓勵教師從事與基督教博雅教育及主修專業領域相關之論文或教學研究。

五、小結

本校博雅教育所強調的博雅、專業、品格、心靈、信仰等全方位之教育，以及培養軟硬實力兼備所展現的 8 個能力指標與教育成果，為今日高度變化與競爭的社會，培育出具備基督教核心價值、以正面態度影響社會、並在家庭、職場、教會、社會中貢獻所長的人才。因此，本校自當努力繼續朝辦理一所優質華人基督教博雅大學典範來邁進，除善用本校優勢招收推廣教育學生以擴增資源外，並積極向教育部爭取增加本校招生名額，以讓更多有心接受基督教博雅教育的青年與臺灣社會能受惠於本校優質的基督教博雅高等教育。

3-2 學校之學生學習成效

一、現況描述

誠如前述，本校為一所基督教博雅大學，我們除了重視學生專業能力的培養外，著重平衡專業與核心能力，特別是學生全人的發展。我們致力於強化學生輔導、提供多元學習資源與確保學生學習成效，並且重視資源的輸入與過程，學生之學習成效展現在專業知能與心智習慣等方面。本項目進一步相關具體內容，茲分述如後：

(一) 品質保證之基礎能力展現

本校以雙語校園為策略目標，學生英語課程比一般學校加重許多，特別強調英語技能。為有效強化學生基礎能力及探究學生英語程度是否逐年提升，於學生入學時以及每年五月，舉行托福考試測驗，參加人數及平均成績如【附件 3-2-1】。學生測驗如不理想，英語教師將會邀請學生參加英文輔導，或教務處推動的 Study Hall 的課業輔導方案，同時還有英文家教（English Tutor）制度以提升學生英文能力【請參附件 2-3-10】。經過四年訓練，學生英語成績均呈現進步趨勢，如【表 3-2-1】。

表 3-2-1 新生托福成績進步比較 (單位：分)

入學年 考試日期	101 入學	102 入學	103 入學	104 入學
Pre-TOEFL	392.7 ↑	395.6 ↑	415.3 ↑	431 ↑
105 年 5 月	423.7	413.5	452.5	466.5

另外，本校設有「臺北基督學院學生畢業門檻英語文檢定施行辦法」，以確保學生畢業時的英語學習狀況；針對母語非華語的學生，自 105 學年度起，亦要求通過的 12 學分的華語課程始得畢業【附件 3-2-2】，目前鼓勵外籍學生參加國家華語測驗推動工作委員舉辦的「華語測驗」，未來朝向以通過「華語測驗」為畢業門檻而努力。

本校每學期均統計學生 GPA【附件 3-2-3】，以了解學生學習情況，隨時提供學生學習上的支持與協助，並有期中預警制度等，幫助學生覺察學習情況，提供協助，目前有不錯成效如【表 3-2-2】、【圖 3-2-1】、【附件 3-2-4】。

表 3-2-2 學生 GPA 統計

	2016 spring semester	2015 fall semester	2015 spring semester	2014 fall semester
Average GPA of all students	2.58	2.29	2.41	2.41
GAP is 3 or above	128/258=49.6%	100/280=35.7%	120/246=48.5%	120/264=45.5%

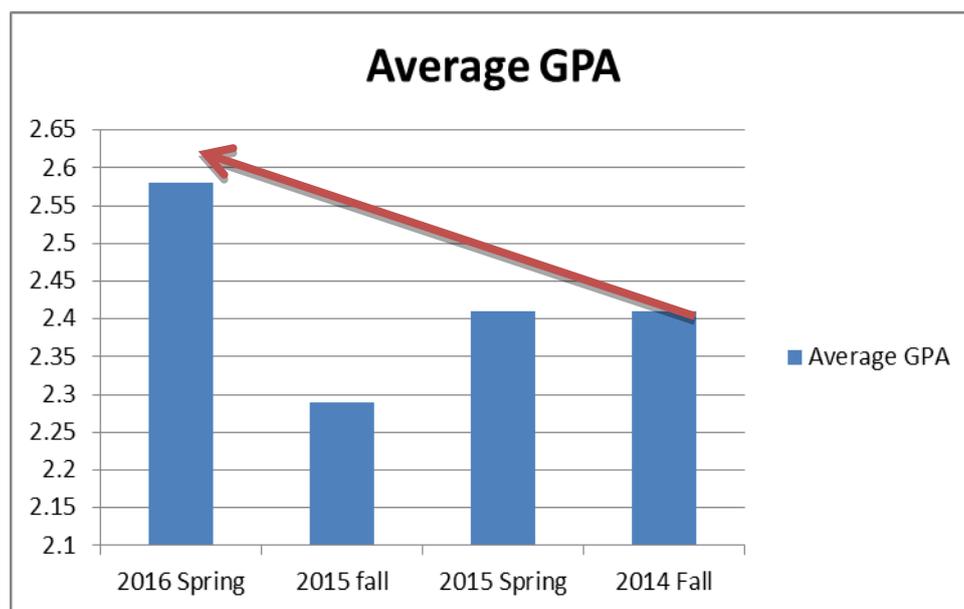


圖 3-2-1 學生歷年 GPA 平均

另外，目前已建置 E-portfolio 平臺【附件 3-2-5】，計劃能橫向記錄學習廣度，縱向紀錄學習深度、學習成果與優異事蹟等，未來將結合「博雅教育—學生學習檔案」，鼓勵學生繳交足以表現學習歷程與成效之作品，上傳成電子檔案。

(二) 博雅教育之多元學習成效

本校以博雅教育立基，著重語言溝通表達、多元領域的探索，不應侷限單一學科因襲的思考模式，因此，教師為達到有效教學目的，透過多元化課程設計和學習安排，如：簡報比賽、參訪、服務、體驗、證照、專題製作等，幫助學生觀察出不同想法，促使想法交互激盪。比方：「環境保護」課程多次配合授課內容，至校外參訪，將課堂知識轉化成實際體驗，如【附件 3-2-6】；「跨文化溝通」於課程中設計介紹不同國家文化，增進學生對不同文化接觸理解，最後選定一國家，完成系列介紹，如【附件 3-2-7】；「小組溝通」課程期末的專題製作，結合網路「夢想搖籃」公益平台，並且實際設計製做成品，展現學習成果，如【附件 3-2-8】，或是製作介紹在地淡水影片，展現英語介紹能力以及剪接、字幕、配樂等技巧，如【附件 3-2-9】；「演講學」則安排辯論，訓練邏輯思考，期末要求每位學生需有個人發表時間，如【附件 3-2-10】；「電腦

應用」鼓勵考證照為方向【附件 3-2-11】等等。

此外，校內三大主修，亦各自展示不同學習成效，現分述如下：

1. 英文主修

本校由外籍宣教士創辦，此一背景促使學校極重視英語教育，且至今仍有許多位宣教士教師不遠千里而來，他們開放宿舍接待學生，提供學生英語課業的輔導，並關懷學生的心靈與品格健全發展。英文主修曾組隊參加蘭陽地區特色旅遊與體驗活動行程及設計競賽，獲得佳作【附件 3-2-12】；也在全國技專院校英語簡報觀摩競賽中獲得第一名【附件 3-2-13】。

英文主修大四必修的「Drama 課程」，為一統整式課程，從劇本撰寫到口說演出，加上傳播及音樂的元素，腳本設計、舞台設計、音樂編輯製作等完整表現四年所學成果【附件 3-2-14】，且公開演出，開放校外觀賞。目前已規劃「統整與創新課程(Integrative Creation)」，希望結合三大主修，使學生能夠統整與深化大學所學，讓學習穩固完整【附件 3-2-15】。

2. 傳播主修

傳播主修以培養基督宣教傳播人才為方向，課程理論與實務並重，如：「影像設計」課程均要求學生做出基督教文創作品，如【附件 3-2-16】；「攝影學」亦於期末展示學生學習成果等。且從大一至畢業，需「過五關」，包含：大一派報、大二拉廣告、大三採訪編輯、校外實習兩個月，和大四的畢業製作【附件 3-2-17】。正規課程外，曾於 102 年舉辦婚紗攝影研討會，開放校內外人士參加課程，拓展學生學習機會【附件 3-2-18】，並於 80 年創辦「書院報導」，此一雜誌型刊物每年出版六期，每期發行 200 本，由學生負責新聞採訪編輯、廣告贊助等，發行地區遍及新北市淡水區至中正區，於 103 年更進一步，同步製作成多媒體，放置 FB 粉絲專頁、APP，更製作電子新聞，類似新聞播報節目，由學生擔任主播、攝影、剪接等，固定於校內播放【附件 3-2-19】。

3. 音樂主修

音樂主修學生成立嘉美之聲合唱團和管弦樂團，多次獲臺北國際

教會邀請至該教會獻詩【附件 3-2-20】、聖誕報佳音、慈善音樂會等【附件 3-2-21】等，且不定期舉辦音樂藝術節，如：102 年曾提供校內外人士一整天的敬拜讚美音樂訓練課程【附件 3-2-22】，也會定期舉辦音樂年度音樂會、各式的個人獨奏會等【附件 3-2-23】，以確保學生學習成效，同時增加學生臨場經驗，彼此相互學習。由於具備音樂專長，校內大型慶典活動，如：校慶感恩禮拜、畢業典禮等，從司琴、序樂到獻詩，均由音樂主修負責，提升學生未來音樂服事的能力。學校也非常鼓勵學生參加校外比賽，同學們也屢獲佳績，例如：陳冠年同學曾獲第十一屆阿瑪迪斯音樂大賽冠軍、鄭心柔同學獲得新北市政府大專組鋼琴獨奏甲等、許心筵同學獲得臺北文化盃音樂大賽鋼琴青年組優等【附件 3-2-24】等等。

針對本校立案後第一屆畢業生發出問卷【附件 3-2-25】，學生對四年課程、教學與師資滿意度如【表 3-2-3】：

表 3-2-3 第一屆畢業生問卷統計

	Satisfied & Strongly Satisfied	Neither Satisfied nor Dissatisfied	Dissatisfied & Strongly Dissatisfied
A.師資 Qualified teacher	82.1%	12.8%	5.1%
B.教學 Teaching	96.9%	15.4%	7.7%
C.課程 Courses	53.8%	30.8%	15.4%

本校前身「基督書院」已有豐碩的成果，例如：臺中科技大學應用英文系徐琍沂主任、國立金門大學英文系副教授蘇淑品、西歐加油站負責人劉秀薇、(前高鐵新竹站發言人)教練領導力顧問公司負責人錢美春、與天聲傳播的服事團隊一起錄製《恩典 365》節目的鄭仕郁，該節目目前在中國大陸甚至一天有 3、4 百萬人次點閱等，父/母或兩人和子/女均為校友者亦不勝枚舉，顯示教學成效受肯定；而臺北基督學院第一屆畢業生，透過四年薰陶與磨練，也在各個領域展現綜合成果，例如：阿美族余姿璇同學獲選 105 年「馬卡巴嗨親善公主勇士選拔大賽」，代表臺東縣對外進行親善訪問、提升青年國際視野

的城市代言人工作【附件 3-2-26】；馬箏同學獲選「104 年外交部國際青年大使」，除了流利的語言能力與台風外，更展現出國際觀與跨文化能力【附件 3-2-27】。

(三) 學用合一之實習合作成效

1. 英文主修

自 103 年起與「臺北國際電腦展」合作，安排本校學生於展出期間至展場代表主辦單位辦理接待、規劃及現場秩序維持等事宜【附件 3-2-28】。TESOL Practicum 是另外一門結合理論與實務的英語教學課程，本校自 89 年起即與淡水地區鄰近小學長期且固定合作，學生會進入小學班級，實地教學英語、輔導小學生英語，達到學用合一的目的，並與學生和家長建立友善社區關係【附件 3-2-29】。本校亦與新北市淡水圖書館竹圍分館合作，選派學生至該館為孩子們導讀英語故事書，充分參與協助淡水地區居民英語教育的提升【附件 3-2-30】。商業英語課程亦安排學生至和碩、華碩以及基督教基構與教會實習【附件 3-2-31】。

2. 傳播主修

101 年曾與「新娘物語雜誌」合作，開設婚紗攝影班，從整體市場分析、攝影師如何經營個人知名度、彩妝、棚內攝影與棚外攝影技巧等，最後由學員發表作品及評析，傳播主修學生擔任各課助理和模特兒，以及全程攝影紀錄，是一場產學合作的新體驗【附件 3-2-32】。

傳播主修四年中規定要至少 320 小時的校外實習訓練，每天需撰寫實習日誌，並接受單位專業人員的指導與評分，並於開學時上臺報告【附件 3-2-33】。透過校外實習，不但讓學生知行合一，累積人脈，更重要是增加就業機會，單是去年暑假實習，就有三位大四學生獲得正式工作的留任機會。

值得一提的是，本校雖規模小但邀請「台鴻傳播公司」直接進駐校園，一來可幫助傳播教育更加與產業接軌，作為課程規劃之參考，二來提供同學有機會真正參與劇組拍攝。其中「飛奔來愛你」系列影片，則是以基督教品格教育為影片主軸，全片演員大量啟用本校學生，且傳播主修學生加入拍攝團隊，進行實地跟拍與幕後製作等工

作，電影配樂亦由音樂主修擔綱助。本影片是第一部在院線售票播映的校園電影，參與學生不但習得專業傳播相關知能，更重要的是許多同學因著參與演出或製作，生命被撼動而有所轉變，如：恢復與父親的關係、找到人生價值方向【附件 3-2-34】。又因該影片已於多處放映，包括：教會、監獄、戒毒班、公私立高中、觀護所、少輔院等，成為各級學校暨青少年矯正機構重要的品德教育教材，受到學生、獄友非常熱烈的回應【附件 3-2-35】，相關拍攝計畫持續進行中。

3. 音樂主修

音樂主修學生同樣在大四有一門「專業實習」課程，自 101 學年起與臺北愛樂管弦樂團、舞蹈空間、皇家音樂教室、朱宗慶打擊樂團、洪唐全人發展中心等機構建立合作夥伴關係，透過校外參與、服務，讓學生除了樂器專業演奏的練習外，也有機會接觸音樂行政、公關售票、大型音樂會安排等工作【附件 3-2-36】，不僅只侷限在演奏方面，期待多元化學習與應用。

本校曾於 105 年 10 月以電話訪問方式，關懷畢業生，就所訪問到的學生資料如下【表 3-2-4】，學生畢業後已在工作的比例達 66%，進修的比例達 19%，顯示學用情況尚佳。

表 3-2-4 畢業生流向調查

	工作	進修	其他	畢業生人數
英文主修	8	3	4	15
音樂主修	3	0	1	4
傳播主修	8	1	1	10
總計	19	4	6	29

(四) 靈命建造之與眾不同

臺灣高等教育新趨勢是建立博雅教育課程，這固然值得讚許，但此類課程仍遺漏一項關鍵因素—學生靈性培養。本校著重基督信仰的實踐，藉以調塑學生品格，此與一般學校公民教育不同。不只著重教條與理論，更力求將基督教的世界觀、人生觀融入課程與生活，以基督為學習榜樣，以上帝的話語為準則，使學習和信仰結合，將品格倫理落實在生活中，潛移默化展現在生命的樣貌上。本校除正式課程外，

學校亦安排各類課外活動、住宿要求，達到全人發展的教育目標，並透過學習聖經與基督教教養環境幫助學生認識基督教信仰，並使其生命得以轉化。

本校自創校以來，即融合西方書院制度，也就是住宿學院制度（collegiate system），本校全體同學均住校，為宿舍家庭的一份子，大部分教職員亦住校，使宿舍不再只是一棟建築物，而是一個結合課程、生活、娛樂、社交人際交流的小型社區，提供學生水平式、跨科系的學習模式，亦回應博雅核心課程教育的理念。本校宿舍生活，不同於學校提供住宿的概念，視寢室為學習場域；亦不同於其他大學宿舍的室友關係，每間寢室都是一個家庭，爹（室長）、娘（副室長）、小孩（其他室友）共同組成一個家庭，接受過嚴格遴選及培訓後的爹娘在宿舍中擔任十分重要的角色，因著自身不斷的付出與榜樣及每天晚上的家庭（寢室）晚禱，共同分享快樂與憂愁、共同解決問題與感情的慰藉，凡此種種在同學們的人格塑造上及人生道路的相陪伴上，產生了極大的同儕影響力，對學生學習互相接納、彼此相愛，營造和諧的情境，促進社會和諧產生正面能量與實質成效【附件 3-2-37】。

每屆學生會也舉辦各種學生活動【附件 3-2-38】：服務性質部分，如協助新生訓練及註冊的相關工作；藝文活動部分舉辦詩歌分享會、音樂會、金聲獎、校外春遊、聖經詩歌挑戰賽、美食體驗營、創意市集、蚊子電影院（電影欣賞）、母親節特會、感恩節特會、復活節特別活動等；學術性質部分，製作與出版本校歷年年鑑及校刊。相關活動均由學生主動籌劃，過程中展現 8C 目標與學習成果。

二、特色

美國頂尖高等教育最早的學校包括：哈佛大學、耶魯大學等，最初都是小型的博雅學院，雖然這類學院在國外早已行之有年，但在國內仍屬陌生，且不易解說清楚。本校自創校以來，一直以「基督教博雅教育」作為發展方向，因此具備獨特的價值與特色：

（一）豐富跨領域之成效展現

由於本校目前學術單位為一院（博雅學院）一系（博雅學系），博雅教育的背景下非常鼓勵學生在各種不同領域中學習，博雅核心課程

(類似一般大學之通識課)學分亦佔畢業學分一半之重。經由不同學科的知識交互激盪，以激發更多的創造力，我們期待學生被訓練具備終身學習的能力，在多變的職場上可以被彈性調塑，更能啟發創意，不被侷限在單一專業領域，進而隨時獲取新知因應挑戰。

(二) 溝通跨文化之英語能力

由於本校是由外籍宣教士創辦，此一背景促使學校極度重視英語教育，也是學生學習成效重點之一。學生英語課程比一般學校加重許多，以培養學生具國際化的溝通能力，本校規定學生至少需修習 24 學分的英語授課課程(含必修課程 12 學分)，同時，還需達到托福畢業門檻，方可畢業，學生經過四年浸濡，與新生入學相較，多能呈現進步趨勢。

(三) 利他行動之生命見證

「基督教博雅教育」的精髓與核心不是機械地教導某些課程而已，乃是涵蓋著正確方向、價值觀與信念。我們認為基督信仰並非附加在生活或知識上，而是組成生存必要的真實主軸，環繞著主軸的每一分努力都有其價值，每一個個體都有其目的、方向和生命的價值。本校教育的目的之一在於幫助學生找到其人生方向與使命，進而能榮神益人。

「服務學習」課程融合本校教育哲學，讓學生在課堂中體會僕人領導、基督服務精神，透過有計畫安排的服務活動與結構化的反思過程達到學習目標。上學期以愛校活動為主【附件 3-2-39】，同學們紛紛展現創意，貢獻己力，讓校園更美好；下學期則將目標擴展至校外，包括：動物之家、恩友教會、兒童之家、泰安部落、勵友中心等，每組學生於期末均有影片成果，以各基督教相關單位為服務範疇，真正落實基督精神【附件 3-2-40】。

此外，本校因獨特的歷史背景，福音事工實行至今已超過四十年，向來是本校的傳統與特色，更是重要使命；事工分為工作會及海外宣教兩大部份：工作會目前計有原住民工作會、平地工作會（關懷弱勢族群）、種籽工作會（關懷漁民）參與的成員皆為基督學院的師生，於接受操練與裝備後，運用各種不同的方式，將自己從神所領受的救贖

恩典與大愛分享給眾人；除了平日校內固定的訓練課程外，主要的服事都安排在寒暑假時段出隊【附件 3-2-41】。第二部分為海外短宣，師生們以不同形式，如：手工藝、故事、教學等，搭配詩歌、聖經故事，傳揚福音並陪伴當地住民，進行跨文化交流與關懷實踐僕人領導的價值觀與理念，落實基督教博雅教育精神於社會中，學生從中獲得許多難得寶貴的經驗【附件 3-2-42】。

經過四年基督教博雅教育洗禮，多數學生都展現生命或品格上的改變，雖然難以量化，卻真實可感，不僅確認或堅固信仰【附件 3-2-43】，更多的是生命被翻轉的改變。畢業投身職場後，同樣在各自領域盡力發光，貢獻己力，改善社會，為世界帶來美好。例如：白光勝校友雖身患小兒麻痺，畢業後致力於臺東家鄉布農族教育關懷、產業發展、社會福利、藝術文化、信仰關懷、自然倫理六大面向的工作，且成立布農文教基金會、布農部落休閒農場等，成為殘而不廢、關懷生命最好的榜樣；而現在擔任「臺灣世界展望會臺灣兒童合唱團烏來實驗團隊」合唱團指導老師的張媛琪姊妹，是另外一個例子，她有感於山上原住民小朋友資源不充足，便在經費資源有限下，自發性開始兒童合唱團的工作，分享自身經驗，陪伴弱勢孩子成長等，都是本校美好珍貴的成果【附件 3-2-44】。

三、問題與困難

(一) 立案年限短，僅一屆畢業學生，具體成效有限

本校自 2012 年始獲教育部核准按「宗教研修學院設立辦法」立案，目前僅一屆畢業生，相關具體成效有限，尚須累積更多資料，並建置系統性資料蒐集歸檔，以掌握學生畢業流向和成效。

(二) 情意檢核不易，較難以量化方式呈現

評鑑學生學習成效主要分為質化與量化兩種，本校 8C 目標包括：基督徒品格、憐憫關懷、貢獻社會等，屬於行為表現或態度價值觀，涉及人或生命改變的部分，人類是豐富、多樣貌且需較長時間方能看出成效。這部分較難以數字量化指標或客觀機制呈現。

四、改善策略

(一) 鼓勵教師使用 E-portfolio 並建置流向系統，以掌握學生具體成效

因目前校內教師使用 E-portfolio 尚未全部普及，較難累積學生總體成效或延續至職涯探索，未來將制訂相關辦法鼓勵教師結合教學，納入相關評等項目，並宣傳與推廣 E-portfolio，使學生學習檔案更形完整，記錄四年學習歷程變化，並建置系統式學生流向機制，以掌握學生具體成效。

(二) 強化生命歷程改變之成效評量方式

本校立案至今僅四年餘，雖屬開墾建立階段，但本校教學與行政體系戮力以赴，不斷調整、修正，期能提供優質的教育。面對較難量化評量的部分，我們將持續研究與發展更清晰、具體的評量指標，透過相關問卷、學科成績、甚至參考國外博雅素養檢核工具等獲得量化資訊，再輔以質性，如：觀察紀錄、訪談、自我評量等方面，以了解學生學習成效，進而作為本校掌握基督教博雅教育的優勢與待改進之處。

五、小結

教育的意義並不僅是在於傳授文化知識，更重要的是一種心靈方面的培育。我們將教育拉回「人」的本身，著重博雅全人的發展，引導學生叩問生命的意義、我和社會的關係。透過正式課程、非正式課程、潛在課程、核心與主修課程連結等面向具體落實，致力培養學生成為具基督品格的終身學習者，並結合總整課程與實習課程，強化學生學習成果，兼顧專業與跨領域學習，而住宿書院生活的體驗、教職員關懷的環境等，真正實踐教育「生命影響生命」的層面。同時，也因為師生緊密的聯繫，使我們更能夠發掘個別學生的獨特性，從而在課業上、實習上加以引導，使學生們發揮與生俱來的天賦，去祝福更多的人。

當然，本校在學習成效與情意評量方式上仍顯不足，尚須修正改進，未來將加速全力推動學生學習成效相關機制建立，並呼應本校宗旨與目標，建立適切地評量方式，透過品質保證機制，不斷提升課程品質與學生學習成效，達到持續改善的目的。我們期待本校學生在面對浩瀚無垠的知識與多元化的世界，能秉持基督教世界觀與生命觀，找到自己的存在價值以及使命目的，展現出良好優質的學習成效。

3-3 學校向互動關係人之資訊公開成效

一、現況描述

本校透過多元管道定期或不定期向互動關係人公布學校相關之校務資訊，並且為使校務發展更為完善，除了派員參加各種研習會、至各校參訪觀摩、訂閱教育、評鑑等書籍刊物以收集相關資訊，與各互動關係人保持良好的互動關係，並蒐集各互動關係人之意見，做為改善校務發展之依據。本校制定校務發展策略計畫 (Strategic Plan, SP)，並逐年修訂，根據 SP 策略計畫執行各項業務，召開會議討論並評估分析校務發展成效，最後編撰校務成果報告，以展現校務治理與經營成效，向互動關係人加強宣導並公告周知，相關作法陳述如下：

(一) 透過多元管道向互動關係人公布相關之校務資訊

為使各互動關係人確切了解各項校務資訊，本校透過學校網頁、校務系統、學校出版品、文宣海報、電子郵件、會議、座談會、新聞媒體等多元管道，向互動關係人如教職員工、學生、校友、家長、教會、機構團體、企業、或其他教育機構，公告周知學校各項發展計畫與校務資訊，其作法說明如下：

1. 學校網頁資訊

(1) 學校各項資訊

透過學校網頁【附件 3-3-1】介紹本校之歷史沿革、辦校理念及目標、使命、願景、特色、信仰、策略目標、法規、行政流程等，並且透過網頁介紹學術資源、行政資源、圖書資源、學生生活、校友資訊、社區資訊、資訊公開專區、評鑑專區等，包含學校各項建設、外來公文、研習活動、節慶活動、學校活動、地方社區、行事曆等相關訊息，本校網頁網址：
<http://www.cct.edu.tw>。

(2) 資訊公開專區

校網頁資訊公開專區【圖 3-3-1】，分為四大主題，校務資訊說明、財務資訊分析、學雜費調整之規劃與審議程序、學校其他重要資訊。四大主題的內容中包含學校沿革、組織架構、基本數據、學校特色、財務資訊、學雜費、預算編審程序、會計師查

核報告、預算報告、決算報告、學校採購及處分重大資產情形、開課與師資等相關資訊，本校財務每年均經會計師查核，並且定期公告於學校網頁中，此外，各部門之行政標準作業流程及法規等相關校務資訊，均於學校網頁中刊載，以利社會各界查閱。



圖 3-3-1 資訊公開專區

(3) 分門別類呈現學校資訊

學校透過網頁刊載學系及各主修、各部門相關資訊，並分門別列呈現學校資訊，包含學系介紹、課程規劃、課程介紹、課程地圖、課程目標、選課資訊、學則、教師專長、活動、行事曆、獎學金、部門業務、法規、學校設施建設、學生生活、校友訊息、聯絡方式、交通資訊、地理環境與地區活動等相關資訊。唯從 105 新生問卷調查數據中顯示【圖 3-3-2】，學校網頁資訊需進一步調整改善，因此本校成立網頁小組，針對學校網頁進行改版，期盼可提供更豐富且完整的學校資訊。

題目：在考慮就讀本校時，能從學校的網站、獲得有幫助與詳盡的資訊。

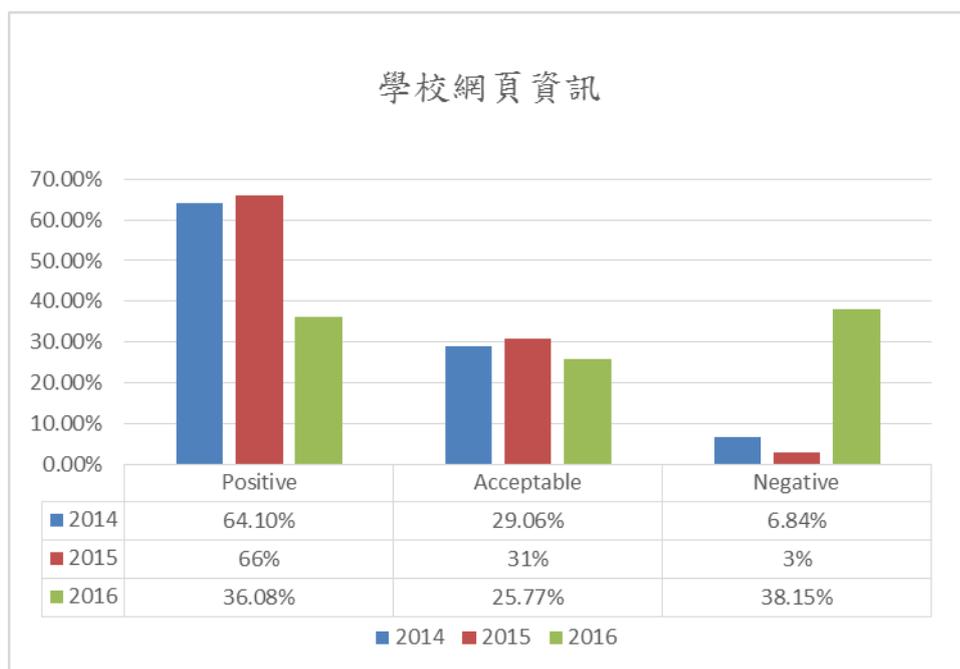


圖 3-3-2 網頁資訊調查

2. 校務暨公文系統公告

除了透過網頁公告校務相關資訊，各部門亦透過校務系統【附件 3-3-2】向全院師生公告周知各項校務資訊，包含課程大綱、考試、成績、獎懲、獎學金、學校活動等相關資訊，此外亦透過公文系統【附件 3-3-3】向本校教職員公告相關業務，包含研習活動、會議記錄、內部公文、外來公文等相關業務公告。

3. 學校文宣及出版品

(1) 學校手冊【附件 3-3-4】

本校編撰之學校概況手冊 (College Catalog)、學生手冊、圖書館手冊、及各類手冊，具有豐富的學校資訊，提供全院師生利用。

(2) 院訊 CC Life

本校編撰之「臺北基督學院院訊 CC Life」以紙本【圖 3-3-3】及電子書【圖 3-3-3】形式發行，內容報導學校之校務發展、教育目標、研習資訊、國際交流、地方互動、師生動態、校友發展、

獲獎榮譽、校園活動、校區建設等資訊，完整紀錄學校歷年之各項發展動態，除了提供取閱，並定期寄送給校友、教會、機構團體及全校師生參閱，此外本校圖書館亦完整收錄各期院訊，編目上架列入館藏陳列。

CCLife紙本



CCLife電子書

電子書網址：<http://lib.cct.edu.tw/CCLife.html>



圖 3-3-3 臺北基督學院院訊 CCLife

(3) 書院報導

書院報導【附件 3-3-5】為學生實習之新聞媒體，以紙本期刊及新聞媒體影片(CC News)形式出版發行，透過書院報導報導學校之相關資訊及生活、教育、娛樂、社會等各類資訊。

A.書院報導 (CC News) youtube 網址：

https://www.youtube.com/channel/UCVjZbsJ0_Lr1bvj0SPPqvFw

B.書院報導 FB 網址：

<https://www.facebook.com/christscollegemagazine/>

C.書院報導 1know 網址：<http://1know.net/course/771264ad3a1e>

(4) 校史文物及網路專頁

本校之校史室陳列學校文物、獎盃、相簿、紀念品等相關物件，並掛置海報說明學校創校沿革，介紹創辦人及歷屆董事長、

校長及設校目標，此外，校方不定期舉辦校史文物展活動，並設置網路專頁刊載各項資訊【附件 3-3-6】。

A.網址(中文網頁)：<http://lib.cct.edu.tw/historicalexhibition.HTM>

B.網址(西文網頁)：

<http://lib.cct.edu.tw/English/historicalexhibition-eng.HTM>

4. 舉辦各項活動

本校利用各種座談會、聚會、會議、研習會，宣達或討論學校事務，並至校外進行教育參訪或至高中職、大學博覽會推介學校，或至教會團體介紹學校【附件 3-3-7】，並回應互動關係人之各項提問。

(1) 新生訓練

校方舉辦新生訓練，向新生宣達教育目標及課程資訊，各部門亦介紹相關業務，圖書館新生導覽介紹各項學習資源，此外每學期開學禮拜、結業禮拜，校長均親自主持與分享本校重要理念與教育目標，從近三年的新生問卷調查顯示【圖 3-3-4】，學生對於新生訓練的安排與內容感到滿意，對於了解學校及學生生活具有實質幫助。

題目：我對新生訓練的安排與內容，是滿意的，並對於我認識、了解學校的學習與生活，很有幫助。

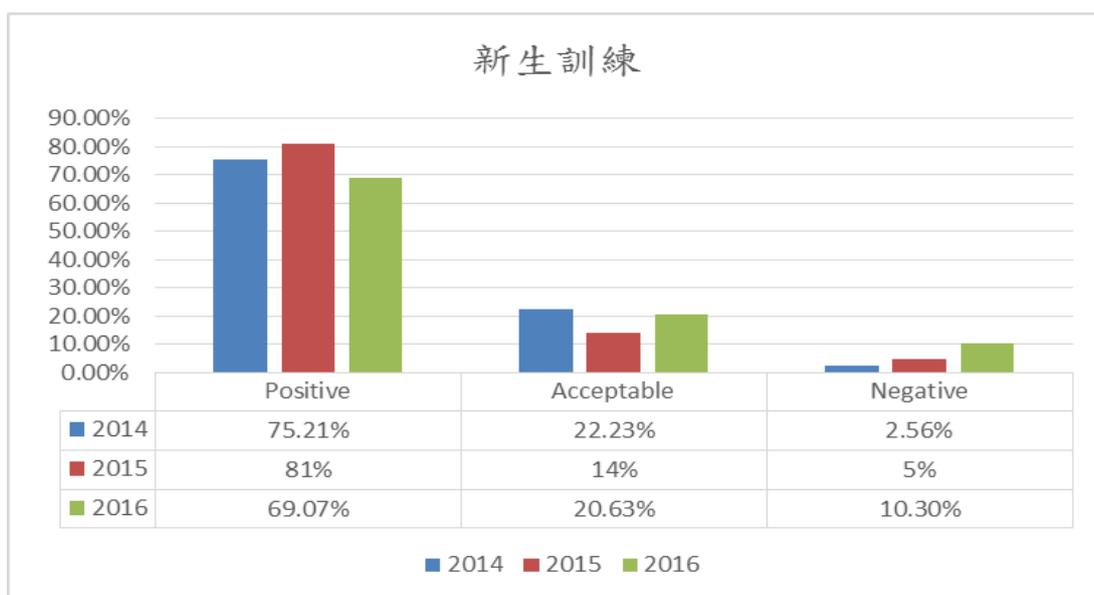


圖 3-3-4 新生訓練調查

(2) 學生座談會【附件 3-3-8】

校方定期舉行師生座談會、各部門與學生座談會、系與主修崇拜聚會、宿舍晚禱聚會，以及導師、諮商師約談，除了適時宣導校務資訊，並藉此了解學生需求，廣徵學生意見，作為改善校務發展、宿舍生活、學生輔導、課程規劃、未來就業及升學等之參考依據。

(3) 教職員退修會及各式會議

定期辦理全校教職員專業發展研討會暨退修會【附件 3-3-9】，加強教職員對於本校校務及教育之認識，於校務會議或教職員聚會中宣導校務發展概況。

(4) 研習會、教育參訪、學校觀摩

舉辦新進教師研習、教師專業發展研習【附件 3-3-10】、國際研討會【附件 3-3-11】、聖經研習會【附件 3-3-12】，以及各項非正式課程，如研習會、演講、團契分享、教育參訪、學校觀摩等活動交流【附件 3-3-13】，深化學校辦校信念與價值目標。

(5) 家長座談會【附件 3-3-14】

從新生問卷調查中顯示【圖 3-3-5】，近三年舉行家長座談會、校園巡禮等，使家長對於本校之教育理念及環境有更深的認識。

題目：家長座談會的安排與內容或家長的會晤，對於家人認識、了解本校，是很有幫助的。

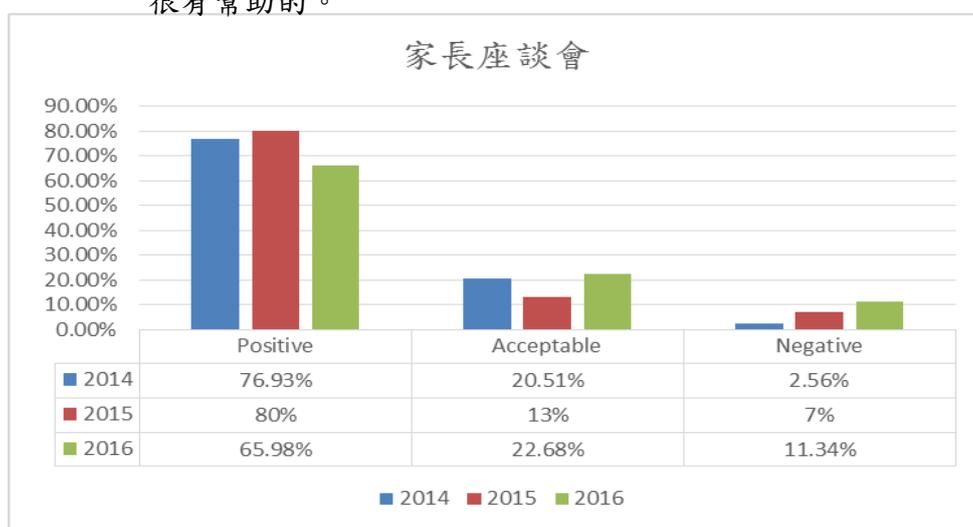


圖 3-3-5 家長座談會調查

(6) 校友聯絡【附件 3-3-15】

本校校長、副校長及各級主管、教師經常參與國內外校友聚會，與校友建立良好的互動關係，且於校慶時舉行校友茶會，感恩茶會等活動，向校友宣達本校之教育理念、學校營運概況、發展方向、學校現行之各項計畫與建設，以尋求校友支持及募款活動。

(7) 校園博覽會、學校推介【附件 3-3-16】

學校不定期至高中校園、校園博覽會、教會團體介紹學校，宣揚學校辦校特色，以吸引更多未來學生入本校就讀。

(8) 企業、廠商、教會團體【附件 3-3-17】

本校不定期向企業、廠商、教會團體宣導學校發展目標，並建立建教合作、產學合作的管道，尋求教會團體的支持，以及學生實習、未來就業，及經費支援學校的機會。

5. 營造校園情境教育【附件 3-3-18】

為營造校園情境，在校園走廊、教室、辦公室、禮堂、宿舍等廣布標語箴言，在禮拜堂設置電子跑馬燈，於教室走廊、主修公佈欄、餐廳及重要地點，設置海報及公佈欄作為學校介紹、辦校理念、宗旨、學校政策、課程等資訊之宣達，學校活動、研討會等活動之訊息公告，校園林蔭小徑中豎立本校教育目標之旗桿，使學校之教育理念能隨時融入學生日常生活之中，達到潛移默化之效果。

6. 新聞媒體報導【附件 3-3-19】

不定期於基督教報刊或網路電子新聞刊載學校各項活動訊息，並邀請新聞媒體參加學校重要慶典，以增加校方的相關報導。

7. 郵寄相關資訊【附件 3-3-20】

除了在網頁及系統上公告之外，本校不定期利用信件郵寄或 email 發送相關之文宣手冊及校務發展訊息，使不同的互動關係人，如教職員、家長、學生、校友、企業、教會團體充分得到學校的相關資訊。

(二)編撰校務成果報告，展現校務治理與經營成效

為確保校務治理品質達到學校永續經營之目的，本校制定五年校務發展策略計畫（Strategic Plan, SP）並逐年修訂，各單位依據 SP 策略計畫執行各項業務，評估成效並且編撰成果報告，展現校務治理與經營成效，並且定期向董事會匯報。

本校為控制評鑑工作流程，與各部門交流意見，於校內多次召開評鑑會議，並邀請校外之學者專家進行校外委員評鑑，編撰自我評鑑報告，透過自評結果檢討評估並且改善，以確保校務治理品質及辦學成效，達到永續經營之目的，本校編撰之相關報告說明如下：

1. 董事會報告【附件 3-3-21】

本校定期召開 Strategic Plan, SP 會議，制定學校五年的發展策略與計畫，於會議中檢討評估校務發展成效，並逐年修訂調整未來計畫的方向，最後根據 SP 計畫編撰業務成果報告，每年五月及十一月定期向董事會匯報年度業務報告。

2. TRACS 報告【附件 3-3-22】

為落實校務發展品質及基督教博雅教育之理念，本校取得國際組織『美國國際基督教大學院校協會』（TRACS）認證，需並定期編撰 TRACS 年度報告書。

3. 評鑑報告【附件 3-3-23】

本校網頁設立評鑑專區放置評鑑相關資訊，並將教育部第二週期系所評鑑之自我評鑑報告、系所評鑑報告、核心課程中心評鑑報告，均放置學校網頁之評鑑專區，以提供各互動關係人參考利用。

二、特色

本校向互動關係人資訊公開成效之特色，為利用多元管道向互動關係人公告周知各類學校資訊，並且因住宿制度及全校師生崇拜、晚禱等聚會，易快速傳達學校相關訊息，其說明陳述如下。

(一) 利用多元管道向互動關係人公佈相關之校務資訊

本校透過多元的管道向互動關係人公布相關校務資訊，如平面廣告、電子媒體、文宣出版品、學校網頁、師生座談會、各部門座談會、教職員聚會、校友聚會、學校推介、電子郵件等管道，特別是透過基

督教媒體，如基督教論壇報、救世傳播協會等，宣達學校的重要資訊，此外亦拜訪教會團體等相關機構，甚至參加國內及海外的校友聚會，針對不同類型之互動關係人，盡可能給予學校各項發展資訊。

(二) 住宿制度及全校師生崇拜、晚禱等聚會易傳達相關訊息

本校師生每周一、三、五、日均有固定的崇拜聚會，加上全校學生住宿的晚禱制度，非常便利學校政策及活動的宣導，學生的意見反應也能快速傳達及處理，因住宿制度所以學生在校園中活動時間較長，從校園中的跑馬燈、公佈欄、海報、廣播、文宣出版品、網頁等多元管道，容易取得學校發布的相關資訊。

三、問題與困難

本校向互動關係人資訊公開，所面臨的問題與困難說明如下：

(一) 學校資訊之呈現與公開

各類型之互動關係人欲了解學校資訊的需求有所不同，對於資訊取得的途徑易感到茫然，因此改善學校資訊呈現內容及方式，以及資訊公開的管道有其必要性。

(二) 提供互動關係人諮詢之窗口

互動關係人無法確實掌握可諮詢問題之窗口，易造成誤解進而對於校方的經營發展產生負面影響，因此除了宣導資訊取得的方式，並加強各互動關係人與校方有效之諮詢溝通管道，實有其必要性。

(三) 全面性評估分析

校方應有系統性地配合各種機制執行校務資訊之公開，並針對各類型的互動關係人設計問卷，進行全面性評估調查，根據結果制定改善策略，以落實向互動關係人公開資訊之成效。

四、改善策略

根據上述向互動關係人資訊公開之問題與困難，本校擬定改善策略陳述如下：

(一) 整合學校資訊並以互動關係人之觀點呈現

為使校方相關資訊能更有效的傳達給各互動關係人，校方應重新審視學校資訊呈現及公開之方式，且因不同類型之互動關係人的資訊需求以及習慣取得資訊的途徑均有所不同，因此應以不同類型之互動

關係人的觀點改善資訊分類與公開的方式，使得各層面之互動關係人能夠經濟有效取得所需資訊。

校方可強化學校網頁提供給各類型互動關係人的資訊呈現方式，例如重新審視歸類既有提供給學生、家長、校友、訪客等的資訊是否符合，加強圖像區塊式顯示，可明顯引導使用者精確取得資訊，整合各部門所公布之資訊，減少各單位引用及公布資訊的內容重覆及時間落差，確保學校資訊的完整性、正確性及一致性。

除了學校網頁，另外可增加文宣手冊發行、新聞報紙的報導，並透過傳播媒體，宣導學校的營運發展，或就本校特定主題製作專題報導，以彰顯學校辦學理念與經營成效，提昇本校學校整體形象。

(二) 改善提供服務互動關係人諮詢之窗口

校方應改善提供互動關係人諮詢之窗口，建立雙向溝通之管道，保持彼此良好的互動關係，可避免不必要的誤解與衝突，亦可提供匿名留言的平台、信箱，並能確實回覆，以增強互動關係人對校方的向心力與支持度。

(三) 全面性評估資訊公開成效

校方應對資訊公開成效加強全面性之評估，可利用線上問卷調查系統、紙本問卷、email、電訪等方式，配合學校各種機制設計問卷，設定施測範圍、施測對象、增加各層面之互動關係人問卷調查，調查結果進行統計分析，以評估資訊公開是否達到預期目標，並蒐集各互動關係人對校方的建議，即時提供學校各單位進行決策或作為教學改進或校務發展之參考依據，以落實資訊公開之成效。

五、小結

為確保校方對互動關係人資訊公開之品質，本校利用多元的資訊公開管道，如網頁、校務系統、公文系統、文宣手冊、學校出版品、電子郵件、新聞媒體、座談會、學校推介、校友聚會等各種管道，向各互動關係人宣達相關之校務資訊，並且為落實學校發展及永續經營之品質，校方制定校務發展策略計畫（Strategic Plan, SP），根據 SP 計畫確實執行並且評估成效，最後編撰成果報告，此外本校取得國際組織 TRACS 認

證，亦定期編撰成果報告，並於學校網頁專區放置評鑑報告，以展現校務發展成效及品質。

本校除了透過多元的管道向互動關係人公開資訊，並且利用住宿學校師生均在校園中生活，訊息傳播較為快速之優勢，透過定期的崇拜聚會、宿舍晚禱、師生晚禱、校園及宿舍裡情境的標示、海報、跑馬燈及公布欄等設置，有利於校務資訊的宣達，此外，校方應審視資訊公開機制，以互動關係人的觀點進行資訊分類，整合資訊，確保資訊完整性，可使得互動關係人經濟且有效取得相關資訊，完善互動關係人諮詢窗口服務，建立資訊公開全面性之評估分析機制，以落實向互動關係人資訊公開之成效。

項目四：自我改善與永續發展

4-1 學校內外部評鑑結果之使用、檢討及改善作法

一、現況描述

本校於 101 年 5 月獲教育部立案，並自 104 年 11 月起即陸續接受教育部及美國 TRACS 認證之內外部評鑑，包括：104 年 4 月 10 日大專校院通識教育暨第二週期系所評鑑之自我評鑑外部委員訪視、104 年 11 月教育部通識教育暨第二週期系所評鑑實地訪視、105 年 6 月 TRACS 認證、105 年 12 月第二週期校務自我評鑑外部委員訪視，並將於 106 年 4 月接受教育部第二週期校務評鑑實地訪視。

本校內外部評鑑結果、檢討及改善作法如下：

(一) 教育部通識教育暨第二週期系所評鑑

本校為教育部新立案學校，依規定需於立案三年後接受教育部評鑑。本校於 104 年 4 月 10 日辦理通識教育暨第二週期系所自我評鑑【附件 2-1-17】臺北基督學院自我評鑑計畫、自我評鑑實施計畫，並於 104 年 10 月接受教育部通識教育暨第二週期系所評鑑實地訪視。

1. 評鑑結果與建議事項

評鑑結果：系評鑑通過；通識教育有條件通過。

建議事項：

(1) 目標、核心能力與課程

- A.宜整合三主修的教育目標與核心能力，特別是音樂主修部分，可從「校-系-主修」的統合層次，分層並系統性論述其「教育目標」與「核心能力」。
- B.三主修宜在課程上加強磨合，以整合出一個「系」的課程地圖，並據此發展出「職涯地圖」，使學生能瞭解各主修課程的設計與關聯。
- C.宜規劃設計主修專業的「整合性課程」或由該系主導「統合式活動」（如畢業成果展、音樂劇等），以呈現「博雅」之特色。
- D.宜調降音樂主修之必修專業課程總學分數，增訂選修專業課程下限，並增加選修專業課程科目，以擴大學生之學習範圍。
- E.宜清楚呈現並使學生瞭解各主修與核心課程之間的關聯性。

(2) 教師、教學與支持系統：

- A.宜增聘專兼任師資，以減輕教師教學與行政負擔。
- B.宜向校方建議儘速完成教學與研究的各項獎勵辦法，並予以落實。
- C.宜確實增聘音樂領域專任師資，俾能對課程規劃提供更完整的專業視野，同時維持授課師資之穩定。

(3) 學生、學習與支持系統建議事項：

- A.宜鼓勵或強制規定英文學習成效低的學生接受輔導，如為英文主修之學生或宜協助轉至其他主修。
- B.宜在新生入學或升四年級時進行「職涯測驗」（如：職業適性診斷測驗 CPAS），據以輔導學生未來職業規劃，並宜多邀請業界專家到校演講，讓學生瞭解職場實務，亦可加入部分證照培訓課程，以協助學生日後就業。
- C.宜向校方申請增撥經費，添購學生實習所需之設備，例如廣播間設備，以有助於學生學習。
- D.宜調高英文主修學生英語畢業能力檢定門檻，例如托福紙筆測驗成績應對應全民英檢的中級以上標準。
- E.宜提供英文主修學生更完整的口、筆譯相關課程，如「翻譯與習作」、「視譯」、「逐步口譯」、「同步口譯」等，並鼓勵程度較佳的學生報考教育部翻譯能力鑑定考試，以因應未來職場需求。
- F.宜強化與其他院校的交流，以擴展多元的教學視野與學生活動。
- G.宜改善並保持網路之暢通，且提供社團活動所需之支援。

(4) 研究、服務與支持系統建議事項

- A.宜設法降低專任教師之行政工作負擔，俾有較多時間投入學術研究。
- B.宜建議校方將專著出版與展演（展覽）等增列於「教師教學研究獎勵辦法」內，以鼓勵教師更積極投入學術研究。

C.宜更積極參與或舉辦學術性活動，除可累積教師的研究與服務能量，亦能協助學生拓展專業視野。

(5) 自我分析、改善與發展建議事項

宜邀請校外專家學者參與課程規劃，廣納各方意見，以期有不同角度之視野，持續改善課程規劃。

2. 評鑑結果之檢討及改善作法

(1) 目標，核心能力與課程改善策略：

A.本系音樂主修核心能力訴求內容與其他兩主修在實質上並無太大差別，皆依循本校教育目標與 8C 核心能力發展而出。本系音樂主修已於 104 學年度第 3 次專兼任教師會議中修正該主修核心能力呈現方式使其與其他兩主修具有較佳之整合程度，並以各主修的專業教育目標與核心能力對應並向上發展到校級目標與能力。

B.本系的課程規劃設計如同一株大樹一樣，核心課程為強壯樹幹，而各主修的專業課程如樹枝般向上延伸，每一門專業課程均透過與基督教信仰整合而連結在一起，並與核心課程共同發展為一具本校教育目標 8C 的基督教博雅教育課程。本系畢業生職涯發展因所修習專業主修不同而有所選擇，但是博雅教育的宗旨不全然聚焦於專業技術領域的發展，同時更注重培育學生除成為具有基督徒品格的終身學習者外，亦裝備學生們因應未來快速變遷的社會環境，不斷的自我提升及學習多元化知識的能力。

C.本系於 104 學年度第 6 次系務會議中討論決議開設具有整合三主修專業的新課程--「統整與創新」。此一 2 學分課程於每學期開放給大三與大四各主修學生選修，並由各主修各提供一名教師擔任授課教師，系主任擔任課程總召，以課程分流的概念，期使修課學生能從中學習如何將三主修的專業技能與人文素養及宗教品格有系統的融會貫通，並由期末的成果發表中呈現。

- D.本系音樂主修已於 104 學年度第 3 次專兼任教師會議中調整該主修必修與選修課程學分數，並訂定選修課程下限學分數。調整後的必修學分數為 52，選修學分數為 31，選修課程修課下限為 16 學分，並已適用於 105 學年度入學新生的課程設計規劃上。
- E.本校於每學年新生招生考試與大一新生訓練期間，亦提供相關課程規劃與選課資訊予所有考生/新生與家長，以協助其迅速了解本校教育目標、理念與課程規劃。本校每學期亦提供選課報導，說明專業與核心課程之間選課關連，且學生在每學期選課前後皆須與導師約談以協助其選課，並將選課確認表單經導師、主修主任、系主任簽名後交教務處留存備查。

(2) 教師教學與支持系統改善策略

- A.本系因受學士班招生名額限制，致使需多方開闢財源以維持營運。現已積極招收學分推廣班學生以增加收入。以 105 學年為例，已增聘 3 位專任老師。日後待本校財務狀況許可下，將持續增聘專兼任教師。同時間本校亦積極向教育部爭取增加學士班招生員額。
- B.目前本校已完成法規制定程序之教師教學與研究獎勵辦法計有「臺北基督學院獎勵教師研究進修辦法」【附件 4-1-1】及「臺北基督學院教師教學研究獎勵辦法」【附件 4-1-2】等兩項辦法。
- C.本系音樂主修已於 105 學年度增聘專任教師 1 名。

(3) 自我改善作法：

- A.本系英文主修於 104 學年第 1 學期起開設英文加強輔導班，對於英文學習成效低的學生由英文老師提供 1 對 1 的教學輔導。對於英文主修學生因程度能力需轉至其他主修者，其導師與主修主任亦會進行輔導與約談協助轉主修。
- B.本校已於 104 學年第 2 學期開設「生涯規劃」必修課程(3 學分)，教導學生從事生涯/職涯規劃等事宜，如【附件 4-1-3 生涯規劃課綱】。104 學年第 2 學期亦開設輔導學生考取 TQC

證照的「電腦應用」課程（3 學分），如【附件 4-1-4 電腦應用課綱】。另外學務處與各主修均不定期邀請校外學者專家來校與同學分享寶貴經驗，以協助了解職場相關資訊，如【附件 4-1-5 全校課間崇拜外請講員名單】。此外本系項正規劃安排開設教育部認可之相關證照課程，如 Test of English as a Foreign Language（TOEFL）、Microsoft Office Excel（EXPERT）、Microsoft Office word（EXPERT）。

- C. 相關傳播專業器材採買經費將逐年編入年度經費預算中。
- D. 本系已於 104 學年度第 6 次系務會議中討論決議將英語畢業門檻修訂如下：英文主修學生需達托福成績 475 分，非英文主修學生需達托福成績 400 分方可領取畢業證書。
- E. 本系英文主修將評估開辦口、筆譯相關課程之可能性與學生修習意願，並持續鼓勵與輔導學生報考相關英語翻譯鑑定考試。
- F. 本校不定期會與國際相關基督教大學師生舉辦交流活動以強化師生學習活動視野。本校學生亦藉由其他校外活動機會（如校際間與全國性的各項比賽）與他校師生進行交流學習。
- G. 學校無線網路涵蓋行政大樓及賈嘉美（教學）大樓，且提供穩定及暢通的網路環境。資訊人員經常維護 E-Desk，除了使用者可以方便使用之外，若有操作問題也可以詢問資訊人員的協助，來支援社團活動之所需。

(4) 研究、服務與支持系統改善策略

- A. 本校已逐步聘請多名行政助理以協助各主修辦理各項行政事務，減輕專任教師行政工作。
- B. 本校「教師教學研究獎勵辦法」中已增列專著出版與展演等項目。
- C. 本校（系）於 105 年 3 月 18 至 20 日舉辦「2016 基督教教育國際研討會」。多位國際知名基督教教育學者專家及本校教師發表論文或專題報告，如【附件 2-1-20】2016 基督教教育國際研討會」議程。多位專任教師亦參加他校或機構舉辦的國際性學術活動。

D.自我分析、改善與發展改善策略：

本校訂有「臺北基督學院校課程委員會設置辦法」，於每學期中每月定期召開課程委員會，並邀請校外學者專家等代表與會，如【附件 4-1-6 臺北基督學院校課程委員會設置辦法】。本系音樂主修於 104 學年度第 3 次專兼任教師會議中邀請國立臺灣藝術大學教授蒞校指導提供課程相關建議，如【附件 4-1-7 音樂主修 104 學年度第 3 次專兼任教師會議紀錄及簽到表】。本系英文主修於 104 學年度專兼任教師會議中邀請美國佛州 Embry-Riddle University 教授蒞臨指導提供課程相關建議。

(二) TRACS 認證評鑑

本校自前身基督書院於 89 年起，即開始向美國基督教大學協會 (The Transnational Association of Christian Colleges and Schools, TRACS) 申請認證。TRACS 是美國高等教育品質認證機構 CHEA(Council for Higher Education Accreditation)之會員，共有六十四個基督教大學為其認證之會員【附件 4-1-8】。本校 92 年獲 TRACS 認證資格、95 年再獲 TRACS 五年認證資格、100 年獲得為期十年的認證。105 年 11 月獲得 TRACS 第二階段的認證資格【附件 4-1-9】。TRACS 的評鑑過程分五階段：準備期→自我評鑑報告書→到校訪評→訪評團評估報告→評鑑後回應報告。評鑑結果亦分三層次：通過；有條件通過；未通過。

TRACS 評鑑小組 105 年 5 月 30 日至 6 月 2 日來校訪視之評鑑報告【附件 3-3-22】。

1. 評鑑結果與建議事項

- (1) 評鑑結果：本校於 105 年 11 月 23 日接獲 TRACS 再認證臺北基督學院博雅教育學系之函【附件 4-1-9】
- (2) 本校同時獲兩項 TRACS 難得頒與之嘉獎：
 - A.嘉許本校之董事會、校長、各行政部門及全體教職員，委身校務，全力以赴，終達成於教育部立案成功。
 - B.嘉許本校圖書館同仁在有限資源下，善用評鑑，達成任務。
- (3) TRACS 建議與提議事項如下：

建議事項共七項：

- A.建議本校核心出版品應經常性地經董事會核准。
- B.建議本校的概況手冊應包括學期行事曆，學生操行成績及申訴辦法，學分認可辦法等。且需註明 TRACS 亦應為學生可申訴的對象。
- C.建議本校應改善校園內無障礙空間設備，且應公開明示規則，以供使用。
- D.建議本校的課程、使命宣言、教育目標及教育哲學之間的呼應關係，應有年度性的評估並以文件紀錄為根據。
- E.建議本校之所有自我評鑑的問卷分析結果，宜納入本校出版品中。
- F.建議本校將學生學習成效的機制可提升至「校務」及「科系」的層次，以發揮更大功能。
- G.建議本校簡化學生學習評估之結果，於公告學習成效時，採用易了解的型態表達。

提議事項共七項：

- A.提議本校改善學校網站及活動平台。
- B.提議本校正確且一致性地使用校名「臺北基督學院」。
- C.提議本校設計明確的課程地圖，並各課程的學習成效，以進一步推展學校的學習成效及新學程。
- D.提議本校董事會董事長簽署對校長的年度考核。
- E.提議本校進行對兼任教員的定期評鑑。
- F.提議本校分配較多人力資源以進行各行政部門之考核。
- G.提議本校重視圖書館年度評估，並優先改進及提升圖書館的設備。

2. 評鑑結果之檢討及改善作法

(1) 根據 TRACS 所提供七項建議之改善策略：

- A.本校核心出版品將納入 105 年董事會的議程內。
- B.本校學期行事曆、學分均已納入本校概況手冊。學分抵免辦法及可向 TRACS 申訴辦法將納於 105-106 概況手冊；學生操行成績申訴辦法，將於本學期修訂(105 年第一學期)。

- C.本校已著手改善行政大樓及賈嘉美大樓無障礙設施，將繼續致力於提供滿足各種需求之學生的學習情境與設備。
- D.本校根據本校品質保證架構 PAEI (Plan, Act, Evaluate, Improve) 進行年度性評估，本校現有結構性的循環為：
- (a)計畫(Plan)：每年五月各主修提出其基於以下領域統合性的課程計畫，並彙集融入本校教育理念之學習成效。
 - (b)行動(Act)：每學年均進行年度性評估。
 - (c)評估(Evaluate)：每學期結束時進行學習成效評估問卷；各主修主任並與任課老師研討教學方法與成效之改進。
 - (d)改善(Improve)：由評估結果產生修正，並統合、規劃建立新學門。教務處定期舉辦教師專業發展研習會，以提升教師素質與教學專業【附件 2-2-11】。
 - (e)本校將於 106 年 5 月之董事會提交自我評鑑問卷分析結果，若獲通過即可實施。
 - (f)學生學習成效的機制提升至「校務」及「科系」的層次
 - I. 「校務」層次：包括學習評估問卷，新生問卷、畢業生問卷、校友問卷【附件 4-1-10】。
 - II. 「科系」層次：本校將發展「統整課程」，落實於各主修之畢業製作、公演、展覽；並也建立學生某些課程之學習歷程記錄(E-Portfolios)，並將全面推廣。
 - (g)本校的出版品及學校網站中，學生分享其學習心得。
- (2) 提議事項之改善作法共七項：
- A.本校資訊委員會正研議如何改善本校網站【附件 4-1-11】。
 - B.本校已在執行正確且一致地使用校名。
 - C.本校正在研議，透過校務系統建立學生學習歷程記錄(Protfolios)；以便學生藉著圖表雷達圖能更明確掌握學習歷程及學習成效。並將在各課程大綱中，強化說明該課程與本校教育目標間互相呼應的關係。
 - D.本校校長將於 105 年起接受董事長簽署校長的年度考核。

E.本校每學期均進行對所有任課老師的教學評鑑。評鑑方式包含問卷、多重選項及開放式問題。評鑑結果將於主修教師會議中並全校策略規劃會議中討論，以尋求改進。本校亦有其他教師評鑑辦法【附件 2-2-5】。

F.本校董事會於 105 年五月會議中，核准新進人力以進行部門考核，待人事經費確定，即進行聘任過程。

G.本校圖書館將每年向策略規劃委員會提出改善設備之計畫。

(三) 教育部第二週期校務評鑑

本校訂於 105 年 12 月 16 日辦理第二週期校務自我評鑑外部訪視，很榮幸邀請到四位國內著名教育評鑑專家學者來校擔任外部評鑑委員，包括楊國賜講座教授、林新發教授、潘慧玲教授、溫明麗教授。自我評鑑實施計劃如【附件 2-1-27】。

二、特色

本校於 101 年獲教育部立案，立案後三年即陸續接受教育部評鑑及美國基督教大學協會認證等之評鑑，對一所人力資源極為稀少的小型學校而言，在不到一年半時間內即接受兩項教育部評鑑及一項美國 TRACS 認證，包括評鑑前置作業、辦理自我評鑑、接受實地訪評、針對評鑑結果進行改善事項等，實屬不易，然而，本校在主管與教職員通力合作下，順利通過各項評鑑，可稱為本校特色。

依據澳洲 Monash University 的「品質循環圈」理念(plan, act, evaluate (monitor and review) and improve, PAEI)，本校設置品質保證機制，包括臺北基督學院教學品質保證推動委員會設置辦法，臺北基督學院教學品質保證實施辦法【附件 4-1-12】。PAEI 品質保證架構在評鑑機制上較明確，強調監控(monitor)與修訂(review)，再改進，此循環圈可確保學校校務計畫與執行之品質保證，此亦為本校評鑑特色。

三、問題與困難

(一) 本校人力資源本已短少，部分同仁亦初次參與評鑑工作，在評鑑知能上仍有待協助，而部分主管與教師在平日教學與行政之工作量本已負荷量大，因此在面對評鑑業務時，更是需不眠不休戮力完成工作。

(二) 教師與行政人員在教學與校務推動上，對品質循環圈之系統運作仍有

待加強。

- (三) 本校受限於財力資源，組織架構尚未完善建置，學校缺少研發處、機構研究、教學中心等，相關校務之執行與改善較顯困難。

四、改善策略

- (一) 本校宜透過提升財務資源策略，進而提供較充足的人力資源。
- (二) 加強本校教職員之品質保證知能訓練。
- (三) 建構本校完善組織架構，聘任專業人才，促進校務專人專業負責。

五、小結

本校立案前所接觸的評鑑來自美國 TRACS 之外部評鑑，在立案後，於短短一年多內，先是接受 TRACS 第二週期認證，接著是本國教育部之系所評鑑，於今則是教育部校務評鑑，所獲得之結果因評鑑類別不同而有不同的結論，但究其改善之根源多與組織人力配置、規章制度之完善與否有關。

在一個規模不大的學校，要實施與一般大學相同的功能自有其力有未逮之處，如何有效的利用人力包括訓練，並配合績效考核，將是處理評鑑後的改善事宜的主要關鍵因素。

4-2 學校創新作為與永續發展之規劃與作法

一、現況描述

教育部於 105 年 1 月 28 日發表的「新世代高教藍圖與發展方案（草案）」中，對「學習創新型教學多元特色大學」之定義如下：

「學習創新型大學應深化博雅教育內涵，並在教學創新、科際整合、跨域教學、學院重塑及課程改革等面向，以開放式創新之思維，透過校內師生的共同參與，引入外部協同合作機制，打造創新教學及提升學生學習成效之新典範。」

本校正為臺灣唯一的一所基督教博雅教育學院，學生全體住校，約七成教職員亦住宿校園，十足呈現教育部所強調的「學習創新型教學多元特色大學」之意涵：

「深化博雅教育，厚植全人發展及專業學習基礎，生活即是學習；形塑最佳住學合一場域，培養完整人格、結合專業知識與社會實踐的大學生。」

本校培育學生發展完整人格之作法如下：

1. 真理的教導，以期塑造生命之品德，信仰得以生活化。
2. 全校學生「住宿書院」制，提供學習空間；師生、同儕間學習上的督促及互相砥礪。
3. 模塑生活習慣，實踐生活教育，建立健康及平衡的人格發展。
4. 群體中的互動，降低情緒困擾，建立正面自我觀、活潑的人際關係、溝通能力，以發展彼此尊重、合作、互相學習的關係。
5. 寢室實施正副室長「爹娘」制，有家的歸屬感，並體驗為人父母之心，以致降低與自己父母間的衝突，而產生感恩之孝心。
6. 寢室實施每晚晚禱制度，互相談心、分享、分擔，成為一生的摯友。
7. 宿舍生活輔導員及師長的陪伴，樹立非道德型的絕對典範，而為牧者型的服務典範；互相扶持，共同面對人生的困難，砥礪品德的建立。

此外，教育部近年來積極鼓勵各大專院校開設全英語教學課程，此亦為本校教學特色，本校自 103 學年度至 105 學年度第一學期共開設 93 次之全英語課程，詳如【附件 4-2-1】。

(一) 本校創新作為與永續發展之規劃與作法如下：

1. 學校校務創新

本校創新層面包括課程、教學、行政層面、行政經營、招生等方面，如【表 4-2-1】所示：

表 4-2-1 CCT 創新作為

指標	創新方式
1 課程創新	本校自 105 學年度第一學期開設「大一效能」課程。【附件 4-2-2】
2 教師教學方式	<ol style="list-style-type: none"> a. 自 103 學年度，環境保護課程，教授帶領學生到學校附近進行地質環境教學 b. 校內學系主修老師分享教學與觀摩 c. 教師運用 1know 平台，進行翻轉教育 d. 產學合作的實習，化為課程內容 e. 服務學習結合服務社區
3 組織創新	<ol style="list-style-type: none"> a. 公文 E 化 b. E 化會計作業 c. 會議記錄電子化內容，並儲存至學校公用雲端

			<ul style="list-style-type: none"> d. 協調會議提供主管們的溝通與腦力激盪之機會 e. 策略規劃會議實施 PAEI (Plan, Act, Evaluation, and Implement)於校務成長 f. 全校教職員團隊學習小組，分工完成評鑑事務 g. 更新組織架構
4	學校行政 流程及創 新經營	教務 行政	<ul style="list-style-type: none"> a. 運用 PAEI cycle 改善教務效能 b. 教學設備更新 c. 教務電腦化，學生可以從手機、PAD 及電腦，看到自己的修業情形
		學務 行政	<ul style="list-style-type: none"> a. 學生住宿關懷系統 b. 建立境外生關懷溝通小組 c. 建立學生會，培養學生領導力 d. 鼓勵學生感恩活動 e. 教職員的禱告會及讀書分享
		總務 行政	<ul style="list-style-type: none"> a. 規劃校園友善空間 b. 建立省電路燈系統 c. 引進節能熱水系統
5	招生策略		自境外增加生源。

表 4-2-1 CCT 創新作為說明如下：

(1) 課程創新：

本校課程特色涵蓋推動教學創新，如開設「大一效能」(Success in first year)課程【附件 4-2-2】，以協助剛自高中進入大學的大一新生順利適應大學生活及有效學習，課程主軸乃依據澳洲格里菲斯大學 (Griffith University) 李茲教授 (Professor Alf Lizzo)所研發之「成功五素養模式」 (The Five Senses of Success Model) 而設計，此五素養包括「能力素養」 (the sense of capability)，「關係素養」 (the sense of connectedness)，「目標素養」 (the sense of purpose)，「資源素養」 (the sense of resourcefulness)，「學術文化素養」 (the sense academic culture)。此課程創新臺灣的大學之大一新生課程，其目標為培養學生發展上述五項素養的認知與能力，奠定大一學生學習成效的基礎，進而使其在此基礎上順利完成大二至大四課程，同時亦可提升學生續讀率 (retention rate)。

(2) 教學創新：

為提升教學方式與激發學生學習力，於學系之各主修老師會議或教師研習會交流，如 1know 平台使用。教學方式之多元化，增加課程活潑度，如環境保護課程到戶外學習與切身相關的地質環境；如服務學習課程，展現關懷社區。

(3) 行政創新：

本校推動公文 E 化、會議記錄放置雲端的管理及知識分享；透過行政電腦化提昇各處室的行政與服務。

定期召開主管協調會議，適時溝通與協調，不僅提供主管們腦力激盪之機會，更廣納教職員意見而制訂可行方案。

(4) 招生創新：

在本校財會之概算中，學生人數需達 600 人，方能維持學校常規經營及組織編制之理想規模。目前准招名額過低，然而，本校本地生、原住民生、陸生、國際生之招生，透過教會網絡、福音機構網絡、國際宣教網絡所建構之招生培育計畫掌握度俱佳。惟受限於目前招生項目與生額數，需透過推廣教育學士學分班之開辦，以接納准招名額外之學生、透過內政部宗教研修條例取得入境證之中國大陸生、國際生前來就讀。

本校於原住民生、陸生、國際生之招生管道與掌握度皆高，期能透過教育部申准原住民專班、國際專班、或可能之大陸生專班，以符合本校之教育特色發展。國際招生部分，本校南向招生，特與馬來西亞華校、孔校、獨中，有良好關係，並已與馬來西亞華人教會及宣教組織，達成青年培育之招生聯繫；另與泰國教會與宣教組織、基督教國際教育學校，並籌擬青年培育合作規劃；此外，傑出校友協助本校印尼之推廣招生，與雙邊交流；同時，本校也正與越南教育部、菲律賓教會與宣教組織，密切聯繫南向招生事宜。

2. 學校永續經營之規劃與作法

本校的永續經營規劃與發展，包含七個向度：營造環境設備更新、堅守辦學品質保證、展現卓越課程特色、厚植學子優質學力、擘建高

執行力團隊、統合資源開發運用以及社區化與國際化等，依序說明如後：

表 4-2-2 CCT 學校永續經營之規劃與作法

指 標	規畫與作法
1 營造環境設備更新	校園整體規畫、教學區與活動區的應用、安全健康的社區、學習與生活的服務、環保維護與修繕等
2 堅守辦學品質保證	學生學習評量、course review、學習學科統整、學習科技整合、成果導向教學、教學策略活化等
3 展現卓越課程特色	基督教博雅教育、宗教聖經教育、服務學習、正式課程、非正式課程、潛在課程
4 厚植學子優質學力	8C 能力、跨領域學習力、社群組織表現、課業學習表現、國際能力表現、資訊學習表現等
5 擘建高執行力團隊	內部團隊績效、資源應用績效、社區關係績效、行政管理創新等
6 統合資源開發運用	預算經費分配、校友資源整合、開發優質學生源、建構策略聯盟、匯集資訊檔案等
7 社區化與國際化	整合地區資源、社區教學實習、規畫學習護照、整合數位學習與全球視野、落實國際教育等

(1) 環境維護與更新：

因應友善校園之建立，規劃無障礙空間，改善休憩與默想的人文空間並打造綠色校園環境；新增 E-desk 教學設備並建立智慧綠能電腦機房【附件 4-2-3】；提供學生工作會課外活動教室；提供餐廳二樓及宿舍交誼廳藉以實驗學習與生活的服務。

(2) 堅守辦學品質保證：

透過每學期教學評量，以及定期的課程檢視 (course review) 了解教師教學情況，並作為未來課程規畫參考，亦藉由課程大綱，確保 8C 目標的落實，同時強化不同領域科技整合，鼓勵教師活化教學，達到辦學品質。

(3) 展現卓越課程特色：

本校將基督教博雅精神與 8C 目標，融滲式放進課程設計中，在服務學習課程、宗教聖經課程、各式活動 (非正式課程) 與住宿生活 (潛在課程) 中，服膺基督精神，展現博雅課程特色，

作為永續經營的課程方向。

(4) 厚植學子優質學力：

學生學習力的呈現為學校永續經營與發展的重要指標。本校強調博雅、跨領域式的學習，除基礎課業能力、語言資訊能力的要求外，基督徒品格、社群團隊合作、社會貢獻利他能力等，也是持續努力的目標。

(5) 擘建高執行力團隊：

擘建優質行政團隊，持續更新與不斷改善，彼此支援幫補，經營校內外、社區關係，使組織不至呈現老化及疲態，作為教學的最佳後勤與支援，共創雙贏。

(6) 統合資源開發運用：

行政電腦化後使預算經費分配的控制更加落實。透過校友問卷調查期能整合可運用資源，以助校務之推展。另改善入學評估指標，本學期新生素質頗獲好評。今年年初淡江大學提出北淡地區八校聯誼，希能在校務各個成層面進行策略聯盟。

(7) 社區化與國際化：

本著「敦親睦鄰」原則，本校配合道路拓寬提供社區行的安全外，並支援鄰近小學英語教學，參與社區特定節日活動。逐步增加的國際生人數及定期舉辦的國際基督徒會議也幫助本校朝落實國際教育方向邁進。

(二) 學校永續經營未來規劃與作法

1. 開辦英語宿舍

為能增加課堂外的學習空間及培養學子的國際視野能力，本校擬開辦「英語宿舍」，選三、四年級同質性的室友安排原則，並與英語主修共同研擬遴選標準與具體內容、活動與評估方式。

2. 型塑「學習型組織」營造主動學習的校園文化

1990年美國麻省理工史隆管理學院教授 Peter Senge 出版「第五項修練」，強調以系統思考建構組織共同願景，形成後現代管理新潮流。Senge 融合團隊管理、組織學習、創造原理、認知科學、群體深度討論等，發展出學習型組織的理論與實務，其五項核心修練為：自

我超越、改善心智模式、共同願景、團隊學習與系統思考。

現今的大學文化強調民主性、多元性、資訊化、國際化、學校與市場結合，並且講求團隊文化，因此，本校擬以「學習型組織」五項修練為核心，透過組織學習型塑本校為「學習型組織」，成為本校校務創新與永續經營之推動力量。

3. 推展「教學的學術」提升教學效能

本校性質為基督教博雅教育，其目的乃培養學生面對人生之完整人格與能力，如本校所訂之學生八項核心能力指標：基督徒品格、批判思考能力、溝通能力、創新能力、合作能力、憐憫人能力、專業能力、社會貢獻能力。本校學生一律住校，多數教師亦住校，師生共塑校園生活學習，形塑最佳住學合一場域。

由於本校為教學型大學，本校近期教師專業發展方向強調發展教師之「教學的學術」(Scholarship of teaching and learning) 【附件 4-2-4】，簡述如下：

1990 年「卡內基教學促進會」(Carnegie Foundation for the Advancement of Teaching) 總裁 Dr. Ernest Boyer 發表一篇「學術反思：教授工作的重點」(Scholarship Reconsidered: Priorities of the professoriate)，挑戰了傳統以來大學學術之定義只侷限於自然科學或社會科學領域研究之觀念，更進一步提出「教學的學術」，將教學創新研究定義為一種學術。

本校推展「教學的學術」，鼓勵教師應用研究方法研究其教學創新及教學效能，或提出教學問題，並發表其教學研究發現於教學相關刊物，不僅可促進教師教學校能，更可提升學生學習成效。

4. 建立校務研究資料庫增進學校效能

近年來校務研究 (Institutional Research) 已成為大學的領導者及政策制定者所不可或缺之機制。大學校務研究乃藉系統化統計分析學校教育資源、教學成果、基本校務資料等相關數據，作為學校相關決策之參考依據。

本校早於民國 95 年即獲得美國基督教大學協會(The Transnational Association of Christian Colleges and Schools, TRACS)

認證，認證內容即包括提供上述校務運作相關數據，今後將更加強建立 IR 資料庫，如檢視招生利基在哪、學生是否學習到專業的教育內容、預警輔導機制如何適時啟動以降低休退學比例等(黃榮村，2015)，建立學校有效決策機制。

二、特色

這是一個少子化的世代，未來高等教育學生來源變少，使得高教市場競爭激烈。臺北基督學院也被迫不得不面對這供需失調的市場所帶來的挑戰。從基督書院轉變成臺北基督學院後，最大的創新改變是建立一個 E 化的校園環境，此 E 化行動的引進從教室到宿舍到校務行政改變了教學效能，擴展學生學習資源，增進行政效率，此皆為 E 化特色所帶來的助益。

三、問題與困難

(一) 經核准招生項目與名額有限，致校務經營發展成長有限

因本校為 101 年新設大學，且科系有限(將不同之主修專業整併至同一之學系內)，教育部准予招生項目與名額皆很有限，且受教育部宗教研修學院之學生總額限制，學校學生人數之成長難以突破，影響學校創新發展所需資源。

(二) 欠缺人力培訓規劃，致人力工作負荷分配不均，影響工作士氣及品質

(三) 本校校務計劃著重策略規劃，對校務創新規劃未多涉及

四、改善策略

(一) 積極與教育部溝通設置專班與招生名額鬆綁之可能性

本校立案前後，投入雪霸原鄉大安溪流域泰雅部落群原住民關懷照顧事工八年，並於立案前近 50 年，深度耕耘於臺灣眾多原住民領域，獲原住民校友工作者、地方單位、教會、基金會等請託，開設原住民專班，並獲允願協助招生與勸募資源。因此，近年來本校也開始就開辦原住民專班之條件、招生能力、生源及目標進行評估。初步構想是捨文創產業開發而傾向原住民國際宣教人才的培育，以符合本校創始之初衷。

(二) 重新評估、規劃人力資源政策

為提高行政效率，本校將進行組織結構重整，各處室的人力配置將依照校務發展需要進行通盤檢討，並規劃具有激勵效果之考核制度以提高工作士氣。

(三) 邀請專家學者來校給予創新觀念的啟發及相關的訓練。本校因中外同仁共事，需要對校務創新先有共識，方能在往後執行上見成效。

五、小結

臺北基督學院源自基督書院，從基督書院到臺北基督學院，其間相隔 50 多年，世事多變化，然而對臺北基督學而言，變的是與時俱進，配合時代演進需求所做的調整，不變的是做為一所基督教博雅教育大學的本質和動能並未因時而異。

本校承襲傳統守成有餘，若不與時俱進，難免會落入守成有餘、創新不足之責難。自立案後，本校因校區範圍有限之利而著手進行 E 化校園的創舉。多年以來從教室 E-desk 的引進，到電子公文系統，校務行政電腦化，擴及學生宿舍及主建物的 WiFi 網路，不僅擴充學生學習資源，並提高校務行政效率。境外生、國際生的引進皆是前所未有的招生來源。

教育乃超過百年之大計，本校也在硬體設施上持續更新，在教學、課程上發揮特色，鼓勵學生適時適地表現所學，並因應環境變化整合人、事、物之相關資源以確保本校永續經營。

4.3 學校維護教職員及學生權益之作法

一、現況描述

學校經營朝向永續發展理念，秉著全人教育之基礎信念走向創新階段，為了全校主體教職員生之發展，除了朝著更完善健全制度之目標，並積極建置溝通平台以維護教職員生權益。

(一) 學校能依法尊重教職員專業自主權及工作權

1. 教職員參加校務相關會議：

參加校務會議，並於會議中充分參與討論及表達意見。例如：教師有教師會之教師代表參與教務會議、校務會議，參與討論及表達意見，請參酌各項會議設置辦法及「臺北基督學院組織規程」第八、十、十一條【附件 4-3-1】。職員代表可以參與校務會議，參與討論及表達意見，請參酌「臺北基督學院組織規程」第十條第 1 款【附件 4-3-1】。

2. 鼓勵並提供教職員服務機會：

校方除了鼓勵教師於國際研討會發表專題，亦經常對於辦理與支援學校各種活動的教職員工表示鼓勵與感謝【附件 4-3-2】。

3. 教職員各項福利：

學校於有限發展經費之下，仍然盡量提供教職員專業成長的機會與預算；學校每年分別提供教員與職員校內的訓練或研習會【附件 4-3-3】，及教職員參加校外研習會的在職進修預算。例如全校職員免費參加學校舉辦 2016 ICCE 國際研討會【附件 4-3-2】。提供每位教職員免費午餐【附件 4-3-4】、感恩節聚餐、期末聚餐、教職員退修會、及不定期的感恩茶會【附件 4-3-5】，不僅照顧教職員的身體，也兼顧靈命的成長。

(二) 學校能保障學生法定學習與勞動權益

本校辦學實施「辦校理念」的第 7 條「我們在教育過程及校園生活的品質上，以學生為優先考慮。」【附件 4-3-6】。103 學年第 1 學期至 105 學年第 1 學期，本校對於維護學生權益之行動方案具體措施，說明如下：

1. 建立雙向溝通平台：

建構主動的雙向溝通平台讓學生團體或代表可以參與意見討論及表達。包含學生自治會成立與運作，請參酌「學生自治會組織章程」(載明於學生手冊中)【附件 4-3-7】。本校透過有學生代表參與的課程委員會、教務會議、獎懲委員會、膳食管理委員會、校慶籌備會議、運動會籌備會議、性別平等委員會、教務/總務/信仰/伙食溝通座談會、申訴委員會、伙食溝通座談會、申訴委員會，讓學生與老師對於本校各項業務規劃、執行與檢討能夠參與討論、表達意見。請參酌設置辦法【附件 4-3-8】及相關會議記錄【附件 4-3-9】。除此之外，為強化提供學生學習適性的優質教育環境，校方主動提供學生了解自身權益及雙向溝通，從學生入學新生訓練、於學期間安排學生領袖座談會、安排各處室與全校學生集會，宣導和學生切身相關的權益；每學期學生代表與各處室的溝通座談會，表達學生們關切的議題及訴求。【附件 4-3-10】

2. 保障生活與學習權益：

保障學生入學後之生活與受教權益，教務系統更新，提高學生知的權益。學生可以上網看到入學至當學期的修業情況、期中末成績等【附件 4-3-11】。「臺北基督學院學生休退學退費標準」【附件 4-3-12】及「宿舍保證金退費辦法」提供休學學生學雜費退費的權益。對於國際生入學前提供學生辦理簽證的相關文件與辦理簽證的說明，【附件 4-3-13】及入學後每月的關懷座談會【附件 4-3-14】。

3. 強化學生勞務型與勞動型學習權益：

依據教育部於 104 年 6 月 17 日頒布「專科以上學校強化學生兼任助理學習與勞動權益保障處理原則」，本校於 104 年 7 月 28 日行政會議通過「臺北基督學院學生兼任助理學習與勞動權益保障處理要點」【附件 4-3-15】及「臺北基督學院學生兼任助理聘僱作業程序」【附件 4-3-16】。

4. 關懷弱勢家庭：

實踐基督教關懷弱勢家庭，提供多項獎助學金，保障弱勢家庭學生的就學權益。103 學年發出獎助學金超過 300 萬元，而 104 學年發出獎助學金超過 195 萬元，請參酌本校網頁「校務及財務資訊公開專區」及 104 學年收支餘絀表【附件 4-3-17】；給予學生的其中大部分是針對清寒家庭子女；而民國 105 年 10 月 13 日獎助學金委員會會議及 105 年 10 月 20 日行政會議通過「臺北基督學院弱勢學生助學辦法」【附件 4-3-18】及「臺北基督學院共同助學措施實施方案執行要點」【附件 4-3-19】。

(三) 學校能建立教職員生權益救濟制度並落實執行

1. 提供學生救濟管道：

(1) 維護突遭重大災害學生學習權益：

回應教育部函臺教高(二)字第 1040152568 號「有關大專校院建立維護突遭重大災害學生學習權益相關機制及配套措施，請依說明事項辦理，請查照。」在 105 年 3 月 16 日教務會議、4 月 21 日行政會議、及 4 月 28 日校務會議通過修訂增加學則第十二條之一，並報部核准，請參酌學則【附件 4-3-20】。

- (2) 每位學生加入平安意外保險，如遇意外事件，可以依據平安保險條款申請補助。本校亦訂立「臺北基督學院弱勢學生助學辦法」【附件 4-3-18】及「臺北基督學院共同助學措施實施方案執行要點」【附件 4-3-19】。
- (3) 保障學生受教權，並增進校園和諧，除了審慎評定學生的操行成績而實施複審操行成績機制；依據「臺北基督學院學生成績處理要點」【附件 4-3-21】審慎評定學生學業成績之外；將行之有年並確實執行的申訴程序更加具體化，在民國 105 年 4 月 21 日行政會議通過「臺北基督學院學生申訴辦法」【附件 4-3-22】。而教務會議於民國 105 年 10 月 13 日追認本校已經執行的「學生學業成績申訴程序」，提供學生於學業成績之非正式及正式的申訴程序【附件 4-3-23】。

2. 提供教職員救濟管道：

- (1) 提供公傷假給予因執行公務而受意外危險傷害者；產前假、娩假、流產假、陪產假等給子女職員因遇相關情況者，請參酌「臺北基督學院職員服務規則」第 16 條【附件 4-3-24】。
- (2) 建立凝聚共識，例如協調會議【附件4-3-25】。
- (3) 為保障教職員工作權，本校於105年4月28日校務會議通過「臺北基督學院教師申訴評議委員會組織及評議辦法」【附件4-3-26】、民國105年11月17日本校105學年度第3次行政會議通過「臺北基督學院性騷擾防治申訴及處理要點」【附件4-3-27】、及「臺北基督學院職員服務規則」【附件4-3-24】。

二、特色

(一) 有意義的團契生活

本校辦校信念「我們致力於保持一個能鼓勵學生、教師與職員建立有意義及親密團契關係的環境。」，請參酌學生手冊第 6 頁及本校網頁「關於我們」【附件 4-3-6】。教職員有如一個大家庭一起工作、彼此支持互相鼓勵、一起有同樂的時光；教職員與學生有如家人般互動。住校的教職員常接待學生到家中，平日教職員待學生有如孩子般地照顧、於忙碌的公務裡仍然主動關懷著學生，連颱風天仍為學生預備飯食【附件 4-3-28】。

(二) 以聖經為原則

以聖經角度看重人是尊貴，以聖經原則對待教職員生及研議相關法規，例如：臺北基督學院教師申訴評議委員會組織及評議辦法」第2條【附件4-3-26】。

(三) 暢通無阻的溝通管道

在還沒有立訂法規之先，就秉持著「以學生為優先考慮」的教育信念，致力於與學生之間保持通暢的溝通，並邀請學生代表參與校務相關會議，提供意見。

三、問題與困難

- (一) 本校已經具體實施與學生的溝通會議，呈現本校重視學生、以學生為優先考慮，只是人力有限之下，製訂相關法規仍是有限。
- (二) 訂定為著教職員權益著想的法規時程比預估時間長，因著人和優先、費時溝通，讓法規能夠盡量完善訂定。因此，目前訂定的法規有限。
- (三) 本校才立案四年多，校務經費大半來自學生的學雜費而自給自足。雖然有愛心人士捐獻獎助學金等，能給予教師獎勵金額預算極其有限。

四、改善策略

- (一) 克服人力，盡速將與學生相關的法規放至網頁。
- (二) 廣納教職員的意見，排定時程訂定並通過相關法規。
- (三) 為發展校務及提供學生學習之優質環境及獎勵教師精進發展專業，積極開拓生源及校務發展基金的募款。
- (四) 恢復教職員工座談會。

五、小結

本校辦學實施辦校理念以學生為優先考慮，透過有學生代表參與的課程委員會、教務會議、訓育會議、膳食管理委員會、校慶籌備會議、運動會籌備會議、性別平等教務/總務/信仰/伙食溝通座談會、申訴委員議、伙食溝通座談會、申訴委員議，讓學生與老師對於本校各項業務規劃、執行與檢討能夠參與討論、表達意見。在有限人力及經費之下，朝著學校永續發展，積極開拓生源及校務發展基金的募款，以建立適性的優質教育環境，維護教職員生之權益。

4-4 學校確保財務永續之機制與作法

一、現況描述

本校於 101 年 5 月獲准立案前，已在埔頂興學 50 餘年，因創辦人賈嘉美博士曾創立中原大學，所以基督書院建立時整個學校的運作，都本著立案學校的精神以中原大學為藍圖訂定，會計單位也不例外，按照教育部所頒布之「學校財團法人及所設私立學校會計制度之一致規定」辦理，並於民國 75 年商請學有專精的老師，依照學校的需求而開發了總帳軟體程式，自此會計室進入了以電腦記帳取代人工記帳的時代，至民國 85 年電腦由 DOS 演進至 WINDOWS 開機，因此再向台墾資訊公司購置另一套總帳與預算結合的軟體，採用此軟體後可以隨時查閱各部門預算執行狀況，有助於了解計畫的執行成果與績效，立案後因採功能別與性質別分類，與原設計程式完全不同，所以請原程式設計師修改程式以符合教育部之規定，可惜在尚未全部修改完成前工程師失去聯繫，還有部分報表未完成，幸好學校早已計畫重新購置一套校務行政系統，涵蓋全校各單位可以連接資訊共享的系統，其中包含採購、財產管理及總帳系統等，系統中也加入了各項管理機制，以確保學校財務管理更健全。

(一) 本校確保財務永續之機制與作法分述如下：

1. 本校為健全財務管理與運用機制和作法，按照會計事務之性質，業務之實際情形及考量未來發展，而訂定會計制度【附件 4-4-1】作為會計事務處理之一致規定，本制度之制定，均參照教育部頒布之「私立學校建立會計制度實施辦法」及「學校財團法人及所設私立學校會計制度之一致規定」，其他未規定者，也依一般公認會計原則規定辦理。
2. 本校並設有校務發展委員會，訂定學校近期、中期及長期的策略發展計畫，委員由處級主管組成校長擔任主席，每月召開 1 次會議，評估及檢討計畫的執行與成效。本校因規定僅能招收 200 位學生，在有限的資源下，要達成預期的計畫及目標，必須透過預算計畫，才能達成既定的計畫及目標，因此制定了預算政策與執行政序【附件 4-4-2】，雖此政策及執行政序是在立案前所制定，在還沒有更新辦法之前仍延用本政策。
3. 因資源有限又沒有投資專業人才情況下，特別制定了投資政策及執行

程序【附件 4-4-3】，便於業務推展有所依循，資產安全得以保障，又可增加財源使基金得以更有效運用。

4. 為確保本校財務報導的可靠性，營運效率及效果的提昇，資產安全的保障，及相關法令規定被遵循，故參照「學校財團法人及所設私立學校內部控制制度實施辦法」第二條第一項，特別制定「內部控制制度」並經董事會議通過實施，且設有稽核小組，成員為教師 1 人，職員 1 人，副校長為主席，依風險評估結果，擬定稽核計畫，該計畫需經校長核定後，再進行稽核，並將稽核報告和相關資料及追蹤報告陳校長核閱，於 12 月將召開 105 學年度第一次稽核小組會議，期能達成內控。為提昇會計資訊品質及健全會計制度，依規定當年度結束後，將財務報告委請經教育部核可之資誠聯合會計師事務所查核財務簽證及稅務簽證，並提經董事會通過後，於每年十一月底前陳報教育部備查。

(二) 學校為確保財務符應校務發展所需，其機制與作法陳述如下：

1. 為使本校各單位與會計事務有關之作業有所遵循，特訂定現金及有價證券管理辦法、固定資產管理辦法、資材及採購辦法、各項收入管理辦法，且訂有詳細的作業程序及控制要點【附件 4-4-1 會計制度】。財產(物品)之管理，包括土地、土地改良物、建築物、機械儀器設備、圖書及博物和其他設備。有關圖書及博物由圖書館自行保管外，其餘設備財產均由總務處登記、經管、養護、減損和報告等事項，每年均須盤點。
2. 預算編列及執行：
 - (1) 每年依校務發展委員會所訂定之近期、中期及長期發展計劃及策略，訂定年度工作目標及方針，依據年度目標籌編預算，會計室在每年 12 月安排預算日程表，給各處室依日程表完成預算草案，交會計室彙總後，召開預算審查委員會議，審查委員由校長及一級主管組成之。四月底前審核完成預算草案並編製成冊，於五月中旬陳董事會議審議通過後，於 7 月底前陳教育部審核。並於 8 月 1 日起各單位開始實施。
 - (2) 預算編列原則是處室為單位，一切可能會發生的收入、支出及資

本支出均須詳細編入預算。預算編製人員為各經費使用單位承辦人員，還須經處室開會討論定案，目的是使所有的教職員均有參與，趁便讓同仁了解學校的狀況。

- (3) 為強化各單位經費預算之管控，特設置預算管理，可針對各部門之預算有效管理。預算執行分層權限為一級主管 5 仟元，副校長 1 萬元，校長 1 萬元以上。每月須印製預算執行情形表，提供各處室主管參考，若遇重大差異還需提出說明。

3. 出納作業管理之作法：

- (1) 出納人員，必須取得殷實人為其保證人，出納與會計業務各自獨立，每月定期由會計室查核銀行存款餘額及現金。全校各項收入必須交至出納並開立收據，收據必須連號，學雜費收入由學校製作繳款收據，交付學生委由銀行代收，出納組除當日未及存入銀行之現金，不可超過壹萬元，超出時應於當日解存銀行或郵局。
- (2) 所有收入均在金融機構開立帳戶存儲，為防範弊端所有支出均以支票為之，由校長、主辦會計及主辦出納會同蓋章，印鑑各自保管，支票須加註禁止背書轉讓字樣。空白支票必須事先加蓋劃線，由出納人員放置於學校準備的保險櫃中。學校的有價證券及其他重要文件等，存放於銀行保管箱內，保管箱的進出，均須經校長、主辦會計及出納會同蓋章。

4. 固定資產之管理：

本校資產之管理分為二大類，第一類：屬不動產之管理，包括土地、建築物之定置、興建與重大維修工程。第二類：屬動產之管理，包括機械儀器、交通運輸及財物分類標準所訂定之什項設備。以上二類財產均分別訂定其請購、採購、驗收、保管使用及損毀報廢辦法。本校財產除土地外，均投保火險，對動產其價值超過新臺幣壹佰萬元以上者均應附加竊盜險以確保資財之安全。

(三) 定期檢討學校財務情形和處理機制及作法

1. 本校設有經費稽核委員會，除校長為當然委員外，其餘委員由校務會議中推選專任教師及職員組成之，而總務長及會計主任不得擔任委員，並須定期召開會議。
2. 本校於 105 年 11 月初，再度獲得美國國際基督教大學院校協會(TRACS)的十年認證，此機構定期檢視本校校務運作及營運情形。
3. 每年董事會除召開二次的定期會議外，也不定期的召開常務董事會議及國際視訊會議，檢討學校的校務報告及財務。
4. 預算依年度目標按月編列，因此每月提供預算執行狀況表，供各處室檢討計畫執行成效及執行率。
5. 會計師的年度查核簽證及內控建議報告。

二、特色

- (一) 本校於基督書院時，財務管理即已遵照教育部頒布的「學校財團法人及所設私立學校會計制度之一致規定」辦理，董事會數十年來委任「資誠會計師事務所」查核財務簽證，給予本校內部控制不少的改進建議，本校也都完全接受建議及改善，以致於本校在建立財務管理與運用機制上可稱完善與健全。
- (二) 預算編列原則是處室為單位，從單位主管到各經費使用單位承辦人員，所有教職員均有參與預算編列之機會，各處室須開會討論及編列的一切可能會發生的收入、支出及資本支出。
- (三) 定期檢討學校財務執行情形，每年定期接受董事會檢核、會計師年度查核及 TRACS 的檢視與認證。

三、問題與困難

- (一) 依現有的人力，按時提供相關部會資料相當吃力，無法顧及現行制度、規定適用性的修訂或增訂，影響行政效率的提昇。
- (二) 新購置的校務行政系統，行政支援功能不足，總帳系統待改善及增加功能的部分，以現有人力無法兼顧。

四、改善策略

- (一) 增加應有的基本人力，更能掌握資料提供的時效及法規的修訂。
- (二) 本校無系統開發人力，應增加實務專業人才，作為使用者與系統商中間

橋樑，讓購置的系統運作更為完善使用更順利，才可以提昇行政效率。

五、小結

本校雖然是一所新設立的迷你型宗教學校，但因在基督書院時，財務管理即已遵照教育部頒布的「學校財團法人及所設私立學校會計制度之一致規定」辦理，而且董事會數十年來委任資誠會計師事務所查核財務簽證，給予本校內部控制不少的改進建議，本校也都完全接受建議及改善，以致於本校在建立財務管理與運用機制上可稱完善與健全，但仍須落實內部控制制度行政作業的標準流程部分，另外須積極推動稽核小組的執行，今後本校仍將持續努力改善及精進，確保財務管理更臻於健全。

陸、總結

臺北基督學院於民國 101 年 5 月經教育部核准立案，是臺灣第一所以宗教研習學院設置辦法獲得教育部立案之基督教博雅學院。其前身為基督書院，肇自書院創辦迄今已有五十七年的歷史。本校為教學型、住宿型學校，因本校創辦人賈嘉美博士與美國惠頓學院(Wheaton College)有一段歷史淵源，本校以美國惠頓學院(Wheaton College)為辦學的參考指標，其設立目的乃是要在一個愛與教養的環境中提供學生高品質之雙語基督教博雅教育。

本校校務發展計畫與資源規劃乃依據「美國國際基督教大學院校協會」(Transnational Association of Christian Colleges and Schools, TRACS)認可標準之「策略規劃」(Strategic Planning)進行。為確保校務治理品質，在基督書院時期即接受 TRACS 之外部評鑑，立案後同時接受教育部所規劃之各項評鑑機制進行自我評鑑。這雙重評鑑的作法，旨在保證臺北基督學院在辦理基督教博雅教育時，其辦學成效既符合教育部的高等教育目標又兼顧一所基督教博雅學院應有的特色。

本校自基督書院時期以來，在課程規劃上即強調理論與實務並重，因此在實習課程上，本校特別注重與基督教媒體、教會、企業等的合作。本校博雅學系下設三主修，透過課程檢討，本校發現，雖然是傳播主修發起的產學合作，但英文與音樂主修也完全可以投入參與，如何整合三個主修以致創新課程規劃跨領域學習，為學生創造就業優勢將是未來本校努力的方向之一。

本校對弱勢學生的關懷，始自民國 48 年起的半個多世紀，以基督書院身分，致力於保障弱勢學生入學與受教機會，善盡社會責任，成效顯著。然本校之貢獻外界顯少知曉，今立案成為臺灣高教一份子，來自政府的支持弱勢生教育機會增加，本校也應趁勢而為，例如在策略規劃中提出向教育部申請設立原住民專班的構想，即是為確保弱勢學生教育機會與發揮社會責任所觸動的規劃。

由於在宗教研習學院設立辦法規範下，本校的招生名額上限為每年 45 名學生，在此限制下，學校學費收入極為有限，所幸在相關捐款及財團法人美國基督教効力會支助下，學校預算仍能提供校務經營所需資源。然為未來校務發展，本校應積極尋求增加招生名額的方式，亦應積極推動產學合作與國際化，規劃相關

資源，以強化學校競爭力，同時亦需編列相關預算鼓勵學校教師參與及落實相關教育主題。

本校積極推動並制訂完善辦法獎勵教師專業成長，並致力規劃輔導教師教學及學術生涯之發展，教師更能以多元化教學方式進行相關教學準備與評量。為確保學生受教品質與良好學習成效，本校也訂定「臺北基督學院教學品質保證架構」與「臺北基督學院教學品質保證實施辦法」，檢討及修正教學理念與目標。在檢討中，本校發現在學習成效與情意評量方式上仍顯不足，尚須修正改進，未來將加速全力推動學生學習成效相關機制建立，並呼應本校宗旨與目標，建立適切地評量方式，透過品質保證機制，不斷提升課程品質與學生學習成效，達到持續改善的目的。本校透過落實品質保證機制，期望學生從入學到畢業，除了學業精進，未來畢業後更能以基督徒的世界觀與生命觀影響他人生命，在己身領域或職場發揮所學，善盡社會公民責任。

為確保校方對互動關係人資訊公開之品質，本校利用多元的資訊公開管道，如網頁、文宣手冊、學校出版品、電子郵件、新聞媒體、座談會、學校推介、校友聚會等各種管道，向各互動關係人宣達相關之校務資訊，但校方尚欠缺以互動關係人的觀點進行資訊分類，整合資訊，使得互動關係人無法有效取得相關資訊，本校亟需建立資訊公開全面性之評估分析機制，以落實向互動關係人資訊公開之成效。

綜觀現今競爭激烈的高等教育環境，傳統特色已將不再是一個學校永續經營的保證。本校固然在異中求同，求的是不辱大學的根本使命，也持續在同中求異，求的是專業與基督信仰教育二者，是可以統合而收到相輔相成之良效。不僅如此，同中求異也是在求辦校理念的實踐與經營上的創新，如何創新校務，也是本校未來永續經營的重要課題。